



**Vysvětlení, změna či doplnění zadávací dokumentace č. 1
k Veřejné zakázce**

Zadavatel: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
Se sídlem: Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava
IČ: 47813750
Zastoupena: Ing. Karlem Siebertem, MBA, ředitelem

Veřejná zakázka:

„Zajištění kompletní služby SOC“

Číslo spisu: **SNO/Otr/2021/17/SOC**

Číslo zakázky: **P21V00000191**

(dále jen „VZ“)

Na základě požadavku účastníka ZŘ poskytuje zadavatel k výše uvedené VZ tyto informace.

DOTAZ č. 1

Místo v ZD	ZD_SOC, 2. druh a předmět zakázky
Požadavek ZD	Dodávka formou služby na 9 měsíců
Dotaz č.1	Zadavatel požaduje plnění služby pouze na dobu 9 měsíců. Tato skutečnost znamená, že již po uplynutí např. 7-8 měsíců bude zadavatel nucen opět řešit tuto problematiku znovu. Může zadavatel sdělit, z jakého důvodu požaduje plnění pouze na dobu 9 měsíců? Pokud ano, co je tím důvodem? Pokud může Zadavatel tuto podmínku ještě přehodnotit, navrhneme, aby požadoval některou za standardních dob udržitelnosti projektů v délce trvání 3 popř. až 5 let?

ODPOVĚď č. 1

Zadavatel odvíjí délku plnění VZ především od svých potřeb v koordinaci se záměry zřizovatele. I přes to zadavatel uvádí okolnosti, které jsou reakcí na položený dotaz.

Zadavatel požaduje plnění předmětu VZ (poskytnutí služeb SOC) na 9 měsíců z toho důvodu, že poté bude služba SOC řešena centrálně zřizovatelem zadavatele, kterým je Moravskoslezský kraj. Plnění předmětu této VZ bude ukončeno v návaznosti na její plnění zajištěné zřizovatelem.

DOTAZ č. 2

Místo v ZD	ZD_SOC, 5. Dodací podmínky – místo a doba plnění
Požadavek ZD	Zahájení plnění do 5-ti pracovních dní.
Dotaz č.2	Uchazeč považuje lhůtu 5 pracovních dní na zavedení SIEM a SOC jako dobu nepřiměřeně krátkou a to nejen pro Uchazeče, ale zejména pro zajištění součinnosti Zadavatele. Navíc je zahájení lhůty vázáno na datum podpisu smlouvy a nikoliv na zahájení účinnosti smlouvy od okamžiku jejího zveřejnění v registru. Zásadní zřetel je třeba věnovat analýze prostředí a připojení konektorů na jednotlivé HW prvky Zadavatele, které se mají sledovat. Uchazeč vychází z obdobných poptávek na trhu a svých už realizovaných projektů, které předpokládají zavedení takové služby v násobně delších termínech. Věříme, že prodloužení zahájení plnění například na reálných 30 dní, přispěje k rozšíření konkurenčního prostředí v rámci uchazeči předložených nabídek. Lhůta 5 pracovních dnů je snad reálná pouze pro uchazeče, který službu u zadavatele již provozuje. Pro nového dodavatele je nereálná. Znamená snad odůvodnění „kontinuity plnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti“ právě situaci, kdy je služba již dodávána v současné době stávajícím dodavatelem a tudíž chce zadavatel tímto zadávacím řízením pouze legalizovat prodloužení poskytování služby na dalších 9 měsíců?

ODPOVĚď č. 2

Zadavatel trvá na požadavku zahájení plnění do 5 pracovních dnů z důvodu zachování kontinuity služby a současně vychází ze zkušenosti s implementací prostředí pro poskytování stávající služby, která byla reálně zprovozněna za 1 pracovní týden. Zadavatel je připraven poskytnout zadavateli maximální součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat. Předpokladem je, že vybranému dodavateli bude poskytnuta databáze veškerých zařízení, která jsou do stávajícího SOC připojena. Zadavatel připouští zahájení realizace služby do 5 pracovních dnů ode nabytí účinnosti smluvního vztahu, tedy ode dne zveřejnění smlouvy v registru smluv.

DOTAZ č. 3

Místo v ZD	Příloha c 4 Technická specifikace požadavku funkcionalit_SOC
Požadavek ZD	Retence logů
Dotaz č.3	Zadavatel neklade žádné požadavky na retenci logů, ačkoliv se v ZD odkazuje na ZoKB a v referencích vyžaduje potvrdit, že jedna z nich se vztahuje k provozování SOC pro významný informační systém. Tento parametr je podstatný pro návrh HW appliance. Po kolik měsíců by měl SIEM uchovávat data?

ODPOVĚď č. 3

Zadavatel požaduje uchovávat logy ze systému po celou dobu trvání smlouvy. Po ukončení služby bude zadavatel požadovat předání těchto logů spolu s databází připojených zařízení.

V Opavě

Ing. Karel Siebert, MBA
ředitel