

Veřejná zakázka

„Zajištění logistických služeb pro Nemocnici Karviná - Ráj“

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Dle §§ 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky:	„Zajištění logistických služeb pro Nemocnici Karviná - Ráj“
Název zadavatele:	Nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace
Sídlo zadavatele:	Vydmuchov 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
IČO zadavatele:	00844853
URL adresa:	www.nspka.cz
Oprávněná osoba zadavatele:	Ing. Ivo Žolnerčík, ředitel
Kontaktní osoba zadavatele:	JUDr. Rita Kubicová, advokátka
Telefon:	+420 608 831 124
E-mail:	vzakazky@advokatkakubicova.eu
Profil zadavatele:	https://msk.ezak.cz/profile_display_3.html

Vážení dodavatelé,

zadavatel tímto v souladu s ust. §§ 98 a 99 ZZVZ na základě dotazů dodavatele sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1:

„Dotazy v dokumentu ZD

Dotaz k bodu 2.1.

V zadávací dokumentaci je v bodě 2.1 uvedeno, že zadavatel požaduje vyplnění vzorové Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy, kde bude detailně zpracován návrh řešení. Zároveň je však v bodě 7.1 uvedeno, že v návrhu smlouvy nesmí být měněny či přepisovány obligatorní části smlouvy a jakékoli jiné doplnění nebo změny nejsou přípustné.

Prosíme o upřesnění, jakým způsobem a kam konkrétně má být detailně zpracovaný návrh řešení požadovaný v bodě 2.1 doplněn, aby zároveň nedošlo k porušení zadání z bodu 7.1.

Dále bychom rádi požádali o upřesnění, zda detailní návrh řešení nemá být uveden v jiné příloze zadávací dokumentace, například v Příloze č. 3 ZD – Provozní řád zásobování, která však není v zadávací dokumentaci nijak specificky uvedena jako místo pro návrh řešení.“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upřesňuje a ponechává zcela na účastníkovi, zda návrh řešení bude nedílnou součástí Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy nebo samostatná příloha s názvem „Návrh řešení“. Příloha č. 3 ZD – Provozní řád zásobování vychází z interních předpisů a stávajících procesů a slouží

uchazeči k orientaci chodu řízené logistiky v Nemocnici tak, aby měl co nejvíce informací pro zpracování návrhu řešení, který zadavateli předkládá.

Dotaz č. 2:

„Dotazy v dokumentu Příloha č.4 ZD - Návrh smlouvy

Dotaz k bodu 2.1.

V zadávací dokumentaci a v příloze č. 4 ZD - Návrh smlouvy o poskytování logistických služeb - závazné obchodní podmínky je uvedeno v bodu 2.1., že integrační vazba má být zajištěna s informačními systémy Dynamics 365 Business Central Cloud (verze BC365) dle Přílohy č. 4 smlouvy. V samotné Příloze č. 4 smlouvy jsou však uvedeny integrační vazby i s dalšími systémy (Fons Medix a Fons Enterprice).

Prosíme o upřesnění, zda předmětem plnění veřejné zakázky jsou integrační vazby pouze s informačním systémem Dynamics 365 Business Central Cloud, nebo i s dalšími informačními systémy uvedenými v Příloze č. 4 smlouvy.“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje intergrační vazbu se všemi informačními systémy: Dynamics 365, Business Central Cloud (verze BC365), Fons Medix a Fons Enterprice.

Dotaz č. 3:

„Dotaz č.1. k bodu 7.3.

V bodě 7.3. Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy je uvedeno, že poskytovatel zajistí hardware pro provoz centrálního skladového informačního systému, včetně údržby.

Rádi bychom se dotázali, zda zadavatel akceptuje, aby požadovaný hardware nebyl umístěn přímo v místě plnění, ale například v prostředí cloudových služeb (např. Microsoft Azure) nebo v externím datovém centru poskytovatele. Pokud ano, prosíme o upřesnění případných podmínek či požadavků (například bezpečnostních nebo provozních) souvisejících s takovýmto řešením. Dále bychom rádi požádali o upřesnění, kdo bude nést náklady spojené se zajištěním a provozem poptávaného hardware a software, tedy zda tyto náklady budou plně hrazeny z odměny poskytovatele dle čl. 5.1 smlouvy, nebo zda jsou některé náklady předpokládány na straně zadavatele.“

Odpověď zadavatele:

Ze smlouvy nevyplyvá, o jaké řešení objednatel žádá: onprem nebo cloud. Obě možnosti jsou akceptovatelné.

Řešení v Cloudu:

- **Akceptujeme jak poskytování služeb Microsoft Azure, tak externí datové centrum poskytovatele. Upřednostňujeme externí datové centrum poskytovatele**
- **Veškeré náklady spojené s poskytováním služeb a provozu budou plně hrazeny z odměny poskytovatele dle čl. 5.1.smlouvy**
- **Poskytovatel zajistí kompletní HW, SW a licence včetně uživatelských a to po celou dobu provozu systému**
- **Poskytovatel zajistí správu uživatelských účtů na základě dostupných informací z AD objednatel**
- **Poskytovatel zajistí autentizaci uživatelů systému proti AD objednatel včetně možnosti dvoufaktorového ověřování**
- **Poskytované řešení musí akceptovat bezpečnostní požadavky vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti – komunikace uživatele ze systémem musí být šifrovaná, musí být zajištěna vysoká dostupnost systému, musí být zajištěny zálohy dat a případná obnova dat ze záloh**

Řešení onpremi:

- Dodavateli bude umožněna instalace systému na WH prostředcích objednatele včetně poskytnutí SW prostředků pro běh aplikačního serveru a DB serveru s vysokou dostupností provozovaném na v prostředí VMware
- Veškeré náklady spojené s provozem centrálního skladového systému budou plně hrazeny z odměny poskytovatele dle čl. 5.1.smlouvy
- Poskytovatel zajistí kompletní SW a licence včetně uživatelských, a to po celou dobu provozu systému
- Poskytovatel zajistí správu uživatelských účtů na základě dostupných informací z AD objednatele
- Poskytovatel zajistí autentizaci uživatelů systému proti AD objednatele včetně možnosti dvoufaktorového ověřování

Dotaz č. 4:

„Dotaz č.2. k bodu 7.3.

V bodě 7.3. Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy je uvedeno, že Poskytovatel zajistí rovněž integrační vazby mezi objednávkovým systémem Poskytovatele a informačními systémy Objednatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.

Prosíme o upřesnění, jestli Objednatel zajistí odpovídající součinnost dodavatelů informačních systémů Objednatele nezbytnou pro realizaci požadovaných integračních vazeb?“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel zajistí součinnost dodavatelů informačních systémů Objednatele, nezbytné pro realizaci požadovaných integračních vazeb.

Dotaz č. 5:

„Dotaz č.3. k bodu 7.3.

V bodě 7.3. Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy je uvedeno, že náklady za realizaci integračních vazeb mezi objednávkovým systémem poskytovatele a informačními systémy objednatele jsou zahrnuty v odměně poskytovatele dle čl. 5.1 smlouvy.

Prosíme o upřesnění, zda jsou tímto myšleny pouze náklady vzniklé na straně poskytovatele, tedy zda poskytovatel ponese veškeré náklady spojené s realizací integračních vazeb pouze na straně poptávaného objednávkového a skladového informačního systému.“

Odpověď zadavatele:

Poskytovatel ponese veškeré náklady spojené s realizací integračních vazeb mezi objednávkovým systémem poskytovatele a informačními systémy objednatele.

Dotaz č. 6:

„Dotaz k bodu 7.4.

V bodě 7.4. Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy je uvedeno, že Poskytovatel se zároveň zavazuje zajistit pro Objednatele bezplatně případnou licenci potřebnou pro přístup do systému Objednatelem.

Prosíme o upřesnění, jestli systémem Objednatele je v tomto případě myšlen poptávaný objednávkový a skladový informační systém?“

Odpověď zadavatele:

Ano, zadavatel požaduje bezplatnou licenci pro objednávkový a skladový informační systém.

Dotaz č. 7:

„Dotaz k bodu 10

V bodě 10. Přílohy č. 4 – Závazný vzor smlouvy jsou uvedena sankční ujednání, která stanovují poměrně přísné sankce za některé situace.

Chtěli bychom se dotázat, zda by bylo možné zvážit zmírnění těchto sankcí (například snížení výše smluvních pokut nebo úpravu podmínek jejich uplatnění), s ohledem na snahu o vyvážený vztah mezi zadavatelem a poskytovatelem a zajištění plnění zakázky v co nejlepším možném souladu s oboustrannými zájmy.“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upravil články 10.1., 10.2. a 10.3. obchodních podmínek (příloha č. 4 ZD) následovně:

- 10.1. Pro případ, že dojde vinou Poskytovatele k poklesu skladové zásoby pro některou z položek zboží pod skladový limit, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ~~1.000~~ 500,- Kč za každou jednotlivý druh zboží.*
- 10.2. Pro případ, že Poskytovatel použije jiného Poddodavatele, než kterého oznámil Objednateli dle odst. 9.8 této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ~~5.000~~ 3000,- Kč za každý případ.*
- 10.3. Pro případ překročení závazných termínů dodání zboží je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou ~~půl~~ hodinu prodlení s dodávkou, a to počínaje uplynutím ~~23~~ hodiny prodlení.*

Spolu s tímto vysvětlením zadávací dokumentace uveřejňuje zadavatel v sekci elektronického nástroje E-ZAK „Zadávací dokumentace“ aktualizovanou přílohu číslo 4 ZD - Obchodní podmínky - Návrh smlouvy o poskytování logistických služeb.

V Karviné, dne 5.6.2025

Nemocnice Karviná – Ráj, příspěvková organizace
Ing. Ivo Žolnerčík, ředitel
i.s. JUDr. Rita Kubicová, advokátka