

SERVISNÍ SMLOUVA
o provádění pozáručního servisu a údržby zdravotnické techniky

I.
Smluvní strany

- 1. Kupující:** **Nemocnice Třinec, příspěvková organizace**
se sídlem: Kaštanová 268, Dolní Líštná, 739 61 Třinec
IČ: 00534242
DIČ: CZ00534242
Zastoupena: Ing. Jiří Veverka, ředitel
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 29034781/0100
Ve věcech technických: Jaroslav Brzyszkowski, technický náměstek
email: Jaroslav.brzyszkowski@nemtr.cz
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 908

(dále jen „objednatel“)

a

- 2. Obchodní firma**
Se sídlem:
Zastoupena:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl, vložka
(dále jen „zhotovitel“)

Doplní zhotovitel

II.
Obecná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); na práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se přiměřeně použijí ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí do 3 dnů písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel o tomto povinen objednatele předem písemně informovat a doložit ihned po změně vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

III. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro provádění pozáručního servisu RTG počítačového tomografu (CT) vč. příslušenství (dále jen „CT“ nebo „přístroj“) dodaného zhotovitelem objednatelem na základě kupní smlouvy uzavřené mezi těmito smluvními stranami na základě zadávacího řízení č. vyhlášené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky (dále jen „kupní smlouva“). *Doplň objednatel*
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele plný pozáruční servis přístroje (full servis) dodaného na základě kupní smlouvy, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

IV. Doba a místo plnění

1. Pozáruční servis bude poskytován po dobu 8 let, a to ode dne následujícího po uplynutí záruční doby na CT, sjednané dle kupní smlouvy (dále též „pozáruční lhůta“).
2. Pozáruční servis bude prováděn v objektu uživatele přístroje, tj. Nemocnice Třinec, příspěvková organizace (dále jen „uživatel“). V případě nezbytné výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel na svůj náklad dopravu přístroje (nebo jeho části) od uživatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného přístroje (nebo jeho části) zpět k uživateli.
3. Pozáruční lhůta se automaticky a bezplatně prodlužuje o dobu, po kterou nemohl objednatel (uživatel) plně užívat přístroj pro vady, za které odpovídá zhotovitel.

V. Pozáruční servis

1. Před zahájením poskytování pozáručního servisu předloží zhotovitel objednateli časový harmonogram pravidelných termínů kontrol, údržby, revizí a dalších předepsaných servisních úkonů přístroje. Četnost a termíny těchto úkonů musí odpovídat dokumentaci vztahující se k přístroji, pokynům výrobce přístroje a příslušným právním předpisům.
2. Pozáruční servis zahrnuje (dále jen „servis“ či „servisní úkon“):
 - a) preventivní kontroly a zkoušky všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“),
 - b) provádění servisních zásahů pracovníky zhotovitele nebo jím vyškolenou a autorizovanou třetí osobou,
 - c) opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - d) bez vyzvání objednatele zhotovitel kontroluje, a bezodkladně zajistí a provede povinné bezpečnostní úpravy software přístroje, vč. jeho update a upgrade,

- e) bezpečnostně-technické kontroly přístroje (BTK) dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 89/2021 Sb. v intervalech předepsaných výrobcem. V průběhu BTK budou bezplatně vyměněny náhradní díly a jiný spotřební materiál specifikovaný v servisní dokumentaci. Součástí odborné údržby je provedení elektrické kontroly a pravidelné elektrické revize dle ČSN vč. vystavení písemného protokolu,
 - f) dodávky veškerých náhradních dílů vč. částí a dílů podléhajících opotřebení (s vymezenou životností) jako jsou vakuové a detekční prvky, chladicí média nezbytná pro provoz zařízení apod.
 - g) odborné aplikační školení nebo instruktáž dle požadavků objednatele.
 - h) provádění zkoušek dlouhodobé stability na základě zákona č. 263/2016 Sb. Atomový zákon.
3. Vady a poruchy přístroje (dále jen „vady“) je objednatel (respektive uživatel) povinen uplatnit u zhotovitele bezodkladně po zjištění vady, a to formou písemného oznámení (popř. faxem nebo e-mailem), obsahujícím specifikaci zjištěné vady na:

- e-mail: , nebo
- adresu: , nebo
- do datové schránky *Doplň zhotovitel*

Hlášení vady musí obsahovat podrobný popis hlášené vady, jakož i informaci, z níž bude vyplývat, že se jedná o požadovaný servisní úkon dle této smlouvy (kupř. odkazem na tuto smlouvu). Veškeré změny uvedených kontaktů je nutné nahlásit objednateli předem písemně. Zhotovitel je povinen současně písemně potvrdit přijetí požadavku na opravu vady.

4. Zhotovitel započne s odstraněním vady nejpozději do 12 hodin od oznámení vady, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak; o započetí s odstraňováním vady je zhotovitel povinen objednatel současně informovat. Nezapočne-li zhotovitel s odstraněním vady ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady na náklady zhotovitele sám nebo u jiné odborné osoby.
5. Zhotovitel je povinen odstranit vadu přístroje nejpozději do 48 hodin od jejího oznámení objednatelem (uživatel), pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. V případě, že je k provedení opravy nutná dodávka (doprava) náhradního dílu ze zahraničí, o čemž je zhotovitel povinen objednatel předem informovat, bude vada odstraněna nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího oznámení. O potřebě odstraňování vady přístroje v prostorách objednatele (popř. potřebě odvozu přístroje nebo jeho části za účelem provedení opravy) je zhotovitel povinen objednatel v přiměřené době předem informovat a přizpůsobit se časovým a provozním potřebám a požadavkům objednatele, tak, aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v tomto článku smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli aktuální technickou a provozní dokumentaci k dodanému CT přístroji včetně veškerého jeho příslušenství (pokud ji nepředal objednateli již dříve) a aktualizovat tuto dokumentaci souběžně se zaváděním konstrukčních a softwarových změn a nových modelů. Veškerá dokumentace bude dodávána v českém jazyce v písemné a elektronické podobě.
7. Zhotovitel je povinen sledovat výrobcem nebo dokumentací předepsané lhůty pro provádění servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku V odst. 2 této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele ve stanovených lhůtách. O potřebě provedení plánovaného servisu je povinen objednatel s předstihem (alespoň 5 pracovních dní předem) informovat a přizpůsobit se časovým a provozním potřebám a požadavkům objednatele.
8. Nezapočne-li zhotovitel s odstraňováním vady ani do 48 hodin od jejího nahlášení objednatelem, nebo je-li v prodlení s jejím odstraněním delším jak 3 kalendářní dny, popř. je-li v prodlení s provedením plánovaného servisu delším jak 7 kalendářních dnů, je to považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele.
9. O odstranění vady (a obdobně pak i o provedení plánovaného servisu) sepíše zhotovitel protokol, ve kterém objednatel resp. uživatel potvrdí odstranění vady (provedení plánovaného servisu) nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu (provedení plánovaného servisu) převzít. Protokol bude obsahovat zejména:

- a) označení přístroje,
 - b) označení objednatele, uživatele a zhotovitele,
 - c) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - d) datum zahájení a dokončení servisních prací,
 - e) prohlášení objednatele, že ne/došlo k odstranění vady (provedení plánovaného servisu),
 - f) datum a místo sepsání protokolu,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele (resp. uživatele) a zhotovitele,
 - h) specifikace provedeného servisního úkonu (popis odstraňované vady/plánovaného servisu) a specifikace vyměněného přístroje nebo jeho části, náhradních dílů či spotřebního materiálu.
10. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro provedení servisu. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady, či s termínem pro odstranění vady, či s provedením plánovaného servisu.
 11. Zhotovitel garantuje dodávky náhradních dílu a spotřebního materiálu přístroje minimálně po dobu 10 let od předání přístroje objednateli ve smyslu kupní smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vyměněné náhradní díly či jiný měněný spotřební materiál na své náklady odvézt a zajistit likvidaci dle příslušných právních předpisů.
 12. Provedení jakéhokoli servisního úkonu bude zhotovitelem řádně zaznamenáno do dokumentace přístroje.

VI. Cena

1. Cena za poskytování pozáručního servisu činí:
 po sjednanou dobu 8 let celkemKč bez DPH, tj.Kč včetně DPH.
Doplň zhotovitel
 za 12 kalendářních měsíců jeho poskytováníKč bez DPH (*musí se jednat o 1/8 z celkové ceny za 8let*), tj.Kč včetně DPH. *Doplň zhotovitel*
 měsíční fakturovaná částkaKč bez DPH (*musí se jednat o 1/12 z celkové ceny za 12 kalendářních měsíců*), tj.Kč včetně DPH *Doplň zhotovitel*
2. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré úkony a náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazků z této smlouvy.
3. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit, tím nejsou dotčena ustanovení odst. 4 a 5 tohoto článku.
4. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Zhotovitel je oprávněn požadovat navýšení smluvní ceny za poskytování servisních služeb uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy v závislosti na inflaci, a to vždy s účinností k 1. březnu příslušného roku, počínaje rokem 2026. Zhotovitel je takto oprávněn požadovat navýšení ceny za poskytování servisních služeb vždy nejvýše o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, oficiálně vyhlášenou Českým statistickým úřadem za kalendářní rok bezprostředně předcházející roku, v němž má dojít ke zvýšení ceny. Požadavek na zvýšení ceny je zhotovitel povinen uplatnit u objednatele do 15. února příslušného kalendářního roku, jinak toto jeho právo zaniká. Změna ceny musí být učiněna písemným dodatkem k této smlouvě.

VII. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada měsíční fakturované částky dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy bude prováděna zpětně, a to vždy za uplynulý měsíc poskytování pozáručního servisu.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. *Doplň objednatel*), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „pozáruční servis CT přístroje“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) číslo a datum vystavení faktury,
 - g) doklady (servisní výkazy apod.) o provedení všech servisních úkonů za dané účtované období.
3. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel bezodkladně po jakémkoli servisním úkonu dle této smlouvy vyhotoví a předá objednateli servisní zprávu, výkaz nebo protokol o provedených kontrolách.
2. Objednatel je povinen zajistit, aby byl přístroj uvolněn z provozu (je-li toho nezbytně třeba), resp. zpřístupněn k provedení příslušného servisního úkonu bez časových ztrát a na dobu nezbytně nutnou. Zhotovitel se zavazuje provést servisní úkon s nejvyšším urychlením a s minimálním omezením provozu přístroje a provozní činnosti objednatele.

3. Objednatel je povinen zajistit, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje, nevyplývá-li z této smlouvy jinak.
4. Za přístroj (nebo jeho část), který zhotovitel převzal na základě této smlouvy k provedení servisu, nese po tuto dobu nebezpečí škody zhotovitel, přičemž oprávnění provádět servis má pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele; odpovědnost nese v plném rozsahu zhotovitel.
5. Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
6. Zhotovitel je povinen dbát při plnění této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
7. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu pozáruční lhůty sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností třetí osobě, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 mil. Kč. Zhotovitel je povinen bezodkladně po výzvě objednatele, nejpozději však do 7 dní, prokázat existenci a trvání tohoto pojištění. V případě porušení této povinnosti zhotovitele je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

IX. Sankce

1. Pokud zhotovitel neodstraní vadu přístroje ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,-- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s provedením plánovaného servisu je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za pozáruční servis sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá za následek zánik povinnosti zhotovitele k náhradě škody, kterou porušením povinnosti objednateli způsobil. Objednatel má tak nárok na náhradu škody v plné výši, tj. vedle i nad rámec sjednané smluvní pokuty.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Uveřejnění zajistí objednatel.
3. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned oznámit druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí objednatele i bez uvedení důvodu, a bez výpovědní lhůty. Výpověď je účinná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zhotoviteli
6. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva zaniká rovněž zánikem Kupní smlouvy.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo na nápadně nevýhodných podmínkách a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují podpisy svých oprávněných osob.

8. Strany této smlouvy se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že pro projednávání a rozhodnutí sporů vyplývajících z této smlouvy je místně příslušný Okresní soud ve Frýdku - Místku.
9. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Objednatel je oprávněn zveřejnit na svých webových stránkách (interních a externích) veškeré údaje z této smlouvy

V Třinci dne

V dne

za objednatele

Nemocnice Třinec, p. o.

Ing. Jiří Veverka, ředitel

za zhotovitele