

Zadavatel:

Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, p.o.

se sídlem Výškovická 2995/40, 700 30 Ostrava

IČO: 48804525

Veřejná zakázka:

„Kybernetická bezpečnost ZZS MSK – Multifaktorová autentizace“

nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném zadávacím řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle ust. § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. I ze dne 21. 8. 2025

Žádost č. 1 ze dne 15. 8. 2025

V zadávací dokumentaci uvádíte, že čipová karta musí splňovat požadavek kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronického podpisu (QSCD) a současně podporovat bezkontaktní technologie FIDO, MIFARE DESFire EV1, přičemž má být kompatibilní s přístupovým systémem postaveným na iCLASS Seos.

Rádi bychom si ověřili, zda správně chápeme, že přístupový systém je založen na platformě HID, konkrétně iCLASS SE/Seos. Můžete prosím upřesnit, zda se jedná o HID technologii, a případně uvést konkrétní produkty nebo typy čteček, které jsou v rámci systému využívány? Tato informace nám pomůže kvalifikovaně posoudit kompatibilitu nabízeného řešení.

Informace zadavatele:

Zadavatel požaduje, aby nabízená karta podporovala technologii iCLASS Seos, a to z důvodu nezbytné kompatibility s přístupovými systémy instalovanými v objektech, které zadavatel užívá na základě nájemního vztahu. Přístupová čtecí zařízení budou v těchto budovách

realizována například typy HID Signo 20 nebo HID Signo 40 či rovnocennými (jejich pořízení není předmětem této zakázky), přičemž jejich konfigurace umožňuje využívání výhradně karet pracujících s technologií iCLASS Seos.

Žádost č. 2 ze dne 15. 8. 2025

Ve vašich požadavcích na čipovou kartu uvádíte, že má podporovat odblokování PIN pomocí PIN nebo PUK a QPIN pomocí QPIN nebo PUK. Zároveň požadujete, aby při opakovaném chybném zadání došlo k zablokování PIN, QPIN i PUK.

Je možné nabídnout kartu, která podporuje systém PIN, PUK, QPIN a QPUK, přičemž po zablokování PIN/QPIN již není z bezpečnostních důvodů možné danou část karty odblokovat opětovným zadáním PIN/QPIN?

Z hlediska bezpečnosti je navíc odblokový kód QPUK pro kvalifikovanou část odlišný od běžného PUK. Karta je samozřejmě bez jakýchkoliv zásahů či úprav uvedena jako QSCD (Qualified Signature Creation Device) na oficiálním seznamu Evropské komise.

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že pokud je myšleno, že při zablokování PIN/QPIN je provedeno odblokování pouze zadáním PUK/QPUK, jedná se o kartu vyhovující potřebám zadavatele a tuto je možné dodat, jakkoliv zadavatel upozorňuje, že účelem vysvětlení zadávací dokumentace není posuzování možných řešení dodavatelů.

Zadavatel v této souvislosti přistoupil k aktualizaci přílohy č. 2 zadávací dokumentace (technická specifikace). Aktualizovaná technická specifikace tvoří přílohu tohoto vysvětlení, přičemž úpravy jsou vyznačeny v režimu sledování změn.

Žádost č. 3 ze dne 15. 8. 2025:

V rámci udržitelnosti projektu předpokládáme, že čipové karty, čtečky, HSM i SAM moduly musí být výrobcem aktivně podporovány po dobu minimálně 4 let, tedy po dobu, kterou uvádíte jako referenční pro nacenění.

Můžete prosím potvrdit, že tento předpoklad je správný?

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že je ve vlastním zájmu dodavatele, aby si po celou dobu poskytování podpory zadavateli zajistil dostupnost podpory ze strany výrobce. Délka poskytování podpory je stanovena podmínkami veřejné zakázky. Konkrétně z čl. V odst. 4 obchodních podmínek vyplývá, že podpora bude poskytována po dobu neurčitou, přičemž dodavatel je oprávněn v části služeb podpory smlouvu vypovědět nejdříve po 48 měsících poskytování služeb podpory (blíže viz čl. XV odst. 4 obchodních podmínek).

Vzhledem k tomu, že podpora je požadována po dobu neurčitou, požaduje zadavatel pro účely porovnatelnosti nabídek, aby v nabídkové ceně bylo zohledněno období 4 let.

Žádost č. 4 ze dne 15. 8. 2025:

V případě, že je podpora ze strany výrobce potvrzena, počítáte zároveň s požadavkem na přímý přístup do znalostní databáze výrobce či výrobců?

Tento přístup by výrazně usnadnil řešení technických problémů, umožnil rychlejší reakce při incident managementu a zajistil aktuální informace o verzích firmware, bezpečnostních aktualizacích či známých chybách. Z pohledu dlouhodobé udržitelnosti projektu a provozní spolehlivosti se jedná o klíčový faktor.

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že přístup zadavatele do znalostní báze výrobce není podmínkami veřejné zakázky vyžadován, avšak jedná se o přípustné řešení. Ze samotné povahy požadavku na poskytování podpory však vyplývá, že tento přístup by měl mít zajištěn alespoň dodavatel, pokud nebude umožněn přímo zadavateli.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace a ve vazbě na § 98 odst. 4 ZZVZ zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 15. 9. 2025

Hodina: 11:00

Příloha:

- Příloha č. 2 zadávací dokumentace (technická specifikace) ve znění vysvětlení č. 1

V Ostravě dne 21. srpna 2025

Zdravotnická záchranná služba

Moravskoslezského kraje, p.o.

právně zastoupená

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář

Mgr. Milan Friedrich, LL.M.

(podepsáno elektronicky)