

STAPRO s.r.o. • Pernštýnské nám. 51, 530 03
pro



KUMSP009UQL5

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKŮ)		
02038	2010	202
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Veřejná zakázka č. 17/2010

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ UŽIVATELSKÉ MULTILICENCE A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Č. 2229

1. Smluvní strany

1.1 Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Jaroslavem Palasem, hejtmanem kraje
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „Objednatel“)

a

1.2 Stapro s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148
se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, Pardubice, PSČ 530 02
zastoupená: Ing. Leošem Raibrem, výkonným ředitelem a jednatelem společnosti
IČ: 13583531
DIČ: CZ13583531
Bankovní spojení: Citibank a.s. Praha
Číslo účtu: 2511620104/2600
Bankovní spojení: ČSOB Pardubice
Číslo účtu: 271810793/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Základní ustanovení

- 2.1 Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem, a uzavírají podle § 269 odst. 2 ObchZ a s přihlédnutím k § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), tuto smlouvu o poskytnutí uživatelské multilicence a zajištění souvisejících služeb (dále jen „smlouva“).
- 2.2 Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku 1. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny

dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

- 2.3 Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění podle smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění podle smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v odst. 6.1 této smlouvy.
- 2.4 Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Pořízení uživatelské multilicence k elektronickému nástroji pro zadávání veřejných zakázek zdravotnickými zařízeními Moravskoslezského kraje a doprovodných služeb“ zadávanou Objednatel jako centrálním zadavatelem ve smyslu § 3 zákona č. 127/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“). Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku a v souladu se svou nabídkou.

3. Účel smlouvy

- 3.1 Účelem smlouvy je pořízení neomezené uživatelské multilicence k elektronickému nástroji pro zadávání veřejných zakázek, e-aukcí a poptávek pro Objednatele a zdravotnická zařízení Moravskoslezského kraje (dále společně též jako „Zadavatelé“ nebo jednotlivě jako „Zadavatel“) a provedení úprav Nástroje potřebných pro jeho užívání.
- 3.2 Účelem smlouvy je dále stanovení některých podmínek provozu a aktualizací Nástroje. Podmínky uživatelské a servisní podpory jsou stanoveny v separátních servisních smlouvách, které mezi sebou uzavřou Poskytovatel a Zadavatelé.
- 3.3 Seznam Zadavatelů je uveden v Příloze č. 2 smlouvy.

4. Předmět smlouvy

- 4.1 Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje Objednateli a Zadavatelům elektronický nástroj pro zadávání veřejných zakázek, e-aukcí a poptávek ve smyslu § 149 odst. 2 ZVZ označený „Softender“ (dále jen „Nástroj“) a oprávnění tento nástroj užít (multilicenci), a to za podmínek stanovených dále touto smlouvou. Technická specifikace Nástroje je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Předmětem smlouvy je dále závazek Poskytovatele k poskytnutí následujících služeb souvisejících s implementací a provozem Nástroje:



- 4.2.1 zajištění provozu (hostingu) Nástroje na zařízení (serveru) Poskytovatele, zajištění údržby a provádění aktualizací Nástroje;
 - 4.2.2 vytvoření uživatelské struktury v Nástroji dle oprávnění a rolí, které budou Objednatelem stanoveny, tj. customizace Nástroje dle požadavků Objednatele (Zadavatelů);
 - 4.2.3 provedení synchronizace číselníků nakupovaných položek mezi jednotlivými Zadavateli, Zadavateli a dodavateli, provedení kategorizace materiálů a služeb a propojení Zadavatelů za účelem provádění společných nákupů, to vše na základě analýzy provedené Poskytovatelem;
 - 4.2.4 zpracování společné metodiky Zadavatelů pro elektronické zadávání nákupních úkonů;
 - 4.2.5 provedení úvodního školení zaměstnanců Zadavatelů pro práci s Nástrojem.
- 4.3 Poskytnutá multilicence zahrnuje možnost využití Nástroje i osobami, které pro Zadavatele organizují (administrují) zadávací řízení.
- 4.4 Předmětem smlouvy je dále závazek Objednatele k úhradě ceny plnění ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Práva a povinnosti Objednatele.

- 5.1.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k řádné realizaci předmětu plnění a zajistit potřebnou součinnost ze strany Zadavatelů.
- 5.1.2 Objednatel je povinen předat Poskytovateli specifikaci požadavků na customizaci Nástroje dle odst. 4.2.2, a to v písemné formě nejpozději do data zahájení plnění této části předmětu smlouvy dle odst. 7.1.2. Objednatel zejména specifikuje své požadavky na vytvoření rolí jednotlivých uživatelů Nástroje a úrovně oprávnění, která budou jednotlivým rolím přiřazena.
- 5.1.3 Za účelem řádného provedení předmětu plnění dle odst. 4.2.3 předá Objednatel ve spolupráci se Zadavateli Poskytovateli v termínu do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy následující údaje:

Všechny nakupované položky formou .XLS souboru v následujícím tvaru. Název položky, měrná jednotka, balení, dodavatel, interní kód, SUKL, VZP, ATC skupina, pdk, objem nákupu za poslední kalendářní rok. Data budou rozdělena dle nákladových středisek.

5.2 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.2.1 Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu trvání smlouvy dodržení zásad bezpečnosti informací dle normy ISO/EIC 27001 – systém řízení informační bezpečnosti (Information Security Management System) a udržovat svou kvalifikaci v rozsahu, v jakém ji prokázal v rámci zadávacího řízení.
- 5.2.2 Za účelem splnění předmětu smlouvy dle odst. 4.2.3 provede Poskytovatel na základě údajů předaných Objednatelem dle odst. 5.1.3 analýzu interních číselníků zboží, materiálů a služeb jednotlivých Zadavatelů, v níž navrhne řešení pro synchronizaci těchto číselníků, pro nastavení vazeb mezi nimi, mezi interními a obecnými číselníky, pro jejich správu a jejich aktualizaci, a to včetně harmonogramu provádění synchronizace.
- 5.2.3 Poskytovatel je povinen provést analýzu v termínu do 31. 10. 2010. V této lhůtě Poskytovatel předá navrhované řešení k akceptaci Objednateli, který řešení akceptuje, případně se vyjádří k důvodu neakceptace, do 14 dní ode dne předání návrhu řešení. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni postupovat tak, aby byl dodržen konečný termín pro akceptaci navrhovaného řešení. Zejména jsou povinni poskytnout si potřebnou součinnost a navrhované řešení průběžně konzultovat. Akceptace řešení proběhne na základě oboustranného podpisu akceptačního protokolu nejpozději do 15. 11. 2010.
- 5.2.4 Na základě akceptované analýzy nastaví Poskytovatel v termínu dle odst. 7.1.3 vazby mezi interními číselníky, mezi interními a obecnými číselníky zboží, materiálů a služeb na úrovni kategorie CPV a dále na úrovni kategorií a atributů nezbytných pro sjednocení nakupovaných materiálů a služeb (např. SÚKL, VZP, aj.)
- 5.2.5 Poskytovatel dále provede synchronizaci číselníků s interními logistickými informačními systémy Zadavatelů.
- 5.2.6 Poskytovatel implementuje datové a komunikačního rozhraní pro synchronizaci číselníků mezi Zadavatelem, mezi Zadavatelem a dodavateli, a dále pro synchronizaci kategorizace a katalogizace zboží, materiálů a služeb.
- 5.2.7 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit.
- 5.2.8 Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena plnění je stanovena dohodou na základě nabídky Poskytovatele následovně:

- 6.1.1 Cena za poskytnutí uživatelské multilicence a dalších služeb dle odst. 4.1, 4.2.1, 4.2.2 a 4.2.4 této smlouvy činí 1.296.000,- Kč bez DPH, tj. 1.555.200,- Kč vč. DPH ve výši 20 %.
- 6.1.2 Cena za provedení synchronizace číselníků a dalších služeb dle odst. 4.2.3 činí 740.000,- Kč bez DPH, tj. 888.000,- Kč vč. DPH ve výši 20 %.
- 6.1.3 Cena za 1 školící den provedeného úvodního školení dle odst. 4.2.5 této smlouvy činí 88.000,- Kč bez DPH, tj. 105.600,- Kč vč. DPH ve výši 20 %.
- 6.2 Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění. Součástí ceny jsou i práce a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo smlouvě výslovně uvedeny nejsou a Poskytovatel, jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
- 6.3 Veškeré ceny uvedené v odst. 6.1 jsou ceny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 6.4 Veškeré ceny uvedené v odst. 6.1 smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a jsou platné po celou dobu platnosti této smlouvy. Cenu plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
- 6.5 Ceny plnění stanovené v odst. 6.1 smlouvy budou placeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktury“) následovně:
- 6.5.1 Cena za poskytnutí uživatelské multilicence a dalších služeb dle odst. 6.1.1 této smlouvy bude uhrazena na základě faktury, vystavené Poskytovatelem po zpřístupnění Nástroje dle odst. 7.1.1 smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu potvrzujícího zpřístupnění Nástroje Zadavatelům, řádné provedení customizace dle požadavků Objednatelů a předání uživatelské metodiky Objednateli.
- 6.5.2 Cena za plnění dle odst. 6.1.2 této smlouvy bude uhrazena Objednatel na základě faktury, vystavené Poskytovatelem po zahájení běžného provozu Nástroje. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu potvrzujícího řádné provedení synchronizace číselníků a dalších služeb dle odst. 4.2.3.
- 6.5.3 Cena za provedení úvodního školení dle odst. 6.1.3 této smlouvy bude uhrazena na základě faktury, vystavené Poskytovatelem po řádném provedení školení ve sjednaném rozsahu. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně provedené školení podle počtu skutečně realizovaných školících dní.

Přílohou faktury musí být kopie příslušného akceptačního protokolu potvrzujícího provedení školení.

- 6.6 Zálohové platby nejsou sjednány.
- 6.7 Každá faktura vystavená na základě této smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 13a ObchZ. Faktura musí dále obsahovat:
- a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 17/2010),
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v článku 1. smlouvy, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele informovat),
 - d) kopie příslušných předávacích či akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud to tato smlouva vyžaduje,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
 - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.8 Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 6.9 *Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.*
- 6.10 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

7. Doba, místo a další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 7.1 Plnění předmětu smlouvy bude probíhat podle následujícího harmonogramu:

- 7.1.1 Poskytovatel je povinen zahájit plnění předmětu smlouvy dle odst. 4.1, tzn. počátek platnosti multilicence a poskytnutí přístupu k Nástroji Zadavatelům, dne 1. 11. 2010;
- 7.1.2 Předmět plnění dle odst. 4.2.2, tj. customizaci Nástroje dle požadavků Objednatele, provede Poskytovatel v termínu od 1. 10. 2010 do 31. 10. 2010;
- 7.1.3 Realizace předmětu plnění dle odst. 4.2.3 proběhne v termínu od 15. 11. 2010 do 31. 1. 2011;
- 7.1.4 Předmět plnění dle odst. 4.2.4, tj. zpracování uživatelské metodiky, je Poskytovatel povinen předat Objednateli do 1. 11. 2010;
- 7.1.5 Běžné užívání Nástroje od 1. 3. 2011;
- 7.1.6 Úvodní školení dle odst. 4.2.5 bude realizováno v termínu od 1. 11. 2010 do 28. 2. 2011, termíny a místo jednotlivých školicích dní budou v souladu s odst. 7.9 stanoveny dle potřeb Objednatele.
- 7.2 Plnění bude probíhat v sídle či jiných prostorách Objednatele a ostatních Zadavatelů. Část plnění bude poskytována formou dálkového přístupu z prostor Poskytovatele.
- 7.3 Nejpozději v termínu dle odst. 7.1.1 předá Poskytovatel Objednateli údaje potřebné k přístupu k Nástroji (přístupové kódy či hesla pro jednotlivé Zadavatele). Předání přístupových údajů a řádné fungování Nástroje bude stvrzeno oboustranným podpisem akceptačního protokolu.
- 7.4 Akceptace předmětu plnění dle odst. 4.2.2 a 4.2.3 proběhne na základě oboustranného podpisu akceptačního protokolu.
- 7.5 V uživatelské metodice Poskytovatel zohlední veškeré specifické úpravy Nástroje provedené v souladu s touto smlouvou. Metodika bude Objednateli předána v listinné a elektronické podobě, předání metodiky bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
- 7.6 Nejpozději v termínu dle odst. 7.1.5 smlouvy musí být Nástroj připraven k běžnému provozu, tj. musí být plně funkční dle specifikace stanovené touto smlouvou a provedena customizace Nástroje a synchronizace číselníků dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 7.7 V době od 1. 11. 2010 od 28. 2. 2011 bude probíhat zkušební provoz Nástroje. V tomto období musí Nástroj splňovat veškeré požadavky na technickou specifikaci a funkcionality vyjma synchronizace číselníků dle odst. 4.2.3. smlouvy. Dále bude po dobu zkušebního provozu poskytována bezplatná uživatelská podpora všem Zadavatelům za účelem zajištění řádného fungování Nástroje, odstranění případných chyb či nejasností a optimálního uživatelského nastavení Nástroje. Od okamžiku běžného užívání Nástroje dle odst. 7.1.5 bude uživatelská podpora poskytována na základě separátních smluv o poskytování servisní a uživatelské podpory, uzavřených mezi Poskytovatelem a Zadavateli.

7.8 Uživatelská podpora dle odst. 7.7 bude poskytována v pracovních dnech od 6.00 do 18.00 na kontaktu:

- internet: <http://www.stapro.cz>
- e-mail: helpdesk@stapro.cz
- telefonicky v pracovní dny: +420 467 003 150
- faxem na čísle: +420 467 003 119
- písemně dopisem nebo předáním na adresu: STAPRO s.r.o.
Úsek péče o zákazníky
Pernštýnské náměstí 51
530 02 Pardubice

7.9 Úvodní školení dle odst. 4.2.5 bude realizováno prostřednictvím jednotlivých školicích dní v rozsahu 8 (osm) hodin/školicí den. V rámci jednoho školicího dne se školení může účastnit maximálně 7 (sedm) osob. Předpokládá se realizace školení pro každého Zadavatele, tedy celkem maximálně 11 (jedenáct) školicích dnů. Tento počet nemusí být naplněn a jednotlivá školení budou realizována po dohodě s Objednatelem dle jeho skutečných potřeb.

7.10 Prostory a technické vybavení pro realizaci školení zajistí vždy Objednatel, případně jiný ze Zadavatelů, pokud bude školení realizováno v jeho prostorách. Řádné provedení školení ve sjednaném rozsahu bude potvrzeno oboustranně podepsaným akceptačním protokolem.

7.11 K podpisu akceptačních protokolů předpokládaných touto smlouvou je na straně Objednatele oprávněn vedoucí odboru zdravotnictví Moravskoslezského kraje.

7.12 V případě objektivních příčin na straně Zadavatelů je možné prodloužení termínů uvedených v odst. 7.1. O případném posunu jakéhokoliv termínu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Nový termín pro realizaci dané části předmětu plnění je platný ode dne doručení této informace Poskytovateli.

8. Licenční ujednání

8.1 Poskytovatel touto smlouvou uděluje Objednateli časově neomezené oprávnění Nástroj užít (dále jen „multilicence“). Multilicence opravňuje Zadavatele, resp. neomezený okruh jejich zaměstnanců či jiných oprávněných osob určených Objednatelem či Zadavatelem k neomezenému počtu přístupů a k realizaci neomezeného počtu úkonů prostřednictvím Nástroje.

8.2 Multilicence se poskytuje jako nevýhradní.

8.3 Zadavatelé nejsou oprávněni jakýmkoli způsobem pořizovat nebo nechat si pořizovat rozmnoženiny Nástroje nebo jeho částí. Zadavatelé nejsou oprávněni Nástroj jakýmkoli způsobem komerčně využívat nebo jej využívat za účelem vývoje vlastního počítačového programu.

- 8.4 Zadavatelé nejsou oprávněni Nástroj nebo jeho části jakýmkoli způsobem upravovat či pozměňovat.
- 8.5 Cena za udělení multilicence v rozsahu specifikovaném v tomto článku 8. je stanovena v odst. 6.1.1 smlouvy. Zájemci o veřejné zakázky, uchazeči, dodavatelé a další subjekty (dále jen „Uživatelé“) musí mít umožněn přístup a provádění úkonů v Nástroji bezplatně.

9. Podmínky provozu Nástroje

- 9.1 Provoz Nástroje bude zajištěn na zařízení Poskytovatele (hosting).
- 9.2 Poskytovatel je povinen zajistit bezplatné aktualizace Nástroje v souvislosti s legislativními změnami v oblasti zadávání veřejných zakázek nebo v oblasti požadavků na elektronické nástroje. Aktualizace Nástroje musí být realizována vždy maximálně do 15 dnů od nabytí účinnosti příslušné legislativní změny.
- 9.3 Prováděním aktualizace Nástroje dle odst. 9.2 nesmí být dotčeny jeho funkční a technické parametry specifikované smlouvou a současně nesmí být přerušen provoz Nástroje po dobu delší než 24 hodin. O provedení aktualizace a případné plánované odstávce v provozu Nástroje musí být všichni Zadavatelé informováni nejpozději 14 dní před datem odstávky.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje k poskytování bezplatné uživatelské podpory Uživatelům. Ode dne zpřístupnění Nástroje dle odst. 7.1.1 smlouvy bude na webovém portále určeném pro přístup a provádění úkonů Uživateli k dispozici kontakt na infolinku Poskytovatele. Infolinka Poskytovatele musí být dostupná v pracovní dny v době od 6.00 do 18.00.
- 9.5 Na webovém portále určeném pro přístup Uživatelů bude k dispozici také uživatelská příručka, v níž budou podrobně popsány postupy pro Uživatele (zejména pro zaslání žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám, podání elektronické nabídky prostřednictvím Nástroje, účast v elektronické aukci a zadávání aukčních hodnot nabídky aj.).

10. Servisní podmínky

- 10.1 Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje k bezplatnému odstraňování veškerých vad, které se na Nástroji vyskytnou. Kategorizace a lhůty pro odstranění vad jsou specifikovány v separátních servisních smlouvách, uzavřených mezi Poskytovatelem a Zadavateli.

10.3 Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 373 ObchZ k uplatnění okolností vylučujících odpovědnost.

11. Sankční ujednání

11.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy v termínech stanovených touto smlouvou má Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění bez DPH dle odst. 6.1.1, a to za každý započatý den prodlení a termín, s jehož dodržením je Poskytovatel v prodlení.

11.2 V případě porušení povinnosti Poskytovatele zajistit dodržení zásad bezpečnosti informací dle odst. 5.2.1 smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů Korun českých), a to za každý jednotlivý případ.

11.3 V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 13. smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů Korun českých), a to za každý jednotlivý případ.

11.4 Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle příslušné faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

11.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

12. Doba trvání a zánik smlouvy

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou.

12.2 Účinnost smlouvy mimo další možnosti definované zákonem zaniká:

12.2.1 Dohodou smluvních stran.

12.2.2 Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:

- Porušení povinnosti k ochraně informací dle odst. 5.2.1 smlouvy nebo porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle článku 13. smlouvy;
- Prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy oproti termínům stanoveným touto smlouvou o více než 10 dní;
- Nedodržení pokynů Objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají Nástroje a jeho funkcionalit,
- Prodlení Objednatele s platbou splatné faktury o více než 30 dní.



12.2.3 Písemnou výpověď Objednatele či Poskytovatele. Výpovědní doba činí tři měsíce vůči Poskytovateli a 8 měsíců vůči Objednateli a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

12.3 V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 12.2.2 zaniká účinnost smlouvy okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy či ji jinak ukončit i jen ve vztahu k určitému Zadavateli. V takovém případě platí smlouva nadále ve vztahu k ostatním Zadavatelům a adekvátně se upraví cena za poskytnuté plnění.

12.5 V případě, že dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu, je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data, která byla Objednatelem a ostatními Zadavateli v průběhu plnění předmětu smlouvy vytvořena a uložena v databázi Poskytovatele. Poskytovatel předá data Objednateli do 15 dní ode dne ukončení účinnosti smlouvy na záznamovém médiu DVD ve dvou kopiích, přičemž obě kopie musí být plně funkční a data budou předána v předem dohodnutém formátu.

13. Důvěrné informace

13.1 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se považují za důvěrné informace.

13.2 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

13.3 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku 13. smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.



13.4 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran, podepsaným oprávněnými osobami smluvních stran.

14.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

14.3 Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.

14.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

14.5 Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží 3 a Poskytovatel 1 její vyhotovení.

14.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

14.6.1 Příloha č. 1: Technická specifikace Nástroje

14.6.2 Příloha č. 2: Seznam Zadavatelů

14.7 Doložka platnosti právního úkonu dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

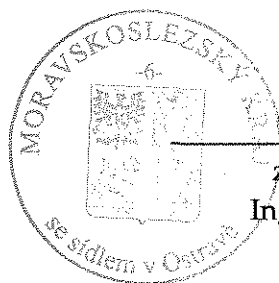
K uzavření této smlouvy má Objednatel souhlas udělený usnesením Rady č. 61/3482 ze dne 18. 8. 2010.

V Ostravě dne:

11. 10. 2010

V Pardubicích dne:

05. 10. 2010



za Objednatele
Ing. Jaroslav Palas
hejtman kraje



za Poskytovatele
Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel
a jednatel společnosti

Příloha č. 1
Technická specifikace Nástroje

ČÍSLO	FUNKCIONALITY NÁSTROJE VYŽADOVANÉ OBJEDNATELEM	Nástroj splňuje požadavky Objednatele	Poznámka
Nástroj splňuje:			
1.	Všechny požadavky na zajištění provozních a organizačních podmínek dle § 149 odst. 6 písm. a) až j) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění	ANO	
2.	Všechny požadavky plynoucí z Vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj ČR č. 329/2006 Sb., kterou se stanoví bližší požadavky na elektronické prostředky elektronického nástroje a elektronické úkony při zadávání veřejných zakázek.	ANO	
3.	Všechny požadavky plynoucí z Vyhlášky č. 326/2006 Sb. o podrobnostech atestačního řízení pro elektronické nástroje a je atestován v souladu s touto vyhláškou	ANO	
Nástroj umožňuje:			
4.	Zadávání veřejných zakázek malého rozsahu formou: <ul style="list-style-type: none"> • výzvy k podání nabídky pro zakázky malého rozsahu • elektronické aukce pro zakázky malého rozsahu • služby elektronického tržiště 	ANO	
5.	Zadávání veřejných zakázek podle zákona č. 137/2006 Sb.	ANO	

2/1

Číslo	FUNKCIONALITY NÁSTROJE VYŽADOVANÉ OBJEDNATELEM	Nástroj splňuje požadavky Objednatele	Poznámka
	v následujících zadávacích řízeních: <ul style="list-style-type: none"> • otevřené řízení • otevřené řízení s využitím elektronické aukce • užší řízení • užší řízení s využitím elektronické aukce • jednací řízení s uveřejněním • jednací řízení bez uveřejnění • zjednodušené podlimitní řízení • zjednodušené podlimitní řízení s elektronickou aukcí • soutěžní dialog • zadávací řízení realizované na základě rámcové smlouvy • zadávací řízení realizované na základě rámcové smlouvy s využitím elektronické aukce • zavedení a užívání dynamického nákupního systému 		
6.	Autorizovaný a autentizovaný přístup do Nástroje a k databázi veřejných zakázek zadavatele pomocí jména a hesla, resp. digitálního certifikátu, určenými pracovníky Zadavatelů prostřednictvím nejrozšířenějších internetových prohlížečů.	ANO	
7.	Plně funkční využití prostřednictvím technického vybavení Zadavatele v rozsahu běžného kancelářského počítače typu PC, vybaveného operačním systémem MS Windows XP nebo vyšším a kancelářským balíkem MS Office 2000 nebo vyšším. Uživatelské prostředí je v českém jazyce.	ANO	
8.	Podporu organizačních jednotek a uživatelských skupin s různými uživatelskými oprávněními k jednotlivým veřejným zakázkám a vytvoření neomezené uživatelské struktury s přístupy mezi Zadavateli.	ANO	
9.	Odepření přístupu k jednotlivým veřejným zakázkám bez kvalifikovaného certifikátu uživatele.	ANO	
10.	Přístup ve vazbě OSOBA – OSOBA, kdy oprávněná osoba může přistupovat ke všem zakázkám příkazané osoby.	ANO	

ČÍSLO	FUNKCIONALITY NÁSTROJE VYŽADOVANÉ OBJEDNATELEM	Nástroj splňuje požadavky Objednatele	Poznámka
11.	Přístup ve vazbě OSOBA – ZAKÁZKA, kdy definovaná oprávněná osoba může přistupovat výhradně k zakázce, pro kterou má povolen přístup, přičemž dále lze definovat omezení práv této osoby alespoň:	ANO	
	<ul style="list-style-type: none"> • jen na určenou dobu 	ANO	
	<ul style="list-style-type: none"> • jen s právem náhledu na data / s možností editovat data 	ANO	
	<ul style="list-style-type: none"> • s právem využívat vnitřní šifrovaný komunikační kanál / bez této možnosti 	ANO	
	<ul style="list-style-type: none"> • omezení podle jednotlivých dokumentů (výsledky, obrazovka administrátora, apod.) 	ANO	
12.	Automatické nastavení a kontrolu lhůt a termínů s možností manuálního doplňování záznamů o úkonech. Ve všech případech možnost avizování přes nejrozšířenější poštovní klienty. Vkládání vlastních lhůt a termínů, aniž by to ovlivnilo lhůty a termíny požadované zákonem; automatickou kontrolu veškerých lhůt a termínů.	ANO	
13.	Vytvoření a provozování atestovaného profilu Objednatele /podle § 17 písm. g) zákona/ na internetových stránkách všech zdravotnických zařízení k uveřejňování bližších informací o vypsání veřejných zakázkách (výzev, zadávacích dokumentací, dodatečných informací aj.).	ANO	
14.	Příjem a evidence nabídek v listinné i elektronické formě, podporu otevírání obálek podaných elektronickými prostředky, posouzení a hodnocení nabídek.	ANO	
15.	Příjem předběžných nabídek k veřejné zakázce zadávané v dynamickém nákupním systému dle § 94 a § 95 zákona.	ANO	
16.	Realizaci úkonů v zadávacím řízení bez nutnosti instalace speciálního SW a zdarma.	ANO	
17.	Možnost přímého uveřejňování na www.isvzus.cz (propojení s uveřejňovacím subsystémem) bez nutnosti dvojího vyplňování zadání zakázky (formuláře)	ANO	
18.	Automatické vyhodnocení nabídek i při použití číselně nevyjádřitelných kritérií v zadávacím řízení.	ANO	

Číslo	FUNKCIONALITY NÁSTROJE VYŽADOVANÉ OBJEDNATELEM	Nástroj splňuje požadavky Objednatele	Poznámka
19.	Komunikaci prostřednictvím vnitřního šifrovaného komunikačního kanálu s možností verifikace komunikace elektronickým podpisem a využitím pro vypořádání dodatečných informací vč. lhůt. Výměnu (tj. odesílání a přijímání) dokumentů s elektronickým podpisem prostřednictvím tohoto kanálu a záznamy o všech úkonech, provedených touto formou – záznamy o odesílateli, příjemci, datu odeslání, datu přijetí.	ANO	
20.	Vkládání vlastních šablon a zajištění automatického načítání dat ze zadávacího řízení do těchto šablon, vč. možnosti určení adresáta s načtením jeho kontaktních údajů i údajů z předložené nabídky, např. pro automatické zpracování smluv s vítězným uchazečem. Přímé odeslání těchto dokumentů vnitřním šifrovaným komunikačním kanálem všem nebo vybraným uchazečům, vč. záznamu o jejich odeslání.	ANO	
21.	Automatické vytvoření strukturovaného datového prostoru uchazečů/dodavatelů s členěním dat o jejich účasti v zadávacích řízeních. Bezplatný a časově neomezený přístup uchazeče / dodavatele do tohoto prostředí. Uchazeč/dodavatel musí mít kdykoliv po přihlášení k dispozici své aktuální nebo podané nabídky, všechny dokumenty a záznamy o komunikaci se zadavatelem v celém zadávacím řízení, vč. protokolů o svých úkonech v zadávacím řízení.	ANO	
22.	Funkce správy dokumentů – veřejné, interní, import, export, historie, verzování, synchronizace přístupů více Zadavatelů, autorství.	ANO	
23.	Archivaci kompletní dokumentace k veřejné zakázce ve formátu kompatibilním s kancelářským balíkem MS Office 2000 nebo vyšším, nebo formátu .pdf, a to v souladu s právními předpisy týkající se elektronické archivace dat.	ANO	
24.	Vedení záznamů o přistoupení k zadávací dokumentaci / žádosti o účast podle zákona.	ANO	
25.	Poskytnutí uživatelské dokumentace pro všechny Uživatele určené Objednatelem; neomezený přístup k ní. Poskytovatel bude udržovat aktuální uživatelskou dokumentaci pro práci s Nástrojem.	ANO	

ČÍSLO	FUNKCIONALITY NÁSTROJE VYŽADOVANÉ OBJEDNATELEM	Nástroj splňuje požadavky Objednatele	Poznámka
26.	Vzdálenou správu Nástroje při dodržení zásad bezpečnosti informací dle normy ISO/EIC 27001 – systém řízení informační bezpečnosti (Information Security Management System - ISMS).	ANO	
27.	Nástroj je provozován v prostředí se zavedeným systémem řízení jakosti dle normy ISO 9001, nebo se zavedeným obdobným systémem řízení jakosti uznávaným v členských zemích EU.	ANO	
28.	Tzv. „administraci zadávacího řízení“. Oprávněné osoby za „administrátora veřejné zakázky“ budou moci v Nástroji pracovat obdobným způsobem jako zadavatel, avšak s omezeními, která stanoví zákon (§ 151 odst. 2 zákona), tj. nesmí rozhodnout o zadání veřejné zakázky, vyloučit uchazeče z řízení, zrušit řízení, aj.	ANO	
29.	Prostředí pro vyhodnocení veřejné zakázky, v němž lze připojovat stanoviska jednotlivých členů komise, předsedy komise i zadavatele, včetně automatického načtení autora komentáře, časového záznamu a verifikace elektronickým podpisem. Přístup do takového modulu bude možný i vzdáleně bez nutnosti přímé účasti na jednání komise.	ANO	
30.	Automatické generování chybových hlášení uživatelům, s příp. možností tisku.	ANO	
31.	Plnou podporu procesů uvedené ve vyhlášce Ministerstva pro místní rozvoj č. 330/2006 Sb., o uveřejňování vyhlášení pro účely zákona o veřejných zakázkách.	ANO	
32.	Podání nabídek formou elektronického katalogu dle § 149 odst. 7 zákona.	ANO	
33.	Nástroj musí být schopen spravovat obecné číselníky zboží, materiálů a služeb na úrovni kategorie CPV a dále na úrovni kategorií a atributů nezbytných pro sjednocení nakupovaného zboží, materiálů a služeb (např. SÚKL, VZP, aj.).	ANO	
34.	Udržovat aktuální vazby mezi interními číselníky jednotlivých Zadavatelů a obecnými číselníky. Nastavení těchto vazeb přitom bude součástí plnění veřejné zakázky /viz požadavky uvedené v písm. d) tohoto článku zadávací dokumentace/.	ANO	

Číslo	FUNKCIONALITY NÁSTROJE VYŽADOVANÉ OBJEDNATELEM	Nástroj splňuje požadavky Objednatele	Poznámka
35.	Nástroj bude umožňovat přípravu podkladů pro zadání veřejné zakázky importem číselníků a statistik nákupů z interních logistických informačních systémů Zadavatelů načtením a zpracováním dat (XLS, XML), bez nutnosti jejich manuální konverze nebo úprav.	ANO	

Příloha č. 2
Seznam Zadavatelů

	Název zařízení / organizace	Město
1	Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace	Havířov
2	Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace	Karviná-Ráj
3	Nemocnice s poliklinikou v Novém Jičíně, příspěvková organizace	Nový Jičín
4	Nemocnice Třinec, příspěvková organizace	Třinec
5	Bílovecká nemocnice, a.s.	Bílovec
6	Nemocnice ve Frýdku – Místku, příspěvková organizace	Frýdek-Místek
7	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace	Krnov
8	Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace	Opava
9	Sanatorium Jablunkov, a.s.	Jablunkov
10	Územní středisko záchranné služby Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace	Ostrava
11	Moravskoslezský kraj	Ostrava