

SMLOUVA

o zajištění bezpečnostních služeb

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace

Sídlem : Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

IČO: 478 13 750

DIČ: CZ47813750

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. Pr 924

zastoupená: MUDr. Ladislavem Václavcem MBA - ředitelem

osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Ing. Bedřich Köhler, provozně technický náměstek, tel: 553 766 150

bankovní spojení: KB a.s., Opava, č. ú. 19-0633950217/0100

e-mail spojení: bedrich.kohler@nemocnice.opava.cz

na straně druhé

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma

sídlem:

Zapsaná ve veřejném rejstříku soudu v, oddíl..., vložka

zastoupena:

IČO:

DIČ: CZ.....

bankovní spojení:

číslo účtu:

telefon:

fax:

e-mail:

datová schránka:

(dále jen „poskytovatel“) (dále také společně „smluvní strany“)

I. Článek

Základní ustanovení a definice

1. Pro účely této smlouvy se rozumí:

- a) **objektem:** stacionární objekt, jehož fyzická ostraha je předmětem této smlouvy, a který je specifikován v článku II. této smlouvy, případně v přílohách č. 1 a 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy;
- b) **ostrahou:** komplexní fyzická ostraha objektů objednatele a zaměstnanců objednatele i ostatních osob, které se v objektech nacházejí, která je prováděna za podmínek stanovených touto smlouvou;
- c) **ostrahou objektů:** nepřetržitá ochrana objektů a dohled nad nimi, poskytovaná osobami ostrahy objektů dle této smlouvy;
- d) **osobou ostrahy objektů:** zaměstnanec poskytovatele nebo subdodavatele, který je pověřen ostrahou objektů dle této smlouvy a který splňuje minimální standard pro osoby ostrahy objektů, zejména pak trestní bezúhonnost, školení BOZP, školení požární ochrany, odborná způsobilost pro výkon fyzické ostrahy;
- e) **člověkohodinou:** veličina zahrnující výkon služby podle této smlouvy v rozsahu jedné osoby za jednu hodinu služby ostrahy objektu, poskytovaná se psem anebo bez psa, mobilní patroly a zásahové jednotky;
- f) **bezpečnostním systémem:** standardní systém objednatele instalovaný v objektech za účelem předcházení škod na majetku objednatele, jakož i majetku a zdraví veškerých osob, které se v objektech pohybují. Jde o bezpečnostní systémy těchto druhů: EZS, EPS, kamerové systémy, přenosové prostředky tísňového systému.
- g) **kontrolorem:** osoba pověřená objednatelem ke kontrole kvality služeb poskytovatele podle této smlouvy:
 - a) osoba pověřená objednatelem ke kontrole kvality služeb poskytovatele
 - b) v objektech též osoby pověřené kontrolou kvality služeb poskytovatele interní směrnici ostrahy objektu;
- h) **kontrolním systémem:** kontrolní systém provozovaný poskytovatelem ke kontrole činnosti osob ostrahy objektu;
- i) **směrnicemi pro výkon služby:** interní předpisy předložené poskytovatelem po podpisu této smlouvy k realizaci a ve lhůtách určených touto smlouvou, jejichž předmětem je detailní specifikace poskytování služeb ostrahy a dalších služeb dle této smlouvy. Půjde o interní směrnice ostrahy objektu - interní předpis poskytovatele pro výkon služby ostrahy v každém konkrétním objektu, který musí být komplementární a v souladu s platnými směrnici objednatele;
- j) **BOZP:** bezpečnost a ochrana zdraví při práci - souhrn opatření, která jsou stanovena legislativou anebo zaměstnavatelem a mají sloužit k tomu, aby bylo předcházeno ohrožení nebo poškození lidského zdraví při pracovním procesu;
- k) **kontaktní osoba objednatele:** osoba pověřená objednatelem k jednání ve věci této

smlouvy uvedená v záhlaví této smlouvy;

- l) **kontaktní osoba poskytovatele:** osoba pověřená poskytovatelem k jednání ve věci této smlouvy.

II. Článek

Účel, předmět a místo plnění smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění ochrany osob (zejména zaměstnanců a pacientů) a majetku pro účely a k povinnosti objednatele na úseku ochrany osob a majetku uložených právním předpisem.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v zadávacím řízení s názvem „Poskytování bezpečnostních služeb a ostrahy SNO“.
3. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb poskytovatelem spočívající v zajištění ochrany osob (zejména zaměstnanců a pacientů) a majetku – různých prostor nebo budov v objektech objednatele – prostřednictvím zabezpečení bezpečnostních služeb (fyzické ostrahy) a souvisejících služeb, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**služby**“). Objednatel se za poskytnuté služby zavazuje platit poskytovateli sjednanou cenu dle čl. IV této smlouvy.
4. Místem plnění služeb jsou vybrané objekty objednatele. Seznam stávajících objektů, u nichž se požaduje poskytování služeb dle této smlouvy, je uveden v příloze č. 2 smlouvy. Počet těchto objektů se může v průběhu plnění této smlouvy navyšovat nebo snižovat, dle požadavků objednatele. O navýšení či snížení počtu objektů bude poskytovatel informován bez zbytečného odkladu.
5. Poskytovatel souhlasí s tím, že rozsah a způsob ostrahy se bude během platnosti této smlouvy měnit podle aktuálních potřeb objednatele.
6. Veškeré vybavení spojené s poskytováním služeb je zakalkulováno v ceně služeb a poskytovatel je povinen si jej zajistit.

III. Článek

Doba plnění

1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány na dobu **24** (dvacetčtyři) **měsíců** ode dne nabytí její účinnosti.
2. Služby dle této smlouvy budou poskytovatelem plněny pravidelně každý měsíc po dobu trvání této smlouvy.
3. Dokumentace dle čl. I, odst. 1 písm. i) bude poskytovatelem vyhotovena bezúplatně do 2 měsíců od zahájení činnosti dle této smlouvy.

IV. Článek

Cena za služby a platební podmínky

1. Cena za služby je cenou smluvní a je specifikována níže :
 - a) Hodinová sazba jednoho pracovníka ostrahy v Kč bez DPHKč včetně DPH....., Kč
 - b) Hodinová sazba za provádění bezpečnostního poradenství v Kč bez DPHKč včetně DPH....., Kč
 - c) Hodinová sazba jednoho pracovníka ostrahy v případě požadavku na zvýšenou ostrahu zaměstnanců nebo ordinací v Kč bez DPHKč včetně DPH....., Kč
2. Cenu za služby podle této smlouvy objednatel uhradí poskytovateli na základě souhrnného daňového dokladu – faktury. Součástí faktury bude příloha, ze které bude patrné rozúčtování poskytnutí jednotlivých služeb podle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen fakturovat objednateli služby dle této smlouvy zpětně vždy pro období 1 (jednoho) kalendářního měsíce.
4. Cena za služby je ujednána pevnou částkou a zahrnuje již veškeré daně, poplatky a veškeré další výdaje spojené s poskytováním služeb ostrahy. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny proto, že si služby vyžádaly jiné úsilí nebo náklady, než bylo předpokládáno. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny z důvodu snížení či zvýšení počtu objektů, ve kterých mají být poskytovány služby dle této smlouvy.
5. Dojde-li během plnění této smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu za služby včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle odst. 1 upraví tak, aby DPH odpovídalo zákonem stanovené sazbě. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně za služby bez DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku.
6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu zaplacení ceny služeb na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňového dokladu (faktury).
7. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení faktury objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
8. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
9. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude obsahovat také údaj o veřejné zakázce: **SNO/Otr/2016/30/strážní služba**. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručením opravené faktury objednateli nová lhůta splatnosti.

V. Článek

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu, kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služeb poskytovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k zřízení a řádnému poskytování služeb poskytovatelem v souladu s touto smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět služby dle této smlouvy tak, aby nebyly ohroženy jiné činnosti objednatele, zejména pak život, zdraví a majetek klientů objednatele, které s prováděním služeb souvisí.
5. Poskytovatel se zavazuje provádět služby dle této smlouvy a v souladu se zákony ČR a prostřednictvím osob s potřebnou kvalifikací.
6. Poskytovatel prohlašuje, že služby dle této smlouvy nebudou zatíženy právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky či závazky. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení poskytovatel nahradí škodu, která objednateli vznikla.
7. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele do objektů objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro plnění služeb dle této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci, podílející se na plnění služeb podle této smlouvy, při pobytu v objektech objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude poskytovatel seznámen, přičemž poskytovatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
9. Poskytovatel je po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn k plnění služeb na minimálně 5 (pět) mil. Kč, přičemž pojištění musí obsahovat krytí škod způsobených na majetku a zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Poskytovatel je povinen předat objednateli na jeho žádost před podpisem smlouvy kopii příslušné pojistné smlouvy na požadované pojištění, případně originály nebo ověřené kopie osvědčení pojišťovny, z něhož bude vyplývat, že je takové pojištění sjednáno. Poskytovatel je povinen objednatel bez zbytečného odkladu písemně informovat o jakékoliv změně takové pojistné smlouvy, zejména její ukončení.
10. Poskytovatel provádí ostrahu s náležitou odbornou péčí a využívá důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění ostrahy a ochraně práv objednatele a jiných osob. Osoby ostrahy a kontaktní osoby poskytovatele v případě potřeby spolupracují za účelem udržení či obnovení pořádku se zaměstnanci objednatele.

11. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při provádění služeb dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
12. Osoby ostrahy objektů jsou povinny neprodleně hlásit veškeré zvláštní a mimořádné události objednateli, případně uvědomí dle okolností též Polici ČR. To je však nezabavuje povinnosti učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jejímu zmírnění.
13. Přesná specifikace práv a povinností smluvních stran je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy

VI. Článek

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli v plném rozsahu za škodu, která objednateli, zaměstnancům objednatele nebo jakýmkoliv třetím osobám vyskytující se v objektech vznikne v souvislosti s prokázaným porušením povinností poskytovatele podle této smlouvy, ledaže porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost.
2. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Objednatel při vzniku škody, jež je ve zřejmé příčinné souvislosti se službami poskytovanými poskytovatelem podle této smlouvy, neprodleně informuje příslušné oddělení Policie ČR.
4. Objednatel uplatní svůj nárok na náhradu škody písemně u poskytovatele, přičemž poskytovatel je povinen se do 10 (deseti) dnů od doručení požadavku objednatele na náhradu škody písemně se vyjádřit.
5. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli škodu do 30 (třiceti) dnů od doručení požadavku objednatele na náhradu škody.
6. Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.

VII. Článek

Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly, podle ustanovení § 2048 a násl. občanského zákoníku, na výši níže specifikovaných smluvních pokutách za každé jednotlivé zjištění porušení níže specifikovaných porušení povinností vyplývajících z této smlouvy:
 - a) Neustrojenost strážného 5 000,- Kč

- b) Neznalost ustanovení strážních pravidel 5 000,- Kč
- c) Odložení věcných bezpečnostních prostředků během výkonu služby 5 000,- Kč
- d) Neodůvodněné opuštění výkonu služby 10 000,- Kč
- e) Nefunkčnost individuálního komunikačního prostředku 5 000,- Kč
- f) Neodůvodněné jízdy výjezdové skupiny 5 000,- Kč
- g) Porušení vnitřních předpisů a směrnic objednavatele 8 000,- Kč
- h) Zařazení strážného do výkonu služby bez vstupního proškolení a zdravotní způsobilosti 10 000,- Kč
- i) Neumožnění objednateli provést kontrolu výkonu služby dodavatele 10 000,- Kč
- j) Spaní při výkonu služby 10 000,- Kč
- k) Neobsazení strážního stanoviště 20 000,- Kč
- l) Komplexní nefunkčnost komunikačních prostředků 10 000,- Kč
- m) Neoprávněná fakturace služeb 20 000,- Kč
- n) Výkon ostrahy pod vlivem alkoholických nápojů a jiných návykových nebo psychotropních látek 20 000,- Kč
- o) Výdej klíčů neoprávněné osobě 5 000,- Kč
- p) Napomáhání odcizování majetku objednatele nebo třetích osob sídlících ve střeženém objektu 50 000,- Kč
- q) Porušení zákazu kouření na označených místech 5 000,- Kč
- r) Čtení knih, časopisů, luštění křížovek, poslech rádia v průběhu směny 5 000,- Kč
- s) Nevyužívání kamer (pokud jsou instalovány) 5 000,- Kč

2. Poruší-li poskytovatel povinnost, pro kterou není stanovena smluvní pokuta dle odst. 1 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení své smluvní povinnosti, a to za každý den porušení do té doby, dokud nebude sjednána náprava.

3. Objednatel je oprávněn v případě opakovaného porušení nebo neprovedení nápravy porušení povinnosti poskytovatele podle této smlouvy navýšit smluvní pokutu na dvojnásobek původní výše a poskytovatel je povinen takovou smluvní pokutu objednateli zaplatit.

4. Smluvní pokuty jsou splatné 14. den ode dne doručení písemné výzvy objednatele k jejich úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněné straně zaplatit rovněž úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši stanovené příslušným nařízením vlády.

6. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za

přiměřené.

7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

VIII. Článek Mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že všechny údaje, informace a skutečnosti v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním, o kterých se dozvěděly jakýmkoliv způsobem, včetně jejího obsahu, jsou důvěrnými informacemi ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a představují obchodní tajemství smluvních stran. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že tyto údaje, informace a skutečnosti neposkytnou třetí straně a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění smlouvy.
2. Ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost mlčenlivosti a uchování důvěrných informací.
3. Každá osoba ostražky je povinna zachovávat mlčenlivost o všech údajích a skutečnostech, o kterých se dověděla jakýmkoliv způsobem v souvislosti s plněním svých povinností podle této smlouvy.

IX. Článek Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatných porušení uvedených v občanském zákoníku nebo z důvodů porušení uvedených v této smlouvě, pokud podstatné porušení této smlouvy dle občanského zákoníku, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou, která činí 6 (šest) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel v případě podstatného porušení závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy má právo od této smlouvy odstoupit. Podstatným porušením závazků podle předchozí věty se rozumí:
 - a) opakované závažné porušení povinností poskytovatele podle této smlouvy,
 - b) změna pojistné smlouvy bez předchozího písemného upozornění, snížení rozsahu pojištění pod výši uvedenou v čl. V odst. 9 této smlouvy, či úplné ukončení pojistné smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za služby dle čl. IV této smlouvy, má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

V pochybnostech se má za to, že účinky odstoupení nastávají 3. dnem po jeho prokazatelném odeslání.

6. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou do 30 kalendářních dnů od jeho účinnosti vyrovnány vzájemné závazky a pohledávky, plynoucí z této smlouvy
7. Zánikem této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemohou být dotčena vzájemná plnění, pokud byla řádně poskytnuta a byla již akceptována dle této smlouvy před účinností zániku této smlouvy, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

X.

Registr smluv

1. V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon o registru smluv“, a za předpokladu, že podle zákona o registru smluv bude povinné tento zápis z jednání podle uvedeného zákona publikovat, se strany dohodly následujícím způsobem:
 - Strany pokládají informace obsažené v této smlouvě za obchodní tajemství každé jednotlivé strany, a to nejméně v rozsahu: definice služeb, ceny služeb;
 - Strany souhlasí, že v souladu s ustanovením §5 odst. 2 zákona o registru smluv zašle správci registru smluv elektronický obraz této Smlouvy a metadata vyžadovaná zákonem o registru smluv žadatel, kterým je poskytovatel a to až poté, co v elektronickém obrazu této smlouvy znečitelní data výše uvedená v souladu s ustanovením §5 odst. 8 a příslušná metadata označí jako metadata vyloučená z uveřejnění podle ustanovení §5 odst. 5 a 6 zákona o registru smluv;
 - Žadatel splní povinnost výše uvedenou ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy a neprodleně předá druhé straně potvrzení správce registru podle §5 odst. 4 zákona o registru smluv;
 - V případě nesplnění výše uvedené povinnosti ve stanovených lhůtách je oprávněna předat elektronický obraz smlouvy a metadata po znečitelnění a označení metadat jako vyloučených z uveřejnění druhá strana tak, aby smlouva byla poskytnuta správci registru smluv ve lhůtě uvedené v §5 odst. 2 zákona o registru smluv;
 - Strany souhlasí, že poskytovatel je oprávněn publikovat v registru smluv, stejně jako zpřístupnit podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a pouze v případě, že bude předchozí postup považován pravomocným rozhodnutím příslušného soudu za nedostatečný;
 - V případě, že kterákoliv strana poruší jakoukoliv povinnost uloženou v tomto odstavci, je druhá strana oprávněna vypovědět tuto smlouvu.

XI. Článek

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů).
3. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změny bankovního spojení, změny sídla, změny právně jednající osoby nebo zastoupení smluvní strany atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
5. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že se zasílají prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností či nedoručitelnosti považuje se odeslaná zásilka za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, byla-li odeslána na adresu v jiném státu, považuje se za doručenou patnáctým pracovním dnem po odeslání.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Tato smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a bude zapsána do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (všechny činnosti)
Příloha č. 2 – Mapa objektů objednatele (SNO)

V dne:

V dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....

.....

a) Standardní činnosti

- ☉ Iniciativně a samostatně předcházet vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střežených objektech a lokalitách objednatele, na činnost zaměstnanců objednatele, jakož i na jeho dobré jméno. Provádět a zajistit dodržování zákazu kouření v areálu SN a na pracovištích, vyjma prostor vyhrazených k tomuto účelu.
- ☉ Chránit majetek, nacházející se ve svěřených areálech a střežených objektech bez ohledu na to, kdo je vlastníkem tohoto majetku. To platí zejména v případech, kdy je objednatel povinen zajistit ochranu majetku třetích osob, který se nachází ve střežených objektech a areálech.
- ☉ Při výkonu bezpečnostních služeb budou zaměstnanci dodavatele postupovat v souladu s aktuálně účinnými právními předpisy právního řádu ČR. Dále se budou řídit interními řídicími akty, vydanými k ostraze a ochraně majetku objednatel, pokyny a nařízeními určených odpovědných zaměstnanců objednatele a směrnicemi, interními předpisy a statutem bezpečnostní služby pro výkon služeb vydanými dodavatelem, který zodpovídá za zákonnost provádění bezpečnostních služeb.
- ☉ Na základě výzvy oprávněného zástupce objednatele provádět kontrolu vozidel za účelem zjištění druhu převážených materiálů a zboží.
- ☉ Zajišťovat ochranu před vstupem nebo vniknutím neoprávněných osob do objektů, případně vyloučení těchto podezřelých osob z objektů nebo lokalit objednatele.
- ☉ Poskytovat základní obecné informace návštěvám a nemocným nebo pacientům o umístění jednotlivých pracovišť, oddělení a ambulancí objednatele, vč. samostatných právních subjektů a dále o umístění hospitalizovaných.
- ☉ Provádět regulaci vjezdového režimu, zabránění nepovoleného vjezdu a parkování vozidel v areálech objednatele. Vedení patřičné evidence při tomto režimu přes strážní stanoviště v objektech objednatele dle patřičných povolení, vč. kontroly správnosti parkování zaměstnanců objednatele.
- ☉ Zabezpečovat klíčový režim v objektech objednatele, vést evidenci klíčů a provádět jejich výdej oprávněným zaměstnancům nebo osobám, uzamykat vybrané objekty, kontrolovat uzamčení objektů zaměstnanci objednatele.
- ☉ Zabezpečovat ostrahu a ochranu majetku ve střežených objektech pochůzkovou činností dle určených a objednatel odsouhlasených tras a stanoveného časového harmonogramu pochůzek s využitím elektronického systému kontroly obchůzek a vést o pochůzkové činnosti předepsanou evidenci.
- ☉ Zabezpečovat v určených objektech ostrahu a ochranu majetku v součinnosti fyzické ostrahy s nainstalovanými elektronickými zabezpečovacími systémy – EZS, s nainstalovanou elektrickou požární signalizací - EPS.
- ☉ Ohlašovat neprodleně všechny mimořádné události odpovědným pověřeným zástupcům objednatele a dodavatele, příp. Policii ČR a hasičům a o každé mimořádné události vést záznam.
- ☉ Provádět obsluhu babyboxu v souladu s Provozním řádem babyboxu v SNO.
- ☉ Na vyžádání zdravotnických pracovišť pátrat v areálu nemocnice po pacientech, kteří svévolně opustili oddělení a přivést je zpět (pacienti – děti, nebo osoby zbavené

svéprávnosti či osoby, kdy je léčení povinné či život zachraňující, dle Zákona o péči o zdraví lidu v platném znění).

- ☉ Zajišťovat součinnost při likvidaci následků případných ekologických havárií, hromadných dopravních havárií a mimořádných (nežádoucích) událostí.

- ☉ Spolupracovat s Policií ČR, zejména formou poskytování informací, s výjimkou informací o utajovaných skutečnostech, a zajišťováním míst spáchání trestných činů do jejich příchodu.

- ☉ Zaměstnanci dodavatele jsou povinni vést o průběhu ostrahy evidenci v „Knize služeb a denního hlášení“, která slouží jako podklad pro tvorbu časového snímku v případě, že dojde ke škodě, krádeži nebo závadám ve střežených objektech a lokalitách.

- ☉ Zabezpečit na vrátnici službu „Ohlašovna požáru SNO“ a s ní související činnosti.

- ☉ V pracovních dnech od 14:00 do 6:00 hod. spolupracovat se sanitářem při dopravě zemřelých z oddělení na patologii. SO+NE+SV - nepřetržitě

- ☉ Zajišťovat řešení rizikových situací u výtahů, v případě poruchy bude strážní služba kontaktována jako první k řešení vzniklé situace. Strážní služba předá informaci o vzniklé situaci konkrétním osobám a zajistí vše potřebné k odvrácení škod na životech a majetku.

- ☉ Zajišťovat přivolání příslušných technických pracovníků objednatele v pohotovostních službách k odstranění havárií, závažných závad, náledí, sněhu apod.

- ☉ Provádět výběr finanční hotovosti pohotovostních poplatků a denní odvod hotovosti dle pokynů objednatele. Dodavatel převezme hmotnou odpovědnost a je povinen vyúčtovat rovněž provozní zálohu.

- ☉ Zajišťovat doprovod pracovníků objednatele při přenosu nebo převozu finanční hotovosti.

- ☉ Umožňovat průběžnou kontrolní činnost řídicího managementu dodavatele nad výkonem služby u objednatele

- ☉ Zajišťovat výcvik, pravidelná školení, odborná školení závazná pro zajištění předmětu plnění u objednatele, zpracovat a aktualizovat obsah teoretické a praktické přípravy pracovníků ostrahy.

- ☉ Používat služební motorová vozidla dodavatele k zajištění výkonu předmětu plnění dle smlouvy.

- ☉ Vybavit zaměstnance dodavatele služebními stejnokroji (odsouhlasenými objednavatelem) a zajistit možnost používání technických prostředků k výkonu ostrahy (teleskopický obušek, pepřový sprej, vysílací radiostanice, mobilní telefony, halogenové svítidly).

- ☉ Dodavatel bude zabezpečovat předmět plnění smlouvy v prostorách objednatele s použitím stanovené výstroje, výbroje a ostatních technických prostředků. Zaměstnanci budou nosit viditelné označení příslušnosti k bezpečnostní službě a průkaz identifikace.

- ☉ Dodavatel zajistí, že zaměstnanci ostrahy, budou prokazatelně splňovat zdravotní a odborné předpoklady pro provádění bezpečnostních služeb, budou proškoleni ze zásad požární ochrany a BOZP a musí splňovat požadavek odborných školení, nutných k zabezpečení předmětu plnění v objektech objednatele.

- ☉ Dodavatel zajistí neprodleně na pokyn odpovědných zaměstnanců objednatele, případně na základě vlastních poznatků:

- vystřídání zaměstnance, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání na stanovišti, a to zejména:

- použití alkoholu (orientační dechová zkouška provedená odpovědným pracovníkem objednatele nebo dodavatele)
 - hrubé nebo nevhodné chování k veřejnosti nebo zaměstnancům objednatele
 - nadměrný stupeň únavy
- ☉ Dodavatel zajistí na základě vzneseného požadavku odpovědného pracovníka objednatele dle svých možností daných časovým momentem zesílení fyzické ostrahy, v souladu s nezbytnými potřebami objednatele na základě aktuální bezpečnostní situace.
- ☉ Dodavatel se zaváže vykonávat ostrahu majetku a osob objednatele a ostatní bezpečnostní služby fyzicky zdatnými pracovníky, aby nedošlo ke škodám ve střežených objektech, vybavení, předmětech a materiálech v nich se nacházejících, aby byly splněny podmínky objednatele na doplňující služby (manipulace se zemřelými, fyzická ochrana pracovníků objednatele a omezení agresivních osob atd.). Dále neprodleně oznámí písemnou formou objednateli překážky, které brání dodavateli v plnění předmětu smlouvy.
- ☉ Pracovníci dodavatele se při výkonu bezpečnostních služeb řídí:
- obecně závaznými právními předpisy účinnými v době výkonu služby,
 - platnými směrnici a řídícími akty, vydanými k ostraze a ochraně majetku:
 - objednatel,
 - instrukcemi a statutem bezpečnostní služby pro výkon těchto služeb.
- ☉ Dodavatel se zavazuje nepoužívat prostory poskytnuté zaměstnancům k výkonu ostrahy způsobem a mírou jinými než nezbytnými pro výkon ostrahy.
- ☉ Dodavatel zabezpečí vybavení strážních stanovišť na pracovištích a lokalitách objednatele příslušnými doklady, formuláři a knihami souvisejícími s výkonem bezpečnostních služeb.
- ☉ Objednatel seznámí dodavatele s objekty a poskytne dodavateli potřebné informace, včetně charakteristiky, specifikací a zvláštností těchto objektů, ve kterých bude vykonávat předmět plnění.
- ☉ Objednatel provede prokazatelné seznámení odpovědných pracovníků dodavatele o požární ochraně v jeho objektech v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dále se schváleným posouzením požárního nebezpečí. Dále budou odpovědní pracovníci dodavatele seznámeni s riziky na úseku BOZP.
- ☉ Objednatel zpřístupní dodavateli údaje potřebné pro výkon bezpečnostních služeb na jeho lokalitách (označení hlavních rozvodů energetických rozvodů, situační plány objektů, požární a bezpečnostní směrnice se specifikací na střežené objekty).
- ☉ Objednatel poskytne dodavateli k zajištění předmětu plnění
- místnosti uzpůsobené pro výkon bezpečnostních služeb s možností účinného vytápění, uměle osvětlené, příp. vybavené telefony,
 - místnosti k uložení občanského oděvu a osobních věcí a přístup k umývárnam a sociálním zařízením, přičemž příslušné vybavení soc. zařízení zajistí dodavatel
- ☉ Objednatel poskytne dodavateli prostory vhodné k uložení dokumentace a ostatních písemností, souvisejících s výkonem bezpečnostních služeb ve střežených objektech objednatele.
- ☉ Objednatel se zavazuje, že na základě zjištění dodavatele, které je tento povinen neprodleně nahlásit odpovědným pracovníkům objednatele, neodkladně odstraní závady na svém majetku, které znemožňují nebo znesnadňují řádné plnění výkonu služeb dle předmětu plnění. Toto ustanovení platí rovněž pro oblast PO a BOZ.

- ☉ Odpovědní pracovníci objednatele budou dále oprávněni:
 - ověřit způsobilost zaměstnance dodavatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž zaměstnanec dodavatele je povinen takovéto ověření strpět,
 - provádět kontrolní činnost vůči službu konajícím zaměstnancům dodavatele.
 - společně s odpovědnými pracovníky dodavatele projednávat a řešit veškeré problémy, spojené s předmětem plnění smlouvy.
- ☉ Veškeré informace o provozu organizace, provozu ve střežených objektech a lokalitách, pracovních režimech, osobních údajích zaměstnanců objednatele, mimořádných (nežádoucích) událostech a ostatních věcech s tímto spojených (pokud nevyplývají z veřejně dostupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této smlouvy považovány za důvěrné.
- ☉ Veškeré informace vztahující se k zajištění poskytování služeb ostrahy a ochrany majetku a bezpečnosti, zejména režimy provozu systému EZS, EPS, kamerových systémů, převozů finančních hotovostí a cenností, oblast kontrolních činností, oblast specifických postupů a činnost při mimořádných událostech jsou považovány za utajované a důvěrné ve smyslu § 271 obch. zákoníku.
- ☉ Personální obsazení bezpečnostní služby bude v SNO nepřetržitým provozu.
 - **Výkon strážní služby v SNO bude vykonáván: nepřetržitě po dobu 24 hodin dvěma zaměstnanci poskytovatele.**

b) Požadavek na zvýšenou ostrahu zaměstnanců nebo ordinací

- ☉ Zajištění bezodkladného řešení krizových bezpečnostních situací vzniklých v objektech objednatele a to na základě jeho pokynu.
- ☉ Na vyžádání zdravotnických pracovišť zajišťovat součinnost při zvládnutí agresivních pacientů a zajišťovat jejich ostrahu do doby předání Městské policii, Policii ČR, apod.
- ☉ Zajišťovat okamžité řešení bezpečnostních rizik, incidentů a ohrožení zaměstnanců nemocnice na základě hlášení dispečinku Městské nemocnice Ostrava, okamžitý přesun na problémové místo a řešení vzniklé situace.
- ☉ Neprodleně reagovat na impuls z pultu centralizované ochrany Městské nemocnice Ostrava, příspěvková organizace a neprodleně navštívit určené pracoviště. Na konkrétním pracovišti řešit konfliktní situaci s cílem ochrany zaměstnanců, pacientů a majetku nemocnice. Platí v režimu 24 hodin ve všední den i svátek. Městská nemocnice Ostrava je provozovatelem pultu centralizované ochrany („PCO“), jehož prostřednictvím lze s využitím přenosových prostředků realizovat příjem poplachových dat z tísňových systémů nainstalovaných v objektech SNO, s garantovaným nepřetržitým (24/365) monitoringem.

Příloha č. 2 Mapa objektů objednatele (SNO)



Slezská nemocnice v Opavě

Slezská nemocnice v Opavě,
příspěvková organizace

