



## **Vysvětlení, změna či doplnění zadávací dokumentace č. 3 k Veřejné zakázce**

**Zadavatel:** Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace  
**Se sídlem:** Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava  
**IČ:** 47813750  
**Zastoupena:** Ing. Karlem Siebertem, MBA, ředitelem

### **Veřejná zakázka:**

## **„Zajištění kompletní služby SOC“**

Číslo spisu: **SNO/Otr/2021/17/SOC**

Číslo zakázky: **P21V00000191**

(dále jen „VZ“)

Na základě požadavku účastníka ZŘ poskytuje zadavatel k výše uvedené VZ tyto informace.

### **DOTAZ č. 1**

1. Zadavatel v Příloze č.3 v rámci požadavků na kvalifikaci osob uvádí: **"Prokázání personálního plnění poddodavately není povoleno."** a zároveň **"Musí jít o zaměstnance dodavatele."**

Kombinace těchto dvou kritérií by mohla být považována za diskriminaci, např. pro specialisty vykonávajících činnost formou SZCO, nadnárodní společnosti v rámci holdingových struktur, specializované divize s právní subjektivitou a další. Jaký je důvod Zadavatele neakceptovat splnění kvalifikačních kritérií na základě subdodavatelských vztahů např. v rámci jedné skupiny firem (se společným vlastníkem?) A jaký je důvod Zadavatele vyžadovat u technických specialistů konkrétní typ pracovně-právního poměru?

### **ODPOVĚď č. 1**

Zadavatel je určen Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost jako Provozovatel základní služby a současně jako Správce a provozovatel informačního systému základní služby. V rámci poskytnutí služeb SOC se dodavatel stane „Významný dodavatelem“, ve smyslu §2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti a bude takto veden i v evidenci významných dodavatelů zadavatele.

Na základě výše uvedených skutečností provedl Zadavatel, v souladu s požadavkem písm. a) odst. 2) §8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, hodnocení rizik souvisejících s plněním předmětu výběrového řízení na předmětnou veřejnou zakázku, na základě kterého bylo vyhodnoceno, že plnění předmětu smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, je jedním z významných rizik. Zadavatel, v rámci určeného informačního systému základní služby, zpracovává stovky tisíc zvláštních kategorií osobních údajů (údaje vypovídající o zdravotním stavu jeho klientů), u kterých bylo vyhodnoceno jako významné riziko porušení jejich důvěrnosti.

Z tohoto důvodu Zadavatel na tomto požadavku trvá.

## **DOTAZ č. 2**

2. V rámci požadavků na technickou kvalifikaci expertů, se pro role **Analytik/Expert** a **Operátor SOC** vyžadují certifikáty na 2 různé nástroje primárně využívané v oblasti kybernetické bezpečnosti od 2 různých výrobců a Zadavatel v doplňujícím vysvětlení uvádí jako důvod jejich vyžadování "**garanci kvality a prokázání komplexní orientace v problematice.**"

Jelikož tyto nástroje a jejich využití v rámci předmětu zakázky nejsou nijak blíže specifikované, bude Zadavatel akceptovat jako ekvivalent certifikáty na konkrétní nástroj v rámci certifikace z oblasti kybernetické bezpečnosti zahrnující celou škálu kybernetických nástrojů, např. CEH, CHFI, CISSP, CYSA a pod.?

## **ODPOVĚď č. 2**

Požadavkem nejsou myšleny obecné bezpečnostní certifikace, ale technické certifikáty na nástroje v oblasti kybernetické bezpečnosti (SIEM, analýza datových toků, management FW apod.)

## **DOTAZ č. 3**

3. Je akceptovatelné splnění požadavků 1 role víceřými osobami?

## **ODPOVĚď č. 3**

Ano (viz. Příloha č. 3 Kvalifikační požadavky), za předpokladu, že doloží všechny potřebné certifikace a zkušenosti pro danou roli (např. analytik/expert bezpečnosti) a řešitelský tým bude celkově disponovat požadovaným počtem odborníků dle požadavku. Nelze pokrývat jednou osobou více rolí.

## **DOTAZ č. 4**

4. V příloze č.4 Zadavatel uvádí: "**Služba SOC musí být zajišťována z území ČR.**"

Jaký je důvod tohoto požadavku? Při splnění ostatních kritérií (času SLA, dostupnosti a pod.) by mohl být tento požadavek vnímán jako diskriminační vůči dodavatelům z jiných krajín Evropské Unie.

## **ODPOVĚď č. 4**

Zadavatel je určen Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost jako Provozovatel základní služby a současně jako Správce a provozovatel informačního systému základní služby. V rámci poskytnutí služeb SOC smlouvy se dodavatel stane „Významný dodavatelem“, ve smyslu §2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti a bude takto veden i v evidenci významných dodavatelů zadavatele.

Na základě výše uvedených skutečností provedl Zadavatel, v souladu s požadavkem písm. a) odst. 2) §8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, hodnocení rizik souvisejících s plněním předmětu výběrového řízení na předmětnou veřejnou zakázku, na základě kterého bylo vyhodnoceno, že plnění předmětu smlouvy prostřednictvím dodavatele jiného členského státu EU je jedním z významných rizik. Zadavatel v rámci určeného informačního systému základní služby zpracovává stovky tisíc zvláštních kategorií osobních údajů (údaje vypovídající o zdravotním stavu jeho klientů), u kterých bylo vyhodnoceno jako významné riziko porušení jejich důvěrnosti.

Významným aspektem při výše uvedeném hodnocení rizik je striktní dodržení všech požadavků stanovených národní legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, ochrany osobních údajů, elektronických komunikací atd.

Z tohoto důvodu Zadavatel na tomto požadavku trvá.

## **DOTAZ č. 5**

5. V příloze č.4 Zadavatel uvádí: "**Služba SOC musí být dostupná v českém jazyce..**"

Vzhledem na mnohé právní úpravy povolující používání slovenského jazyka v úředním styku v ČR, předpokládáme, že i v tomto případě je pro Zadavatele akceptovatelná dostupnost služby SOC v českém, nebo slovenském jazyku.

**ODPOVĚĎ č. 5**

Předpoklad uchazeče je správný.

V Opavě

---

Ing. Karel Siebert, MBA  
ředitel