**Příloha č. 4 - Technická specifikace**

**„Dodávka telefonní ústředny pro Slezskou nemocnici v Opavě“**

V rámci veřejné zakázky požadujeme dodávku nové telefonní ústředny (PBX) s minimální konfigurací viz níže včetně požadovaného kompletní příslušenství potřebného pro zprovoznění ústředny, dodávku požadovaných nových telefonních přístrojů a ovládacích pultů telefonistek, instalace a montáž dodávaných zařízení kromě dodávaných analogových a IP telefonů (náhrada stávajících digitálních přístrojů je požadována), přepojení stávajících linek (propojení se stávajícím kabelovým rozvodem v místnosti tel. ústředny, naprogramování), vypracování elektronické dokumentace o novém zapojení všech linek a kabelových tras, likvidaci stávající ústředny a nepotřebného příslušenství a dodání návrhu servisní smlouvy ústředny po dobu 48 měsíců, školení pro telefonistky a ICT administrátora. Nová telefonní ústředna musí po migraci zachovat všechny stávající funkcionality a musí dále umožňovat nové funkcionality dle požadavku, viz níže. Dodávka musí obsahovat všechny potřebné licence.

**Stávající stav:**

* zadavatel používá přes 20 let starou telefonní ústřednu **Siemens HICOM 300**, která je na hraně své životnosti a použitelnosti, vykazuje opakované technické problémy a náhradní díly se stávají

nedostatkovými, rovněž nedisponuje funkcionalitami, které nabízejí nové telefonní ústředny

* areálové rozvody telefonních linek do jednotlivých pavilónů jsou realizovány částečně pouze

twist párem přímo ke koncovým zařízením, částečně strukturovanou kabeláží do datových rozvaděčů (u rekonstruovaných budov), z tohoto důvodu je nutné zachovat analogové linky v maximální možné míře

* stávající ústředna zajišťuje obsluhu cca 720 pobočkových telefonních linek, zadavatel nemá žádné

detašované pracoviště

* jako koncová zařízení používá běžné telefonní tlačítkové přístroje, či přístroje přenosné
* využívá cca 90 digitálních přístrojů Siemens a to zejména z důvodů funkce CLIP (zobrazení volajícího)
* pouze část digitálních přístrojů je použita pro ostatní funkce digi. přístroje (fce pro asistent-chief)
* telefonní ústředna je propojena s GSM bránami mobilních operátorů a 5 státními linkami (propojení

s GSM bránami není nutné zachovat)

* používá se cca 5 analogových faxů, které je nutno zachovat
* telefonistky mají na svém pracovišti 2 obslužná místa pro příjem a směrování hovorů
* ústředna disponuje obslužným SW pro tarifikace hovorů
* v místnosti ústředny není napájení z generátoru, pro překlenutí výpadku se využívá baterií pro cca 2

hodinový provoz ústředny a koncových zařízení bez napájení (PoE není k dispozici)

**Požadované funkcionality nad rámec stávajících:**

* podpora IP telefonie (s možností postupné náhrady analogových linek)
* nahrávání příchozích hovorů
* uvítací hlášky pro vybrané pobočkové linky

**Seznam požadovaných funkcionalit dodané PBX a příslušenství (minimální konfigurace):**

1. nová **telefonní ústředna** postavená na standardizovaném firemním řešení (open source řešení se

nepřipouští) s nejnovějším instalovaným firmware vydaným výrobcem

1. provedení rack 19’’ s ventilací (rack součástí dodávky)
2. komunikační zařízení s duplexním redundantním řízením
3. homogenní řešení, spojování více zařízení za účelem navýšení kapacity se nepřipouští
4. hybridní (konvergovaný) systém (analogový + systémový digitální) bez nutnosti použití převodníků
5. záložního napájení pro provoz celé PBX podobu 2 hodin
6. předem definované pobočky (cca 30) budou mít uvítací hlášku před vyzvednutím hovoru
7. **tarifikační SW**
8. pokud bude součástí řešení některé funkcionality požadován PC, bude součástí dodávky
9. pro vzdálený dohled ústředny umožní zadavatel VPN připojení
10. konfigurace parametrů **ústředny**
    * + 2x port (ISDN30 PRI) pro připojení do VTS včetně licencí
      + karta pro 8 státních linek včetně licencí
      + min. 800 analogových portů a/b s funkcí CLIP – identifikace volajícího včetně licencí (rozšiřitelné až na min. 1000 portů, uvést MAX počet rozšiřitelných portů, slotů)
      + min. 50 digitálních (systémových) portů včetně licencí
      + 50 x IP licence pro připojení IP TP s proprietárním protokolem pro připojení IP TP od stejného výrobce jako je nabízená technologie
      + duplexní/redundantní řízení
      + **záložní zdroj** pro 2 hodiny provozu
      + **2 x spojovatelský pult** s kompletní výbavou (náhlavní souprava atd.) vyhovující zrakově postižené obsluze s funkcemi telefonistek (zobrazení, přepojení, rozpojení, držení hovorů, vrácení volání atd.)
      + automatická aktualizace času PBX
      + záznam / nahrávání hovorů (nahrávat se bude rozhraní ISDN 30 včetně dostatečné kapacity záznamu, archivace záznamů cca 1 měsíc) včetně obslužného SW
      + SW pro správu ústředny
      + potřebný počet licencí pro dodávané řešení řádně zaregistrované u výrobce na zadavatele
      + **záruka** telefonní ústředny **48 měsíců**
11. dodávka telefonních přístrojů (TP):
    * + **50 digitálních telefonních přístrojů** s minimálně 4 řádkovým displejem (obousměrné hlasité telefonování, min. 5 programovatelných tlačítek, optická signalizace vyzvánění, regulace hlasitosti, uživatelské rozhraní v českém jazyce), napájení po lince
      + **350 analogových telefonních přístrojů** s displejem (obousměrné hlasité telefonování, min. 5 programovatelných tlačítek, optická signalizace vyzvánění, regulace hlasitosti, uživatelské rozhraní v českém jazyce), napájení po lince
      + **50 ks IP TP včetně napájení** (nedisponujeme PoE) s displejem min. 4 řádkovým displejem (obousměrné hlasité telefonování, min. 5 programovatelných tlačítek, optická signalizace vyzvánění, regulace hlasitosti, uživatelské rozhraní v českém jazyce)
      + SW pro hlasové linky z PC (všech typů linek)
      + **záruka na dodané TP 24 měsíců**
12. **software support** od výrobce po dobu záruky
13. podpora minimálně těchto telefonních služeb
    * + rozlišení služebních a soukromých hovorů
      + zkrácená volba
      + napojení/druhé volání
      + opakování volby
      + převzetí hovoru
      + přesměrování/přepojení hovoru s definovatelným intervalem
      + manager - asistent skupiny
      + skupiny převzetí a skupinové přípojky
      + přesměrování k managerovi
      + převzetí hovoru pro managera
      + přímé volání
      + rozpojení
      + zpětné volání
      + zpětný dotaz
      + zobrazení volané linky a jména jejího uživatele při odchozím volání (informace daná ústřednou)
      + zobrazení volající linky a jména jejího uživatele při příchozím volání (informace daná ústřednou)
      + možnost zadání PINu (unikátního čísla pro rozlišení volajícího) i PINu pro zamknutí a odemknutí telefonu
      + možnost změny čísla volajícího (volaný vidí předem definované číslo volajícího)
      + vypnutí linky
      + vytáčení z PC pro všechny pobočky v systému
      + CLIP / CLIR
      + COLP / COLR
      + DTMF
      + zobrazení / zamezení jména volajícího a volaného – CNIP/CNIR
      + CNOP/CNOR
      + přidržení / Opětovné přijetí / Přepnutí hovoru
      + přepojení hovoru (Call transfer)
      + přesměrování volání CFU/CFB/CFNR
      + CFU/CFB/CFNR)
      + odklonění volání
      + napojení do hovoru
      + druhý hovor
      + zpětné volání při obsazeném účastníkovi / nevyzvednutí
      + funkce Nerušit
      + indikace čekající zprávy
      + optimalizace směrování
      + opakování volby
      + jmenné tlačítko
      + seznam volání
      + střídání mezi hovory, druhé volání
      + předání volání
      + upozornění na čekající hovor
      + osobní identifikační číslo Služba jednoho čísla – paralelní vyzvánění
      + blokování vybraných předčíslí
      + nastavení oprávnění úrovní volání do sítí (mobilní, v ČR, mimo ČR, …)