SERVISNÍ SMLOUVA

*(Servisní smlouva tvoří nedílnou součást zadávacích podmínek veřejné zakázky)*

o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky - …………….*(název doplní dodavatel)*

(plný servis)

*(chybějící údaje doplní dodavatel do smlouvy)*

Smluvní strany

1. **Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace**

Se sídlem: Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

Zastoupena:

ve věcech smluvních: MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel

ve věcech technických: Ing. Petr Gabriel, vedoucí Oddělení zdravotnické techniky

IČO: 47813750

DIČ: CZ47813750

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, odd. Pr, vložka 924

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Opava

Číslo účtu: 19-0633950217/0100

jako cestující na straně druhé

(dále jen „objednatel“)

1. **………………………………………………………………………………………….**

Se sídlem: ……………………………………………

Zastoupená: ……………………………………………

IČO: ……………………………………………

DIČ: ……………………………………………

Zapsána v obchodním rejstříku u ………………….. pod spisovou značkou ……..

Bankovní spojení: ……………………………………………

Číslo účtu: ……………………………………………

Kontaktní osoby: ……………………………………………

telefon, fax, e-mail: ……………………………………………

(dále jen „dodavatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „smlouva“)

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne ………… Kupní smlouvu na dodávku zdravotnické techniky, jež bude dodavatelem objednateli dodána – xxx (název přístroje doplní dodavatel), dále v této smlouvě také „přístroj“.
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) přístroje, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele.

Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou dodavatelem prováděny na přístroji ………………….(název doplní dodavatel). Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče (včetně dodaného přístrojového rozvaděče).
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje:
3. preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění,
4. opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
5. softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístroje na odpovídající standard přístroje v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice,
6. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to min.1x ročně, nebo dle doporučení výrobce, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky
7. provádění elektrické revize dle ČSN 331500, ČSN EN 60601-1 dle dalších norem související s revizní činností a to 1 x ročně, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky,
8. provádění pravidelných zkoušek dlouhodobé stability včetně vystavení příslušných protokolů,
9. dodávky veškerých náhradních dílů.

Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

 Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 6 let …………………….. Kč

 DPH (ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky) ……….…………… Kč

 Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 6 let …………………….. Kč

 **------------------------------------------------------------------------------------**Roční cena servisu a údržby bez DPH …………………….. Kč

 DPH …………………….. Kč

 Roční cena servisu a údržby včetně DPH …………………….. Kč

 **-------------------------------------------------------------------------------------**

 Měsíčně fakturovaná částka bez DPH …………………….. Kč

 DPH …………………….. Kč

 Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH …………………….. Kč

 **-------------------------------------------------------------------------------------**

1. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
2. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky veškerých náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
3. Cena za provádění údržby a servisu přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystaveného dodavatelem 1 x měsíčně. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, vč. čísla spisu související veřejné zakázky: **SNO/FMP/2019/07/dodávka tomografu a skiagrafu**. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
4. V případě, že budou prováděny práce a dodávky, které nejsou sjednány touto smlouvou, bude dodavatelem zpracována samostatná cenová kalkulace, která však musí být objednatelem předem odsouhlasena.

Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy a tento servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 15 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo ……………..……. nebo e-mailem …………………….………….…. **(doplní dodavatel).**
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Na přístroji, který dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
7. Dodavatel po ukončení servisní smlouvy dává záruku na provedenou opravu v délce 9 měsíců, a na vyměněný díl 12 měsíců.
8. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu a servis přístroje v rozsahu dle této smlouvy po dobu 6 let od skončení záruční doby přístroje.

Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:

 Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, oprava do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady bez potřeby náhradního dílu, 72 hodin v případě potřeby náhradního dílu ze zahraničí, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

2. Do doby stanovené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy se započítávají hodiny v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 17:00.

3. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

4. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 3 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.

5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace, Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava, pavilon V.

6. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 tohoto článku bude objednatel po dodavateli nárokovat pokutu ve výši 50 000,- za každý započatý den prodlení.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje z Kupní smlouvy, specifikované v článku 2.1. této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu šesti let po nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Tuto smlouvu je možno ukončit na základě písemné výpovědi a to i bez udání důvodu a která musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetího dne od data jejího odeslání.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních této smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
5. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemné druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že touto smlouvou upravují komplexně a úplně svá vzájemná práva a povinnosti. Smluvní strany tuto smlouvu rovněž dříve neuzavřely v jiné než písemné formě, žádná ze stran proto není oprávněna její obsah písemně potvrdit ve smyslu a s účinky dle § 1757 NOZ.
7. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem sdělily veškeré okolnosti požadované dle § 1728 odst. 2 NOZ. Smluvní strany jsou dále povinny si navzájem neprodleně sdělovat.
8. Jakákoli smluvní pokuta mezi smluvními stranami musí být sjednána pouze písemně, a to výlučně v podobě listiny podepsané (nikoli elektronicky) oběma smluvními stranami.
9. Jestliže některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným (či zdánlivým) nebo se stane ve vztahu smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost této smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné (resp. zdánlivé) či neúčinné ustanovení oddělit v souladu se zákonem od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti (resp. zdánlivosti) či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné (či zdánlivé) nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného (resp. zdánlivého) či neúčinného ustanovení.
10. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení této Smlouvy považují za důvěrná. Současně se zavazují, že o obsahu této Smlouvy zachovají mlčenlivost. To však nemá vliv na plnění povinností vůči příslušným orgánům státní správy, samosprávy či soudní moci, které jsou stanoveny zákonem či pravomocným rozhodnutím těchto orgánů.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, je jim srozumitelná a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným svobodně, vážně, určitě a nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Smluvní strany se dohodly, dle § 562 odst. 1 NOZ, že písemná forma je zachována při právním jednání učiněném elektronickými prostředky, které umožní zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby, způsob podepsat smlouvu elektronicky řeší zákon
o elektronickém podpisu.
13. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Pokud je dána zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinnost zveřejnění, nabude smlouva účinnosti dnem jejího vložení do registru smluv.

|  |  |
| --- | --- |
| V Opavě dne …………… | V ………………………….. dne ……… |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

MUDr. Ladislav Václavec, MBA, ředitel

 Za objednatele Za dodavatele