Zadavatel:
Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, p.o.
se sídlem Výškovická 2995/40, 700 30 Ostrava
IČO: 48804525

Veřejná zakázka:
„Kybernetická bezpečnost ZZS MSK – Multifaktorová autentizace“

nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném zadávacím řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *„ZZVZ“*)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle ust. § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. I ze dne 21. 8. 2025

Žádost č. 1 ze dne 15. 8. 2025

V zadávací dokumentaci uvádíte, že čipová karta musí splňovat požadavek kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronického podpisu (QSCD) a současně podporovat bezkontaktní technologie FIDO, MIFARE DESFire EV1, přičemž má být kompatibilní s přístupovým systémem postaveným na iCLASS Seos.
Rádi bychom si ověřili, zda správně chápeme, že přístupový systém je založen na platformě HID, konkrétně iCLASS SE/Seos. Můžete prosím upřesnit, zda se jedná o HID technologii, a případně uvést konkrétní produkty nebo typy čteček, které jsou v rámci systému využívány? Tato informace nám pomůže kvalifikovaně posoudit kompatibilitu nabízeného řešení.

Informace zadavatele:

Zadavatel požaduje, aby nabízená karta podporovala technologii iCLASS Seos, a to z důvodu nezbytné kompatibility s přístupovými systémy instalovanými v objektech, které zadavatel užívá na základě nájemního vztahu. Přístupová čtecí zařízení budou v těchto budovách

realizována například typy HID Signo 20 nebo HID Signo 40 či rovnocennými (jejich pořízení není předmětem této zakázky), přičemž jejich konfigurace umožňuje využívání výhradně karet pracujících s technologií iCLASS Seos.

Žádost č. 2 ze dne 15. 8. 2025

Ve vašich požadavcích na čipovou kartu uvádíte, že má podporovat odblokování PIN pomocí PIN nebo PUK a QPIN pomocí QPIN nebo PUK. Zároveň požadujete, aby při opakovaném chybném zadání došlo k zablokování PIN, QPIN i PUK.
Je možné nabídnout kartu, která podporuje systém PIN, PUK, QPIN a QPUK, přičemž po zablokování PIN/QPIN již není z bezpečnostních důvodů možné danou část karty odblokovat opětovným zadáním PIN/QPIN?
Z hlediska bezpečnosti je navíc odblokovací kód QPUK pro kvalifikovanou část odlišný od běžného PUK. Karta je samozřejmě bez jakýchkoliv zásahů či úprav uvedena jako QSCD (Qualified Signature Creation Device) na oficiálním seznamu Evropské komise.

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že pokud je myšleno, že při zablokování PIN/QPIN je povedeno odblokování pouze zadáním PUK/QPUK, jedná se o kartu vyhovující potřebám zadavatele a tuto je možné dodat, jakkoliv zadavatel upozorňuje, že účelem vysvětlení zadávací dokumentace není posuzování možných řešení dodavatelů.

Zadavatel v této souvislosti přistoupil k aktualizaci přílohy č. 2 zadávací dokumentace (technická specifikace). Aktualizovaná technická specifikace tvoří přílohu tohoto vysvětlení, přičemž úpravy jsou vyznačeny v režimu sledování změn.

Žádost č. 3 ze dne 15. 8. 2025:

V rámci udržitelnosti projektu předpokládáme, že čipové karty, čtečky, HSM i SAM moduly musí být výrobcem aktivně podporovány po dobu minimálně 4 let, tedy po dobu, kterou uvádíte jako referenční pro nacenění.
Můžete prosím potvrdit, že tento předpoklad je správný?

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že je ve vlastním zájmu dodavatele, aby si po celou dobu poskytování podpory zadavateli zajistil dostupnost podpory ze strany výrobce. Délka poskytování podpory je stanovena podmínkami veřejné zakázky. Konkrétně z čl. V odst. 4 obchodních podmínek vyplývá, že podpora bude poskytována po dobu neurčitou, přičemž dodavatel je oprávněn v části služeb podpory smlouvu vypovědět nejdříve po 48 měsících poskytování služeb podpory (blíže viz čl. XV odst. 4 obchodních podmínek).

Vzhledem k tomu, že podpora je požadována po dobu neurčitou, požaduje zadavatel pro účely porovnatelnosti nabídek, aby v nabídkové ceně bylo zohledněno období 4 let.

Žádost č. 4 ze dne 15. 8. 2025:

V případě, že je podpora ze strany výrobce potvrzena, počítáte zároveň s požadavkem na přímý přístup do znalostní databáze výrobce či výrobců?
Tento přístup by výrazně usnadnil řešení technických problémů, umožnil rychlejší reakce při incident managementu a zajistil aktuální informace o verzích firmware, bezpečnostních aktualizacích či známých chybách. Z pohledu dlouhodobé udržitelnosti projektu a provozní spolehlivosti se jedná o klíčový faktor.

Informace zadavatele:

Zadavatel sděluje, že přístup zadavatele do znalostní báze výrobce není podmínkami veřejné zakázky vyžadován, avšak jedná se o přípustné řešení. Ze samotné povahy požadavku na poskytování podpory však vyplývá, že tento přístup by měl mít zajištěn alespoň dodavatel, pokud nebude umožněn přímo zadavateli.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace a ve vazbě na § 98 odst. 4 ZZVZ zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 15. 9. 2025 **Hodina: 11:00**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. II ze dne 11. 9. 2025

Žádost č. 5 ze dne 10. 9. 2025:

Obracím se na vás s žádostí o vysvětlení a doplnění informace do dokumentů výběrového řízení (primárně technické specifikace) o následující fakt:

Podle novely nařízení eIDAS 2024/1183 by měla být od 21. května 2026 správa kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečetí na dálku vykonávána kvalifikovanými poskytovateli služeb vytvářejících důvěru, kteří poskytují kvalifikované služby vytvářející důvěru

pro účely správy kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečetí na dálku.

Dále, 29. července 2025 bylo vydáno prováděcí nařízení 2025/1567, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, pokud jde o správu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů na dálku a kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí na dálku jako služeb vytvářejících důvěru. Toto prováděcí nařízení se použije od 19. srpna 2027.

Prosíme, jakým způsobem mají nebo nemají být tyto legislativní požadavky promítnuty do odpovědi na veřejnou zakázku, konkrétně v částích Technické specifikace týkajících se Účelu veřejné zakázky (zmíněno pouze naplnění legislativních požadavků uvedených v § 19 odst. 3 Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, neboli vyhláška o kybernetické bezpečnosti), Vzdáleného elektronického podepisování a Povinných součástí dodávky.

Zároveň žádáme o posun termínu odevzdání nabídky o 2 týdny, tedy na 29.9.2025

Věříme, že daná skutečnost a upozornění na fakt, že krátce před zahájením VŘ došlo ke zveřejnění nových skutečností týkajících se předmětu plnění, dojde ke správného pochopení a následně naplnění záměru projektu a správného provozování.

Informace zadavatele:

Zadavatel v prvé řadě odkazuje na čl. II odst. 5 obchodních podmínek, ve kterém je uvedeno mj. následující: „*Dodavatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují*."

Z technické specifikace dále vyplývá, že zadavatel požaduje řešení splňující požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (nařízení eIDAS), a to zejm. v těchto kapitolách technické specifikace:

Multifaktorová autentifikace a elektronický podpis za pomocí čipové karty
Umožní multifaktorovou autentizaci a vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu podle nařízení eIDAS pomocí kryptografických klíčů bezpečně chráněných v hardwarovém prostředku – hybridní čipové kartě.

Vlastnosti kontaktního čipu a PKI aplikace:
vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu splňující nařízení eIDAS,

Vzdálené elektronické podepisování
Dodavatel dodá řešení pro kvalifikovaný elektronický podpis a kvalifikovanou elektronickou pečeť na dálku dle nařízení eIDAS.

Zadavatel tedy potvrzuje, že požaduje řešení, které bude splňovat požadavky příslušné legislativy vč. přímo použitelných předpisů EU (tj. vč. nařízení eIDAS a jeho prováděcích nařízení), přičemž shodu implementovaného řešení s touto legislativou zadavatel požaduje po celou dobu poskytování podpory. S ohledem na uvedené by dodavatel měl být připraven na aktualizaci podmínek nařízení eIDAS dle již platného prováděcího nařízení; porušování nařízení eIDAS by bylo shledáno jako podstatné porušení smlouvy na plnění veřejné zakázky.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 22. 9. 2025 **Hodina: 11:00**

V Ostravě dne 11. září 2025

Mgr. Milan Friedrich
Digitální podpis:
11.09.2025 13:38

Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, p.o.
právně zastoupená
MT Legal s.r.o., advokátní kancelář
Mgr. Milan Friedrich, LL.M.
(podepsáno elektronicky)