

Příloha č. 1 Oznámení o zahájení zadávacího řízení

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
Obnova telefonních ústředěn Karviná a Orlová

1. Rozsah zakázky

Jedná se o upgrade stávajících pobočkových ústředěn nebo dodávka jiných pobočkových ústředěn pro pracoviště Karviná a Orlová Nemocnice s poliklinikou Karviná – Ráj, příspěvková organizace s požadovanými parametry uvedenými v příloze č. 5 – Technická specifikace.

Zadavatel dále požaduje:

- předání zboží proběhne na základě předávacího protokolu vč. předání veškerých návodů k použití, dokladů o shodě výrobku, záručního listu (vše v českém jazyce),
- po dobu záruky bude dodavatel poskytovat záruční servis v místě plnění, a to zdarma,
- požadovaná délka záruční doby je min. 24 měsíců na dodané zboží.

Zadavatel požaduje servisní zajištění s následujícími parametry:

Uchazeč předloží návrh servisní smlouvy, která bude zajišťovat záruční a pozáruční servis dodaných pobočkových ústředěn, a to formou měsíční paušální platby v rozsahu služeb:

- vzdálený dohled provozního stavu pobočkové ústředny a odstraňování vzniklých závad vzdáleným přístupem,
 - denní sledování alarmových stavů,
 - odstranění závad dle „Tabulky definovaných časových limitů“ v závislosti na kategorii závady,
- vzdálený dohled provozního stavu pobočkové ústředny a odstraňování vzniklých závad zásahem na pracovištích Zadavatele,
 - odstranění závad dle „Tabulky definovaných časových limitů“ v závislosti na kategorii závady,
- provádění záloh konfigurace a systémových dat (vždy po rekonfiguraci pobočkové ústředny) a jejich kontrolu,
- provedení obnovy konfiguračních nebo systémových dat v případě potřeby, a to vzdáleným přístupem nebo pracovištích zadavatele,
- programové změny a konfigurace pobočkové ústředny jak na straně koncových účastníků, tak na straně přenášeců,
- zajištění update SW změn poskytovaných výrobcem pobočkové ústředny,
- možnost hlášení závad na HotLine nebo HelpDesk včetně konzultací provozních problémů
- zajištění dodávek náhradních dílů v případě poruchy v pozáručním servisu,
- zapůjčení servisovaného dílu po dobu jeho opravy v pozáručním servisu,

nebo formou hodinové sazby za služby neuvedené v paušální platbě, tedy na objednávku:

- instalace nových karet – rozšíření počtu koncových účastníků, přenášeců nebo rozšíření funkcionality pobočkových ústředí,
- zřízení nových koncových účastníků včetně průběhu do požadovaného místa, pokud to situace rozvodů vyžaduje,
- zmapování stávající sítě rozvodů, jejich údržba a odstraňování závad.

Tabulka definovaných časových limitů:

Kategorie závady	Způsob hlášení	Čas reakce po nahlášení závady nebo zjištění vzdáleným dohledem	Čas zprovoznění po nahlášení závady nebo zjištění vzdáleným dohledem
Havárie – přerušení provozu	HotLine 7x24	Ihned	Do 4 hodin
Významná závada – omezení provozu a služeb v rozsahu 50% a více	HelpDesk pracovní dny od xx:00 do xx:00	Do 4 hodin	Do 12 hodin
Ostatní závady – omezení provozu a služeb v rozsahu menším než 50%		Do 24 hodin	Do 48 hodin

Žlutá pole v tabulce doplní uchazeč. Tabulka musí být součástí servisní smlouvy.

Výši měsíční ceny paušálních služeb, výši hodinové sazby služeb “mimo paušál” uvede uchazeč do tabulky cen služeb přílohy č. 6. Cena měsíční paušální platby bude přepočtená na období 48 měsíců. Cena hodinové sazby bude přepočtena dle stávajících průměrných měsíčních vykazovaných hodnot na období 48 měsíců.

2. Termín a místo plnění

Místem plnění je Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace, oddělení informačních technologií, na ulici Vydmuchov 399/5, Ráj, Karviná pro pobočkovou ústřednu pracoviště Karviná a na ulici Masarykova 900, 735 14 Orlová-Lutyně pro pobočkovou ústřednu pracoviště Orlová.

Požadovaný termín plnění je do 30 dnů po podpisu smlouvy.

3. Obsah a forma nabídky

Uchazeč prokáže kvalifikační předpoklady v souladu s bodem č. 5 Oznámení.

Uchazeč do nabídky přiloží krycí list, ve kterém budou identifikační údaje dodavatele a nabídková cena v členění dle bodu 4.

Součástí nabídky musí být rovněž doložené následující údaje formou podepsaného Čestného prohlášení:

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

Nabídka bude současně obsahovat podepsané Čestné prohlášení (Příloha č. 2 Oznámení), podepsaný Seznam obdobných dodávek (Příloha č. 3 Oznámení).

Zadavatel pro plnění předmětné zakázky stanovuje Obchodní podmínky, které jsou Přílohou č. 4 Oznámení. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jejich změnu neumožňuje. Uchazeč obchodní podmínky vč. přílohy (specifikace pobočkové ústředny, ze které bude možné zjistit, zda dodané pobočkové ústředny splňují požadované parametry dle této Zadávací dokumentace), doplněné (viz poznámky žlutě označené v textu) a podepsané oprávněnou osobou přiloží do nabídky.

Uchazeč rovněž přiloží kopii prohlášení o shodě nebo ujištění o prohlášení o schodě v českém jazyce nebo úředně ověřený překlad dokladu prokazujícího shodu nabízeného přístroje do českého jazyka.

4. Nabídková cena

Nabídkové cena bude uvedena v členění (dle Přílohy č. 6 Oznámení):

- celková cena dodávky zboží včetně instalace a konfigurace bez DPH
- celková cena dodávky zboží včetně instalace a konfigurace s DPH
- záruční, pozáruční servis a maintenance bez DPH
- záruční, pozáruční servis a maintenance s DPH
- cena celkem za servisní služby bez DPH
- cena celkem za servisní služby s DPH
- nabídková cena v součtu celkem bez DPH
- nabídková cena v součtu celkem s DPH
- cena hodinové sazby bez DPH
- cena hodinové sazby s DPH

Dodavatel je zároveň povinen ve své nabídce předložit vyplněnou přílohu č. 6 Oznámení s nabídkovými cenami.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady uchazeče na splnění celého předmětu plnění specifikovaného zadávací dokumentací, zejména veškeré náklady spojené s jeho dodáním a prováděním servisu po celou dobu záruční lhůty, odvodů daní, cla a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.

Cena je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Zadavatel připouští překročení (resp. snížení) nabídkové ceny v případě změny sazby DPH týkající se předmětu zakázky.

5. Platební podmínky

Zálohy na platby nebudou sjednány.

Lhůta splatnosti faktur činí 60 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.

6. Kontaktní osoba zadavatele

K dotazům ohledně předmětu veřejné zakázky: Ing. Vojtěch Šiller, manažer informačních technologií, tel. 596 491 215, vojtech.siller@nsphav.cz a Bc. Alexandra Klímová, specialista pro veřejné zakázky a dotace, tel. 596 383 274.

7. Informace o elektronickém nástroji E-ZAK

Podrobné instrukce elektronického nástroje naleznete pod odkazem <https://skoleni.ezak.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>.

8. Další informace a údaje

- zakázka je realizovaná v souladu s § 18 odst. 5 Zákona v režimu výběrového řízení, na něž se nevztahují kogentní ustanovení Zákona, vyjma zásad uvedených v § 6 Zákona. Pojmy či postupy použité v rámci tohoto zadávacího řízení, které odpovídají pojmům či postupům obsaženým v Zákoně, jsou použity pouze z důvodu dodržení zásad uvedených v § 6 Zákona, a dále z důvodu zachování jednotné terminologie při zadávání veřejných zakázek, a v žádném případě je nelze vykládat jako úmysl zadavatele podříditi kteroukoli z částí zadávacího řízení postupu dle Zákona,
- nabídka nesplňující zadávací podmínky nebude zadavatelem hodnocena,
- dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku v českém jazyce,
- variantní nabídku zadavatel nepřipouští,
- ukončením výběrového řízení a oznámením výsledků soutěže nevznikne automaticky smluvní vztah.

Ing. Vojtěch Šiller
vedoucí zakázky