Smlouva o dílo

na servis a opravy zdvihacích zařízení

Níže uvedené smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 2586 občanského zákoníku tuto:

***Smlouvu o dílo na servis a opravy zdvihacích zařízení***

|  |
| --- |
| 1. Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
 |
| Se sídlem: | Olomoucká 470/ 86, Předměstí, 746 01 Opava |
| Zastoupena: | MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel |
| IČO: | 47813750 |
| DIČ: | CZ47813750 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s., pobočka Opava |
| Číslo účtu: | 19-0633950217/0100 |
| Ve věci smlouvy oprávněn jednat: | Ing. Bedřich Köhler, provozně-technický náměstek |
| Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat: | Ing. Hana Veverková, technické oddělení |
| Zapsána v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 924 |
| (dále jen objednatel) |  |
| 1. Zhotovitel
 |  |
| Se sídlem: |  |
| Zastoupen: |  |
| IČO: |  |
| DIČ: |  |
| Bankovní spojení: |  |
| Číslo účtu: |  |
| Ve věci smlouvy oprávněn jednat: |  |
| Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat: |  |
| Zapsána v ………. vedeném ….. v ………., oddíl……, vložka…… |
| (dále jen zhotovitel) |  |
| Hlášení provozních poruch: |  |

1. Servisní činnosti

Servisní činnosti na zdvihacím zařízení jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení. Servisní činnosti zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku 1.1. a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané v čl. 2 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

* 1. **Rozsah servisních činností:**

• pravidelná a preventivní údržba (včetně pomocného materiálu, olejů, mazadel a čisticích prostředků a jejich následné likvidace),

- mazání dle mazacího plánu,

- doplnění olejových náplní,

- preventivní kontrola jednotlivých dílů výtahů: výtahové soustrojí (motor, převodovka, brzda), hydraulický agregát, kladky, vyvažovací závaží, vodítka, nosné prvky, omezovače rychlosti, rozvaděče, hlavní a koncové vypínače, spínače a přepínače, šachetní a kabinové dveře, ovladačové tlačítkové kombinace,

- čištění strojoven a prohlubní výtahových šachet.

• zajištění periodických odborných prohlídek, odborných zkoušek, revizí a inspekčních prohlídek a zkoušek (včetně zajištění technické asistence a součinnosti s orgány provádějícími tyto zkoušky) - vše v termínech dle platných ČSN, v návaznosti na druh výtahu a termín uvedení do provozu;

* udržování výtahů ve funkčně a technicky vyhovujícím stavu, odstraňování běžných provozních poruch (vč. zprovoznění po seřízení, opravě či výměně dílu, který poruchu způsobil) a provádění běžných oprav vč. dodání příslušných náhradních dílů a materiálů potřebných k odstranění závad a poruch v součtu hodnotě do 10 000,-Kč bez DPH/rok/výtah. V této činnosti nejsou zahrnuty střední opravy (tj. opravy nad 10 tis. Kč bez DPH - oprava zahrnuje náklady na práci vč. materiálu a dopravy), generální opravy a rekonstrukce;
* stálý 24 hod. dispečink 365 dní v roce pro nahlášení poruchy (bezplatné telefonní oznámení poruchy);
* zahájení opravy **do 2 hodin** po nahlášení v pracovní dny od 7:00 hod do 15:00 hod., v ostatní dny nejpozději do 18 hodin po nahlášení;
* zajišťování provozních prohlídek výtahů (služby výtahového dozorce);
* zajišťování školení obsluhy výtahů;
* zajištění školení osob objednatele pro mimořádné situace - bezpečné vyprošťování osob uvízlých ve výtahu;
* při nahlášení mimořádné situace (např. při uvíznutí osoby ve výtahu) příjezd od nahlášení do **30 minut** a následné provedení úkonů pro vyproštění osob, zabezpečení zařízení, odstranění poruchy a zprovoznění výtahu;
* provádění záznamů a zápisů k výše uvedeným činnostem dle čl. II. (provedeným prohlídkám, zkouškám, revizím, údržbě a opravám) vyžadovaných právními předpisy a normami (do knih uložených u objednatele).
	1. Související činnosti
* Přístup objednatele k informacím o provedených činnostech na výtahu on-line.
* Zhotovitel umožní objednateli nonstop on-line přístup k informacím o provedených činnostech na jednotlivých výtazích, za libovolné období v rámci trvání smluvního vztahu.
* Denní kontrolní spojení komunikačního zařízení z kabiny výtahu dle ČSN EN 81.28 a ČSN EN 8120.
* Zhotovitel zajistí za účelem ověření funkčnosti kontrolní spojení komunikačního zařízení z kabiny výtahu opakovaně každých 72 hodin dle ČSN EN 81.28 a ČSN EN 8120. Doklad o ověřování funkčnosti komunikačního zařízení je zhotovitel povinen na výzvu objednatele kdykoliv doložit.
* Informace o odstranění požadované opravy na e-mail provozovatele/správce.
* Zhotovitel je povinen informovat o odstranění požadované opravy (uplatněné objednatelem na nonstop dispečink) na e-mail provozovatele/správce výtahu **do 60 minut** po odstranění poruchy.
1. Platební a cenová ujednání
	1. Měsíční cena uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle čl. 1.1. této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou. Pokud nedojde mezi stranami k dohodě o úpravě této smlouvy jak shora uvedeno, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit.
	2. Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
	3. Paušální cena je splatná čtvrtletně předem za příslušné kalendářní čtvrtletí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli čtvrtletně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli v prvním měsíci příslušného čtvrtletí. První fakturace bude provedena v měsíci počátku účinnosti této smlouvy uvedeném na titulní straně smlouvy.
	4. Splatnost faktur je 60 dnů od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 procenta z dlužné částky denně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody.
	5. V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění této smlouvy, tj. provádění servisních činností, a to až do úplného splnění všech splatných pohledávek zhotovitele objednatelem. Upozornění na prodlení od zhotovitele obdrží objednatel zpravidla alespoň 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb, zhotovitel je však oprávněn služby pozastavit za shora uvedených podmínek bez ohledu na to, zda objednatel obdržel uvedené upozornění.
	6. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení služeb dle bodu 2.5. nebo odstoupením od smlouvy zhotovitelem.
	7. Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem ve vazbě na článek 2.5, zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou zkoušku na předmětných zařízeních, s čímž podpisem této smlouvy objednatel souhlasí. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy za cenu běžně účtovanou zhotovitelem za ověřovací odbornou zkoušku v návaznosti na druh zdvihacího zařízení v době provedení prohlídky. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
	8. Zhotoviteli dle této smlouvy vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd pohotovostního mechanika a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na dispečink zhotovitele k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.
	9. Smluvní strany se dohodly, že cena za další služby a výkony zhotovitele nad rámec služeb dle čl. 1.1 (např. odstranění poruch způsobených neodbornou obsluhou, nebo projevem vandalismu), které budou u zhotovitele objednány či jinak objednatelem požadovány, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat po provedení služby či výkonu. Pro fakturaci a splatnost účtované ceny platí ustanovení čl. 2.2. a 2.4. shora.
2. Smluvní podmínky
	1. **Platnost smlouvy**
		1. Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele a účinnosti nabývá dnem uvedeným na titulní straně této smlouvy.
		2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíc.
		3. Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.
		4. Trvání této smlouvy končí dnem, ve kterém byl rozhodnutím insolvenčního soudu zjištěn úpadek nebo hrozící úpadek jedné ze smluvních stran této smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel má pro tento případ nárok na úhradu dosud provedeného, poskytnuté plnění dle této smlouvy. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel nárok, ve vztahu k plnění zahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu poměrné části délky fakturačního období do dne skončení trvání této smlouvy ve vztahu k délce celého fakturačního období. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel také nárok, ve vztahu k plnění nezahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu za jím poskytnuté plnění a nárok na úhradu veškerých potřebných nákladů zhotovitelem vynaložených za účelem přípravy jeho plnění v tomto fakturačním období.
	2. **Odstoupení od smlouvy**
		1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:
* v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
* v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení,
* v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
	+ 1. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů a ostatních důvodů uvedených v této smlouvě též:
* v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem resp. povinnosti objednatele dle bodu 1.3. této smlouvy),
* zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne, resp. u zhotovitele neobjedná. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z tohoto důvodu vzniklých objednateli nebo třetím osobám,
* při prodlení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti. Právo zhotovitele podle článku 2.5 není tímto dotčeno.
	+ 1. Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	1. **Záruční podmínky**
		1. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
		2. Objednatel má právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.
		3. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo okolnostmi vylučují odpovědnost ve smyslu § 374 Obchodního zákoníku.
		4. Za škody způsobené výtahovým zařízením objednatele třetím osobám odpovídá zhotovitel pouze v případě, byla-li škoda způsobena prokazatelným porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy.
		5. V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka 24 měsíců na dodaný materiál a provedené montážní práce.
		6. Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami.
	2. **Všeobecné podmínky**
		1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
		2. Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.
		3. Tato smlouva se vztahuje výhradně na zařízení uvedená v Příloze č. 1.
		4. Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.
		5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.
		6. Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.
		7. Zhotovitel je držitelem certifikátů ISO 14001:2005 a ISO 9001:2009.
		8. Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše ……………………….. Kč pojistné události.
		9. Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na servisní firmu dle čl. 4.4 ČSN 27 4002.
1. Další ujednání
	1. **Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele**

 Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00

* 1. **Pohotovost**
	Pracovní dny Sobota Neděle a Svátek

 Od - do: 15.00 – 07.00 24 hod. 24 hod.

* 1. **Nástup na opravu v pracovní době**

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději **do 2 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

* 1. **Vyproštění**

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění do 30 min od nahlášení.

* 1. **Nástup na opravu v době pohotovosti**

Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlašování poruchy, jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 18 hodin od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítané v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

* 1. **Náklady na dopravu**

 Náklady na dopravu nejsou účtovány.

* 1. **Pohotovostní příplatky**

50% 15.00 –07.00 hod Po – Pá,

50% So,

100% Ne, svátky

k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika.

1. Závěrečná ujednání
	1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
	2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
	3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
	4. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních této smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
	5. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
	6. Smluvní strany společně prohlašují, že touto smlouvou upravují komplexně a úplně svá vzájemná práva a povinnosti. Smluvní strany tuto smlouvu rovněž dříve neuzavřely v jiné než písemné formě, žádná ze stran proto není oprávněna její obsah písemně potvrdit ve smyslu a s účinky dle § 1757 NOZ.
	7. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem sdělily veškeré okolnosti požadované dle § 1728 odst. 2 NOZ. Smluvní strany jsou dále povinny si je navzájem neprodleně sdělovat.
	8. Jakákoli smluvní pokuta mezi smluvními stranami musí být sjednána pouze písemně, a to výlučně v podobě listiny podepsané (nikoli elektronicky) oběma smluvními stranami.
	9. Jestliže některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným (či zdánlivým) nebo se stane ve vztahu smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost této smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné (resp. zdánlivé) či neúčinné ustanovení oddělit v souladu se zákonem od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti (resp. zdánlivosti) či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné (či zdánlivé) nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného (resp. zdánlivého) či neúčinného ustanovení.
	10. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení této Smlouvy považují za důvěrná. Současně se zavazují, že o obsahu této Smlouvy zachovají mlčenlivost. To však nemá vliv na plnění povinností vůči příslušným orgánům státní správy, samosprávy či soudní moci, které jsou stanoveny zákonem či pravomocným rozhodnutím těchto orgánů.
	11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, je jim srozumitelná a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným svobodně, vážně, určitě a nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
	12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
	13. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
	14. Přílohy smlouvy: Příloha č. 1 Seznam výtahů + cenová kalkulace

 Příloha č. 2Plán kontrol a preventivní údržby s uvedením jednotlivých činností četností kontrol a údržby

 V Opavě dne …………………… V ………………………dne………

……………………………………………………. ………………………………………………….

 Za objednatele Razítko a podpis zhotovitele

 MUDr. Ladislav Václavec, MBA

 ředitel

Příloha č. 1 Seznam výtahů + cenová kalkulace

*(doplní účastník ZŘ v souladu se svou nabídkou)*

Příloha č. 2 Plán kontrol a preventivní údržby s uvedením jednotlivých činností a četností kontrol a údržby

*(doplní účastník ZŘ v souladu se svou nabídkou)*