



Havířov

Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace

Dělnická 1132/24, Havířov, PSČ 736 01, IČ 00844896

Akreditovaná nemocnice

Výzva k podání nabídek

OZNÁMENÍ O ZAHÁJENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

(dále jen „Oznámení“)

Veřejná zakázka malého rozsahu

realizovaná v souladu s ŘD 1/46/2016 – 3. REVIZE „Veřejné zakázky“, která upravuje zásady a postupy při zadávání veřejných zakázek malého rozsahu ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Zákon“).

„Poskytování vyvolávacího a audiovizuálního systému“

I.	Zadavatel:	příspěvková organizace
	Název:	Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace
	Sídlo:	Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov
	IČ zadavatele:	008 44 896
	Oprávněná osoba za zadavatele:	Ing. Norbert Schellong, MPH – ředitel
	Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Pavel Švarc manažer investic a veřejných zakázek
	Telefon:	596 491 442
	E-mail:	pavel.svarc@nsphav.cz
II.	Druh veřejné zakázky:	Služby
	Předmět veřejné zakázky:	Poskytování vyvolávacího a audiovizuálního systému - Dodávka, instalace, předvedení, zaškolení personálu
	Číselné označení zakázky:	P20V00000180
	Zadávací dokumentace:	Příloha č. 1 Oznámení <u>Související přílohy:</u> Čestné prohlášení – Příloha č. 2 Oznámení Seznam významných dodávek – Příloha č. 3 Oznámení Obchodní podmínky – Příloha č. 4 Oznámení Krycí list – Příloha č. 5 Oznámení
III.	Lhůta pro podání nabídek:	03.08.2020, 10:00 hod.
	Místo pro podání nabídek:	https://msk.ezak.cz/profile_display_4.html
IV.	Údaje o hodnotících kritériích:	Ekonomická výhodnost nabídky, hodnocena dle nejnižší nabídkové ceny: Nabídková cena – váha 100% Hodnocena bude cena vč. DPH

Veškeré další relevantní informace a požadavky zadavatele jsou součástí dokumentů zveřejněných na profilu zadavatele, dle bodu III.

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
veřejné zakázky
„Poskytování vyvolávacího a audiovizuálního systému“

1. Zadavatel

Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace
Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov
IČ: 00844896, DIČ CZ00844896
zastoupený Ing. Norbertem Schellongem, MPH, ředitelem

2. Druh a předmět veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku ve smyslu Zákona.

Předmětem zakázky je Poskytování vyvolávacího a audiovizuálního systému na dobu neurčitou vč. dodání, instalace, předvedení a zaškolení personálu pro potřeby NSP Havířov, příspěvkové organizace.

Předmětné vybavení musí splňovat zadavatelem požadovanou technickou specifikaci.

Technická specifikace zařízení:

Minimální požadavky na řešení vyvolávacího systému

Obecné SW požadavky na řešení

- Řešení musí být dodáno, licencováno a provozováno jako služba, včetně dodaného hardware.
- Instalaci a konfiguraci software zajišťuje primárně dodavatel v součinnosti zadavatele (Úseku informatiky). Dodavatel poskytne zadavateli dokumentaci, ve které popíše řešení a jeho specifikaci.
- Řešení musí umožňovat síťovou integraci vstupních dat na Nemocniční informační systém zadavatele a laboratorní informační systém zadavatele.
- Řešení musí ukládat a zálohovat data, nezbytná pro tvorbu a interní publikaci analytických materiálů
- Pro řešení požadavků na úpravy a opravy bude primárně využívána komunikace přes ServiceDesk zadavatele. případné použití Hot-line dodavatele akceptujeme za předpokladu, že veškeré požadavky a průběh jejich řešení dodavatel bezodkladně eviduje v ServiceDesku zadavatele.

Specifikace SW požadavků:

- Serverové prostředí - Windows server 2016 a novější
- Aplikační servery - Windows server 2016, případně Linux
- OS kiosků - nspecifikováno, klíčové je webové, nebo vizuálně graficky modifikovatelné rozhraní s dotykovým ovládním.
- OS pracovních (obslužných) stanic, budou-li, - Windows

Účel provozování řešení:

- Objednávání klientů k odbavení v lokalitách zadavatele.
- Správa pořadí klientů a jejich odbavování v lokalitách zadavatele.
- Evidence odbavených klientů a čekajících na odbavení.
- Základní provozní reporty v reálném čase.

- Zdroje pro dlouhodobý reporting a analytické přehledy.

Požadavky na funkcionality řešení:

Způsoby odbavení:

- Klient získává lístek, či pouze číselný kód na dotykovém panelu, je vyvolán k recepci, poté čeká na vyvolání do ambulance (pacient/recepce/ambulance, klient např. správa/přepážka).
- Klient získává kód, či lístek na recepci a čeká na vyvolání do ambulance (pacient/recepce/ambulance, klient např. správa/přepážka).
- Systém musí být připraven na alternativu načítání karty pacienta, nebo musí být možnost tuto funkcionality na základě požadavku vyvinout.

Možnosti získání pořadového „lístku“:

- Standardní možnost tisku lístku s pořadovým číslem v kiosku.
- Standardní možnost tisku lístku s pořadovým číslem na recepci lokality.

Zadavatel předpokládá 2 možné alternativy formy provozu:

- Interaktivní kiosek, plně zajišťující odbavení požadavků.
- Odbavování požadavků na recepci obsluhované lokality.

Obě alternativy musí pracovat s jedním SW zázemím a zpracovávat data identickým způsobem. Žádná z alternativ nesmí vyžadovat dodatečné instalace softwaru a SW komponent, které nebudou standardní součástí dodávky. Všechny alternativy budou napojeny na identický zobrazovací systém, informující pacienty/klienty o stavu jejich odbavení a současně budou identicky spravovatelné jak z vlastních ordinací, tak i centrálně.

Zadavatel požaduje, aby lékař měl možnost průběžně preferovat akutní stavy, tj. možnost měnit pořadí, případně uzavřít frontu (ordinace už nepřijímá). Je nezbytné, aby řízení obsluhovaných lokalit bylo plně v kompetenci a možnostech zaměstnanců, na nich působících. Musí být k dispozici jak centrální, tak i lokální správa aktuálního stavu, odbavení a procesu.

Modul správy obsluhované lokality / klientů:

- Vyvolání klienta.
- Opakované vyvolání klienta.
- Vyvolání libovolného klienta z fronty dle požadavku lékaře.
- Přeposílání klienta na jiné pracoviště, a to s možností priority, na konec fronty, nebo tak, že se zařadí do fronty podle času, kdy mu bylo na tiskárně vydáno jeho pořadové číslo.
- Možnost zařazení klienta do fronty na libovolném pracovišti.
- Možnost vyvolat pořadové číslo, které není ve frontě.
- Upozornění na příchod prvního klienta.
- Sledování počtu klientů ve frontě, celkově i s členěním po činnostech.
- Možnost nastavit pravidla zastupitelnosti. V případě nepřítomnosti, přerušení práce nebo přetížení na pracovišti vyvolávací systém přesměruje klienty na jiná pracoviště dle zadaných kritérií.
- Aplikační ovládání zámků dveří v lokalitách, kde jsou nebo budou instalovány.

Požadavky na konfigurační funkcionality řešení:

Správa uživatelů v řešení

Správa uživatelů musí být centrálně spravována minimálně do úrovně lokálních „správců“ zadavatele, kteří budou přidělovat a spravovat obsluhující personál v dané lokalitě. V případě tohoto modelu musí být k dispozici zobrazovací a obslužný systém v desktopovém standardu. Zadavatel požaduje integraci s LDAP/Active Directory, pro globální správu uživatelů pomocí AD skupin. Správa uživatelů musí být řešena na úrovni AD/AAD, na základě skupin uživatelů a teprve těmito skupinám uživatelů musí být na

úrovni správy aplikace přiřazena role. Struktura oprávnění a přístupů musí být co nejjednodušší a unifikovaná.

Obecné požadavky na uživatelská rozhraní řešení

Zobrazení informací o čekajících klientech na jednotlivých ambulancích a stav jednotlivých front v dané části klientské aplikace v ordinaci. Zadavatel požaduje multiplatformní aplikaci – tenkého klienta, který musí běžet jak na PC (WIN), tak na tabletu (WIN) vč. mobilní verze pro mobilní OS, formou provozu ve webovém rozhraní. Z pohledu WIN je požadována podpora WIN 10 Professional.

Rozhraní řešení – SW:

- Obsluha – Zobrazení na monitorech, v prostředí SW lokálních PC.
- Obsluha – Zobrazení na telefonech a tabletech – responzivní rozhraní.
- Pacienti – Webové responzivní rozhraní, použitelné na PC i mobilních zařízeních.
- Pacienti – Webové rozhraní zobrazené a obsluhované v kioscích, umístěných v lokalitách.
- Pacienti – SW obsluhující LCD obrazovky v čekárnách a obsluhovaných lokalitách s informací o pořadí a doprovodnými (reklamními) informacemi.

Rozhraní řešení – HW:

- Obsluha – Stávající HW v obsluhovaných lokalitách přes webové rozhraní.
- Obsluha – Tablety přes webové rozhraní, případně mobilní telefony – pro vyvolávání pacientů.
- HW terminály – Volitelně na pracovištích, kde je optimální vyvolání pacienta stiskem tlačítka.
- Pacienti – Kiosky s operačním systémem, dotykovým ovládním a aplikací na objednávání. Zde zadavatel nevyžaduje webové rozhraní a akceptuje tzv. „tlustého klienta“.
- Pacienti - Instalované LCD obrazovky v čekárnách a obsluhovaných lokalitách.
- Dodavatel - Aktivní a pasivní síťové prvky, el. Rozvody.
-

Minimální požadavky na řešení audiovizuálního systému

Obecné SW požadavky na řešení:

- Řešení musí být poskytováno, licencováno a provozováno jako služba, včetně dodaného hardware v rámci poskytovaného řešení.
- Řešení nesmí vyžadovat pro práci uživatele administrátorská oprávnění (vyjma instalace či aktualizace, případně servisních zásahů).
- Pro práci uživatelů a správců zadavatel požaduje desktopovou aplikaci a webové prostředí.
- Instalaci a konfiguraci řešení musí zajistit dodavatel v součinnosti zadavatele (Úseku informatiky). Dodavatel musí poskytnout zadavateli dokumentaci, ve které popíše řešení a jeho specifikaci.

Obecné požadavky na software řešení:

- Správa, obsluha a práce s aplikací musí být plně v kompetenci zadavatele, kterému je poskytnuto 50% vysílacího času pro vysílání propagace produktů a služeb třetích stran.
- Dodavatel bude provádět správu vysílání na svoje náklady
- Zadavatel požaduje přístup přes webový prohlížeč (online editace a správa).
- Publikování obsahu musí být na Interní monitory, videostěny, tzn. všechna standardní zobrazovací zařízení.
- Aplikace musí při publikování podporovat zobrazení na šířku, výšku a všechna standardní rozlišení.

Účel provozování řešení:

- Zobrazení informací vyvolávacího systému.
- Zobrazení informací, souvisejících s odborností lokality.
- Zobrazení reklamních materiálů zadavatele, či nasmlouvaných subjektů.
- Zobrazení aktuálních a individuálních informací (krizové situace apod.).
- Zobrazení navigačních instrukcí a informací.
- Příprava a editace všech zdrojů pro účely aplikace.

Požadavky na funkcionality řešení:

- Zadavatel požaduje pouze jednu aplikaci pro návrh, editaci, plánování a distribuci obsahu.
- Aplikace musí pracovat se všemi standardními formáty videí, obrázků, animací a efektů.
- Aplikace musí umožnit ukládání vlastních šablon, předdefinovaných postupů, a plánů vysílání obsahu pro následné použití.
- Aplikace nesmí vyžadovat pro publikaci konverzi vně vytvořeného standardního multimediálního obsahu.
- Obsah na obrazovkách musí být možné libovolně kombinovat ve všech multimediálních formátech a nezávisle časově plánovat jeho distribuci (reklamní a informativní pole s časovým "oknem" ve stávajícím obsahu).
- Aplikace musí být modulární a následná implementace dalších komponent nesmí vyžadovat vývojářské práce a vícepráce. Proces musí probíhat formou updatu, nebo "odemčení" funkcionalit.
- Plánování distribuce obsahu musí být variabilní a mimo plánování pro lokalitu, musí být možné plánovat obsah pro individuální distribuční kanály, nebo konkrétně na zobrazovací zařízení. Tato variabilita nesmí být nikterak omezena a musí být k dispozici již v dodané verzi aplikace, bez nutnosti dalšího vývoje.
- Časové plánování distribuce obsahu musí být variabilní a musí umožňovat plánování až do úrovně konkrétního zobrazovacího zařízení s tím, že požadujeme, aby bylo možné plánovat nezávisle veškeré části obsahu na něm.
- Aplikace musí v dodané verzi umožňovat jednoduché napojení na veřejné, nebo placené informační kanály a případné zobrazení informací z nich v distribuovaném obsahu.

Požadavky na hardware správy multimediálního obsahu:

- Volitelně pracovní stanice pro instalaci aplikace (zadavatel vyžaduje webového klienta na stanicích zadavatele).
- Přehrávače k zobrazovacím zařízením – v konfiguraci pro FullHD vysílání obsahu s rozhraním, kompatibilním se zobrazovacími zařízeními (HDMI, DisplayPort) a ethernetovým rozhraním.
- Profesionální zobrazovací jednotky, certifikované pro provoz 16x7 s úhlopříčkou 42" dle lokalit. Pozorovací úhly 170° horizontálně i vertikálně. Rozlišení FullHD. Konektivita: HDMI a DisplayPort.

Požadavky na uživatelskou podporu:

- Upgrade řešení po dobu trvání Smlouvy na aktuální verzi, která je otestována pro prostředí zadavatele včetně její instalace po předchozím schválení zadavatelem.
- Funkčnost zařízení na vždy aktuálně podporované poslední verzi OS, nebo firmware.
- Součinnost pro odstranění havárií, poruch a chyb.
- Nastavování parametrů konfigurace Systému podle pokynů zadavatele.

Minimální požadavky na HW a úložiště dat

Požadavky na úložiště dat

Data budou v souladu s GDPR a ZKB (v posledním znění včetně souvisejících předpisů) ukládána výhradně na serveru zadavatele. Je nepřípustné ukládání dat na lokální stanice nebo mimo NsP Havířov. Výjimku tvoří operativně ukládaná data pro zajištění lokálního provozu v případě výpadku, u nichž bude definován minimální a maximální rozsah času uložení.

Je požadováno rozložení provozu mezi centrální a pobočkovou infrastrukturu (při nenadálém výpadku serveru nedojde k přerušení provozu na klinice).

Minimální požadavky na HW

Případné další informace o topologii řešení budou dodavateli poskytnuty pouze v rozsahu nezbytném pro vlastní implementaci systému, a to na základě jednoznačného zdůvodnění této nezbytnosti. Dodavatel je povinen vhodným umístěním a vlastním provedením montáže minimalizovat možnost zcizení nebo poškození zařízení, která jsou předmětem pronájmu.

Minimální požadavky na HW komponenty poskytované v rámci předmětu plnění

Serverové prostředí systému

Požadavky na servery vyvolávacího systému: Dodavatel bude mít k dispozici potřebné prostředky pro provoz a vzdálený přístup.

Všechny servery vyvolávacího systému budou provozovány na stejné verzi OS a stejné verzi aplikací a databázových řešení. Případné lokální servery (dodávka-instalace-implementace) musí být ze strany dodavatele řešeny jako součást dodávky.

Správa prostředí (SW) je plně v kompetenci a odpovědnosti dodavatele.

O případných úpravách/změnách v konfiguraci a topologii řešení musí být předem informovány prokazatelným způsobem obě strany, a to jak zadavatel, tak objednatel. Musí dojít k vzájemnému odsouhlasení. Dodavatel se zavazuje, že SW změny nebudou testovány v provozním prostředí.

ZÁKAZNICKÝ SAMOOSLUŽBÝ TERMINÁL (včetně tiskárny)

Zařízení určené pro vygenerování a vytištění (případně zaslání na mobilní telefon) pořadového lístku klienta zadavatele. Zařízení musí pracovat buď v samoobslužném režimu (pro klienta zadavatele) nebo v recepčním režimu (obsluha zaměstnancem zadavatele). Zadavatel požaduje kiosek nebo All-In-One zařízení.

- Dotykový LCD displej (uhlopříčka min. 10")
- Termotiskárna na velkoobjemové kotoučky papíru
- Multijazyková lokalizace
- Volitelně čtečka EAN a QR kódu
- Nezbytná je možnost varianty do stojanu, na zeď nebo na stůl

MULTIMEDIÁLNÍ A/V LED MONITOR (LED TV/Signage Monitor)

Zobrazovací zařízení určené pro multimediální A/V prezentaci reklamy zadavatele a souběžně zobrazovací pořadí klientů zadavatele

- LCD TV/Signage Monitor (uhlopříčka min. 42", FULL HD rozlišení, deklarované pro provoz 16/7)
- Nedílnou součástí jsou montážní prvky a příslušenství pro uchycení na strop/zeď s možností naklonění pod úhlem až 45°

MULTIMEDIÁLNÍ PŘEHRÁVAČ PREZENTACE (řídící jednotka pro multimediální monitor) včetně případné SW/licence pro funkci a centrální správu přehrávače a multimediálních streamů

HW zařízení řídící A/V data na monitoru. Generuje zobrazovaný obsah – pořadové číslo a případnou A/V prezentaci.

- Kompatibilní pro dodaný A/Ví monitor (komunikační rozhraní, rozlišení)
- Deklarovaný pro provoz 16/7
- Kompaktní s dodaným A/V monitorem
- Nedílnou součástí dodávky je nezbytný SW, včetně SW pro centrální správu A/V prezentací

ZOBRAZOVACÍ ČÍSELNÉ PANELY

Zobrazovací číselné panely pro individuální identifikaci pořadí klienta zadavatele pro danou místnost nebo jeho navigaci do konkrétní místnosti/přepážky včetně případné řídicí jednotky pro číselný panel a nastavitelného držáku na zeď/strop (0°/45°/90°)

- Intenzivní světlo emitující LED displeje v dostatečné velikosti
- Jednořádkové displeje minimálně 3 znaky (nad dveře)
- Nezbytná možnost volby permanentního potisku nadpisů na panelu dle potřeby zadavatele
- Nedílnou součástí jsou montážní prvky a příslušenství pro uchycení na strop/zeď s možností naklopení pod úhlem až 45°

ODBAVOVACÍ KLÁVESNICOVÝ TERMINÁL (klient)

Klávesnicový nebo dotykový terminál pro správu „fronty“ klientů zadavatele z pozice jednotlivých pracovišť. Zadavatel požaduje odbavovací terminál včetně veškerého příslušenství (držáky, stojánky aj.) a případného SW k jeho užívání.

Tento odbavovací terminál musí mít i alternativní SW formu v podobě tzv. PC klienta pro OS MS Windows 10 a vyšší.

ODBAVOVACÍ BEZDRÁTOVÝ TERMINÁL (klient)

Bezdrátový klávesnicový nebo dotykový terminál pro správu „fronty“ klientů zadavatele z pozice jednotlivých pracovišť. Zadavatel požaduje odbavovací terminál včetně veškerého příslušenství (držáky, stojánky aj.) a případného SW k jeho užívání.

Tento odbavovací terminál musí mít i alternativní SW formu v podobě tzv. PC klienta pro OS MS Windows 10 a vyšší.

ELEKTRONICKÉ OTEVÍRÁNÍ DVEŘÍ

V případě některých instalací vyvolávacího systému je požadováno elektronicky ovládat zámky dveří pro řízený vstup klienta zadavatele do určeného prostoru s volitelnou časovou prodlevou pro stav „otevřeno“. Konkrétní dveře jsou vyvolávacím systémem otevřeny automaticky v momentě vyvolání pořadí dalšího klienta zadavatele. V takovém případě musí být nedílnou součástí dodávky elektrický zámek 12V s momentovým kolíkem, řídicí jednotka i napájecí jednotka. U některých pracovišť zadavatele je nutné připojit systém el. otevírání dveří na již instalované stávající elektronické zámky paralelně určené a fungující pro otevírání pomocí jiného již instalovaného systému čipových karet a zachovat tak jeho funkčnost.

OBECNÉ PODMÍNKY NA HW SYSTÉMU A JEHO INSTALACI

Zadavatel požaduje komponenty systému komunikující na rozhraní LAN sítě, kdy zadavatel zajistí dostačující přípojný bod (v každé požadované lokalitě) do jeho LAN sítě (1 port) a k tomuto bodu následně dodavatel připojí vyvolávací systém jako celek.

V rámci předmětu plnění zadavatel požaduje zajištění kompletní infrastruktury (dodání a instalace veškeré kabeláže a zásuvek a jejich dostatečné uchycení a krytí pomocí lišt, chráničků a roštů, a to s minimálním dopadem na estetický faktor) pro napájení a datové propojení všech dodaných komponent (včetně LAN síťových prvků) v rozsahu každé lokální instalace, a to až k přípojnému síťovému bodu realizovanému zadavatelem, tedy plně v souladu s požadavky pro realizaci nových sítí v areálu NsP Havířov, které budou na vyžádání sděleny zadavatelem.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel zajistil všechny případné rozvody a prostředky nezbytné k zálohovanému napájení systému. **Náklady na instalační materiál a práce musí být nedílnou součástí pronájmu komponent.**

Nedílnou součástí všech komponent je nezbytný SW, montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané na náklady dodavatele.

Minimální požadavky na podporu poskytovaného řešení

Uživatelská podpora

V rámci služby uživatelské podpory zadavatel požaduje

- Poskytování upgrade software po dobu trvání smlouvy na aktuální verzi, která je otestována pro prostředí zadavatele včetně její instalace po předchozím schválení zadavatelem.
- Zajištění funkčnosti klienta na vždy aktuálně podporované poslední verzi OS Windows.
- Vzdálený dohled, odstranění havárií, poruch a chyb.
- Součinnost pro odstranění havárií, poruch a chyb.
- Včasná dodávka spotřebního materiálu, nezbytného pro provoz systému.
- Nastavování parametrů konfigurace systému podle pokynů zadavatele.
- Údržbu databází systému.
- Monitorování systému včetně logování dostupnosti.
- Zaškolení IT pracovníků zadavatele k využívání a obsluze.
- Zaškolení uživatelů pro obsluhu V případě nasazení nové verze SW dodavatel dodá dokumentaci a provede jednorázové školení v případě změněných funkcionalit. Školení se bude týkat administrátora systému a klíčových pracovníků zadavatele.

Poskytování služby Hot-line

Určenou k telefonickému nebo e-mailovému nahlašování nežádoucích provozních stavů (incidentů) a požadavků zadavatele v pracovní dny v rozmezí 7:00 – 16:00.

- Poskytování služby Helpdesk

Určenou k elektronickému předávání nežádoucích provozních stavů (incidentů) a požadavků z helpdesku zadavatele 24x7 příp. napojení na Helpdesk zadavatele.

Služba poskytování uživatelské podpory musí splňovat požadavky na termíny řešení vyjádřené v následující tabulce:

Tabulka č. 1

Úroveň závady	Provozní doba služby Hot-line	Reakční doba od nahlášení požadavku	Maximální doba odstranění závady od nahlášení
Havárie	9x5	4 hod	Do 1 pracovního dne
Porucha	9x5	4 hod	Do 3 pracovních dní
Chyba	9x5	1 pracovní den	Do 10 pracovních dní

Úroveň závady

- Havárie - závada, která znemožní využívání všech důležitých funkcí poskytovaného SW řešení.
- Porucha – závada, která znemožní používat některou ze základních funkcí poskytovaného SW řešení.
- Chyba – závada, která znamená dílčí omezení některých funkcí poskytovaného SW řešení nebo se jedná o nepodstatnou funkční poruchu.
- Do doby na odstranění závady se nezapočítává doba, po kterou jsou dodávány zadavatelem doplňující či upřesňující informace nutné pro řešení.
- Řešení chyb a provozních problémů není omezeno počtem hodin / měsíc.
- Je požadována dostupnost/fungování prostřednictvím stanovených SLA v režimu 99,9 %.

Zadavatel dále požaduje:

Součástí dodávky je doprava na určené pracoviště, instalace, zprovoznění a zaškolení personálu v obsluze dle návodu na použití.

V rámci předmětu plnění zadavatel požaduje zajištění kompletní infrastruktury (dodání a instalace veškeré kabeláže a zásuvek a jejich dostatečné uchycení a krytí pomocí lišt, chrániček a roštů, a to s minimálním dopadem na estetický faktor) pro napájení a datové propojení všech dodaných komponent *(včetně LAN síťových prvků) v rozsahu každé lokální instalace, a to až k přípojnému síťovému bodu realizovanému zadavatelem.

*Náklady na instalační materiál a práce musí být nedílnou součástí pronájmu komponent.

Součástí zakázky je i bezplatné provádění servisu a revizí přístrojů dle platných právních předpisů, norem a návodu výrobce po celou dobu pronájmu. Cena za servis je součástí pronájmu vč. výměny náhradních dílů.

Délka záruční doby je stanovena po dobu pronájmu na dobu neurčitou.

Dodavatel uvede podrobnou technickou specifikaci vč. fotografie nabízeného zboží, jeho součástí, příslušenství a požadovaného vybavení v Příloze č. 2 Obchodních podmínek (Smlouvy na opakující se plnění), která bude podepsaná oprávněnou osobou.

V rámci své nabídky dodavatel přiloží doklad prokazující shodu (ES prohlášení o shodě, označení shody CE), požadovaného, resp. dodavatelem nabízeného zboží, vydaný příslušným orgánem, a to v původním jazyce a českém jazyce, překlad nemusí být úředně ověřen.

Předmětem veřejné zakázky je rovněž předvedení funkčnosti nabízeného zboží a seznámení zaměstnanců kupujícího s obsluhou tak, aby jej byli schopni řádně užívat, dále dodání veškerých návodů k použití a údržbě dodávaného zboží v českém jazyce, technická dokumentace v českém jazyce a uživatelské dokumentace v českém jazyce.

Seznam poddodavatelů:

V případě, že veřejná zakázka bude plněna prostřednictvím třetí osoby, požaduje zadavatel tuto skutečnost uvést v nabídce a identifikovat tyto třetí osoby (účastník ZŘ je povinen u poddodavatele uvést jeho identifikační údaje, přiložit písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky a dokumenty poddodavatele k prokázání základní a profesní způsobilosti). Účastník ZŘ odpovídá v plném rozsahu za veškerou součinnost poddodavatelů. Změna poddodavatele v průběhu VZ je možná po předchozím písemném souhlasu zadavatele. Pokud účastník ZŘ nepřiloží seznam poddodavatelů, má se za to, že bude VZ realizovat pouze s využitím vlastních kapacit.

3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky na období 48 měsíců

1 350 000,- Kč bez DPH.

4. Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídku v rozsahu dle zadávací dokumentace odešlete **prostřednictvím elektronického tržiště zadavatele (v prostředí elektronického nástroje E-ZAK)** v termínu do 03.08.2020 do 10:00 hodin.

Nabídky doručené zadavateli po uplynutí stanovené lhůty nebudou hodnoceny.

Jiná forma podání nabídky, než prostřednictvím nástroje E-ZAK, není přípustná.

5. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

5.1. **Základní způsobilost** splňuje dodavatel, který doloží bezdlužnost a trestní bezúhonnost formou čestného prohlášení statutárního zástupce nebo podnikatele – fyzické osoby (Příloha č. 2 Oznámení).

5.2. **Profesní způsobilost** splňuje dodavatel, který předloží v kopii:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím celému předmětu zakázky, oprávnění k podnikání může být nahrazeno výpisem z živnostenského

rejstříku.

Účastník je oprávněn pro prokázání splnění profesní způsobilosti předložit **výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**, pokud je v něm zapsán. Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

5.3. Technická kvalifikace

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění předmětné zakázky zadavatel požaduje Seznam:

1. Provozování audiovizuálního systému o minimálním počtu obrazovek 30, po dobu minimálně dva roky ve dvou nemocnicích v posledních třech letech.
2. Provozování vyvolávacího systému ve dvou nemocnicích s minimálním ročním objemem 100.000 Kč v posledních třech letech
3. Minimálně dvě reference na instalaci vyvolávacího systému na oddělení nízkoprahového příjmu
4. Minimálně jedno realizované propojení vyvolávacího systému s NIS Stapro Akord, Stapro OpenLims

(Příloha č. 3)

6. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel je povinen nabídkovou cenu uvést v Obchodních podmínkách (Příloha č. 4 Oznámení) a v Krycím listu (Příloha č. 5 Oznámení). V Krycím listu uvede všechny požadované údaje nutné pro provedení hodnocení. **Nabídková cena bude uvedena v totožné výši jak na Krycím listu, tak i v Obchodních podmínkách. Jakýkoliv rozpor v cenových údajích v nabídce zjištěný při otevírání obálek s nabídkami nebo při posuzování a hodnocení nabídek je nesplněním této zadávací podmínky, která může vést až k vyřazení nabídky.**

Celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady účastníka na splnění celého předmětu plnění specifikovaného zadávací dokumentací, zejména veškeré náklady spojené s jeho dodáním, uvedením do provozu a přezkoušením jeho řádné funkčnosti včetně odstranění veškerých rizik a vlivů, prováděním servisu a revizí po celou dobu záruční lhůty, odvodů daní, cla a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.

Cena je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Zadavatel připouští překročení (resp. snížení) nabídkové ceny v případě změny sazby DPH týkající se předmětu zakázky.

7. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky, hodnocena dle nejnižší nabídkové ceny:

Nabídková cena měsíčního paušálu v rozsahu dle přílohy č. 3 Smlouvy 100 %

U tohoto kritéria dodavatelé uvedou cenu měsíčního pronájmu, včetně všeho požadovaného včetně příslušenství. V této ceně musí být započítána dodávka zboží na konkrétní pracoviště, instalace, zprovoznění, předvedení funkčnosti, cestovní náklady, proškolení zaměstnanců z obsluhy a údržby a dále cena za prováděný servis po dobu pronájmu.

Pozn.: Cena bude vždy hodnocena vč. DPH.

Zadavatel provede seřazení nabídek dle jejich bodového ohodnocení.

Jako nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší cenovou nabídkou.

Zadavatel si vyhrazuje právo nejdříve nabídky hodnotit a až poté posoudit nabídku vybraného dodavatele.

8. Zadávací lhůta

Do 31.10.2020.

Zadávací lhůta se prodlužuje účastníkům, s nimiž může zadavatel uzavřít smlouvu (tj. s účastníkem, který se umístil jako druhý nebo třetí v pořadí) až do doby uzavření smlouvy nebo zrušení zadávacího řízení. Účastníci jsou povinni na vyzvání poskytnout zadavateli součinnost potřebnou k uzavření smlouvy na zakázku v maximální délce 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k uzavření smlouvy.

9. Termín a místo plnění, prohlídka místa plnění

Místem plnění je Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace, Dělnická 1132/24, Město, 736 01 Havířov.

Požadovaný termín splnění je uveden v čl. III smlouvy – Obchodních podmínek.

Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 24.7.2020 v 11.00 hod. Sraz účastníků je v sídle zadavatele na vrátnici budovy ředitelství.

10. Platební podmínky

Zálohy na platby nebudou sjednány.

Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.

11. Kontaktní osoba zadavatele

Ing. Pavel Švarc, manažer investic a veřejných zakázek tel. 596 491 442, e-mail: pavel.svarc@nspohav.cz.

Zadavatel zároveň upozorňuje, že v rámci této veřejné zakázky má v úmyslu adresovat korespondenci zájemcům, resp. účastníkům, zejména prostřednictvím komunikačního kanálu el. nástroje E-ZAK.

12. Obsah a forma nabídky

Zadavatel pro plnění předmětné zakázky stanovuje Obchodní podmínky, formou kupní smlouvy, které jsou Přílohou č. 4 Oznámení. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jejich změnu neumožňuje. Účastník obchodní podmínky vyplněné (viz žlutě podbarvené části) vč. přílohy a podepsané oprávněnou osobou přiloží do nabídky.

Nabídka bude obsahovat vyplněné a podepsané:

- a) Čestné prohlášení (Příloha č. 2)
- b) Seznam významných dodávek (Příloha č. 3)
- c) Obchodní podmínky (Příloha č. 4) ve formátu **pdf** a rovněž **doc**
- d) Krycí list nabídky (Příloha č. 5)

Zadavatel dále požaduje:

- a) doplněná technická specifikace vč. podrobné specifikace a fotografie nabízeného zboží a příslušenství (Příloha č. 1 Obchodních podmínek) ve formátu **pdf** a rovněž **doc**
- b) cenová nabídka (Příloha č. 2 Obchodních podmínek) ve formátu **pdf** a rovněž **doc**
- c) prohlášení o shodě (v původním jazyce a jazyce českém)
- d) seznam poddodavatelů (má-li smysl)
- e) doklad o odborné způsobilosti (Oznámení o splnění ohlašovací povinnosti ve vztahu ke své činnosti či povinnost notifikace zdravotnického prostředku – Sdělení SÚKL – dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění)
- f) doklad o oprávnění k provádění servisu – souhlas či pověření výrobce k provádění servisu, údržby kontrol zařízení a systému specifikovaného v této zadávací dokumentaci a nabízeného v ČR

Dokumenty dle bodu 5 této Zadávací dokumentace.

Všechny stránky nabídky budou očíslovány vzestupnou řadou. Zadavatel požaduje, aby nabídka obsahovala údaje o obsahu nabídky s uvedením čísel stran kapitol nabídky vč. uvedení celkového počtu listů nabídky.

13. Informace o elektronickém nástroji E-ZAK

Podrobné instrukce elektronického nástroje E-ZAK naleznete v uživatelské příručce pro dodavatele, pod odkazem: <https://skoleni.ezak.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf> Systémové požadavky na PC pro podání nabídek v aplikaci E-ZAK najdete na adrese <http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>.

14. Další informace a údaje

- a. Zakázka je realizovaná v souladu s § 31 Zákona v režimu výběrového řízení, na něž se nevztahují kogentní ustanovení Zákona, vyjma zásad uvedených v § 6 Zákona. Pojmy či postupy použité v rámci tohoto zadávacího řízení, které odpovídají pojmům či postupům obsaženým v Zákoně, jsou použity pouze z důvodu dodržení zásad uvedených v § 6 Zákona, a dále z důvodu zachování jednotné terminologie při zadávání veřejných zakázek, a v žádném případě je nelze vykládat jako úmysl zadavatele podřídit kteroukoli z částí zadávacího řízení postupu dle Zákona.
- b. Zadavatel si vyhrazuje právo podepsat smlouvu s vítězným účastníkem až po obdržení rozhodnutí o poskytnutí finančních prostředků zřizovatelem.
- c. Zadavatel si vyhrazuje právo nehodnotit žádnou z předložených nabídek a zadávání veřejné zakázky kdykoliv zrušit. Zadavatel není povinen sdělovat důvody takového rozhodnutí.
- d. Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu výběrového řízení, změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení a to všem účastníkům výběrového řízení shodně.
- e. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace poskytnuté účastníkem u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- f. Účastníci mohou požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost musí být učiněna písemně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- g. Upozorňujeme, že dodatečně zveřejňované informace na profilu zadavatele v elektronickém prostředí E-ZAK nebudou dodavatelům automaticky zasílány. Z tohoto důvodu je nutno průběžně sledovat obsah Zadávací dokumentace veřejné zakázky a sekci Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace.
- h. Nabídka nesplňující podmínky zadavatele nebude hodnocena.
- i. Účastník je oprávněn podat pouze jednu nabídku, a to v českém jazyce.
- j. Variantní nabídku zadavatel nepřipouští.
- k. Ukončením výběrového řízení a oznámením výsledků soutěže nevznikne automaticky smluvní vztah.
- l. Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka zadávacího řízení pro nezpůsobilost, pokud se prokáže, že se účastník ZŘ dopustil v posledních 3 letech od zahájení zadávacího řízení závažných nebo dlouhodobých pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu se zadavatelem zadávané veřejné zakázky, nebo s jiným veřejným zadavatelem, která vedla ke vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím.
- m. Zadavatel nepožaduje předložení vzorků, ale vyhrazuje si právo v průběhu hodnocení nabídek požádat o předložení předmětu nabídky za účelem ověření deklarovaných technických parametrů. Účastník je povinen předložit předmět nabídky nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti.

Ing. Norbert Schellong, MPH v. r.
ředitel