

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace,
se sídlem Výškovická 2995/40, Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČ: 48804525
vyhlašuje nadlimitní veřejnou zakázku na služby
zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“ či „ZZVZ“) s názvem

„Podpora informačního systému operačního řízení“
č.VZ 7/2020, č.spisu ZZS/Bi/2020/7/podpora IS OŘ

OBSAH

1	PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	2
2	PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	2
3	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	2
4	KVALIFIKACE DODAVATELŮ	2
5	OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	4
6	TECHNICKÉ PODMÍNKY, ZVLÁŠTNÍ TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
7	POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	5
8	POŽADAVKY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY	5
9	OSTATNÍ POŽADAVKY, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
10	VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	6
11	LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK, OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK	7
12	ZADÁVACÍ LHŮTA, JISTOTA	7
13	KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK	8
14	POSKYTOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI	8
15	PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	8

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název: Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje,
příspěvková organizace
Sídlo: Výškovická 2995/40, Zábřeh, 700 30 Ostrava
IČ: 48804525
DIČ: není plátce DPH
Bank. spojení: UCB, a.s., č.ú.: 2102312880/2700
Zastoupen: MUDr. Roman Gřegoř, MBA – ředitel
Telefon, fax: 950 730 401, 596 789 397
E-mail: zzsmask@zzsmask.cz
Obecná adresa veřejného zadavatele (URL): www.zzsmask.cz
Profil zadavatele: https://msk.ezak.cz/profile_display_9.html

Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na https://msk.ezak.cz/profile_display_9.html. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://msk.ezak.cz/vz00004922>).

1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka podpory stávajícího informačního systému operačního řízení zadavatele na dobu pěti let včetně případného upgrade systému nebo dodávka nového informačního systému operačního řízení a jeho podpora.

Podrobný rozsah předmětu plnění a technická specifikace veřejné zakázky je uvedena v článku 6 a v příloze zadávací dokumentace.

1.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV)

Kód předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV) je:
72000000-5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

48810000-9 Informační systémy

2 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 5 400 tis. Kč bez DPH, 6 534 tis. Kč včetně DPH za celou dobu plnění 5 let.

3 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Předpokládaná doba plnění

Plnění veřejné zakázky bude provedeno v termínech:

- upgrade stávajícího nebo dodávka nového informačního systému OŘ do 30.11.2020,
- zkušební provoz po dobu 21 dní od 1.12.2020 do 21.12.2020,
- podpora informačního systému OŘ od 22.12.2020 po dobu 5 let.

3.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje– sídlo krajského operačního střediska ZZS MSK, Nemocniční 3328/11, Ostrava, 702 00 Moravská Ostrava.

4 KVALIFIKACE DODAVATELŮ

4.1 Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ.

4.1.1 Základní způsobilost splňuje dodavatel, který předloží:

- a) výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst.1 písm.a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst.1 písm.b) ZZVZ,
- c) písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst.1 písm.b) ZZVZ,
- d) písemné čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm.c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst.1 písm.d) ZZVZ,
- f) výpis z obchodního rejstříku, nebo předloží písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst.1 písm.e) ZZVZ.

Vzor čestného prohlášení dle odst. 4.1.1 písm.b) ve vztahu ke spotřební dani, c) a e) je přílohou zadávací dokumentace.

4.2 Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal profesní způsobilost podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ.

4.2.1 Profesní způsobilost splňuje dodavatel, který předloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

4.3 Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal technickou kvalifikaci podle ust. § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ.

4.3.1 Technickou kvalifikaci splňuje dodavatel, který předloží seznam významných dodávek/služeb realizovaných dodavatelem za poslední 3 roky:

a) rozsah požadovaných informací a dokladů

Seznam významných dodávek/služeb musí zahrnovat cenu, rozsah, dobu plnění a identifikaci objednatele.

b) způsob prokázání splnění této kvalifikace

Seznam významných dodávek/služeb předloží dodavatel v rámci své nabídky.

c) minimální úroveň této kvalifikace

Dodavatel k prokázání této kvalifikace doloží seznam alespoň 1 významné dodávky/služby, přičemž předmětem dodávky/služby bylo alespoň jedno z uvedeného:

A) vývoj a integrace nebo poskytování podpory informačního systému pro operační řízení některé ze složek IZS (PČR, ZZS, HZS) ve finančním objemu minimálně 2,5 mil. Kč bez DPH, nebo

B) vývoj a integrace softwarového řešení integrace radiostanic (ať už analogových nebo digitálních) pro účely některé ze složek IZS (PČR, ZZS, HZS) ve finančním objemu minimálně 2,5 mil. Kč bez DPH za celkové řešení (hardware + software).

Z předloženého seznamu musí být zřejmé, že dodavatel (nebo jeho poddodavatel), který realizoval dodávku/službu dle bodu A) nebo B), byl většinovým výrobcem (tj. výrobcem převážné většiny) nebo většinovým poskytovatelem služby podpory softwarové části takového systému (nikoliv pouze distributorem nebo integrátorem). Dodavatel toto čestně prohlásí v rámci technické kvalifikace.

4.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob a v případě společné nabídky několika dodavatelů

Prostřednictvím jiných osob může dodavatel prokázat kvalifikaci v souladu s ustanovením § 83 ZZVZ.

V případě podání společné nabídky několika dodavateli prokazují tito dodavatelé základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý samostatně.

4.5 Prokázání kvalifikace zahraničním dodavatelem

Nevplývá-li ze zvláštního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání či bydliště, a to v rozsahu požadovaném ZZVZ a zadavatelem. Pokud se určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové kvalifikace čestným prohlášením. Doklady předkládá v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka, pokud ZZVZ nebo zadavatel nestanoví jinak.

4.6 Pravost a stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace

Dodavatel předkládá v nabídce doklady v kopiích (např.v naskenované podobě), nestanoví-li zákon jinak. Zadavatel ve smyslu ustanovení § 86 ZZVZ nepřipouští v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Dodavatel prokazuje základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst.1 ZZVZ doklady, které prokazují splnění kritérií způsobilosti podle ustanovení § 86 odst.5 ZZVZ.

4.7 Doklady předkládané vybraným dodavatelem

Zadavatel si od dodavatele, kterého identifikoval jako vybraného dodavatele, vyžádá předložení originálů dokladů o kvalifikaci, pokud je již nemá v rámci zadávacího řízení k dispozici, a to v elektronické podobě.

Za originál v elektronické podobě se nepovažuje sken dokladu vydávaného orgánem státní správy. V případě potvrzení vydávaných orgánem státní správy se může jednat například o potvrzení, které bude elektronicky podepsáno a zasláno tímto orgánem do datové schránky dodavatele (v takovém případě postačí předložení pouze tohoto elektronicky podepsaného souboru) nebo se může jednat o původní listinný originál dokladu, který byl prostřednictvím autorizované konverze převeden do elektronické podoby (například na některém z pracovišť Czech POINT).

5 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel zálohy neposkytuje. Faktura za poskytovanou podporu bude vystavena čtvrtletně zpětně vždy za 3 měsíce poskytování. Splatnost faktury je 30 dní od doručení faktury zadavateli. Zadavatel stanovuje obchodní podmínky formou závazného návrhu smlouvy na plnění zakázky, který je připojen jako příloha zadávací dokumentace s tím, že dodavatel do tohoto návrhu doplní své identifikační údaje a nabídkovou cenu (dodavatel doplní pouze pasáže označené odlišnou barvou). Dodavatel vybere variantu „smlouva o dílo a supportní smlouva NOVÝ“, v případě, že dodává nový informační systém operačního řízení. Pokud součástí plnění nebude dodávka nového informačního systému operačního řízení, ale upgrade současného, vybere variantu „smlouva o dílo a supportní smlouva UPGRADE“.

Od obchodních podmínek, které jsou součástí zadávací dokumentace, se nelze odchýlit. Dodavatelé nejsou oprávněni měnit, doplňovat či upravovat text obchodních podmínek (návrhu smlouvy) s výjimkou částí k tomu výslovně určených.

6 TECHNICKÉ PODMÍNKY, ZVLÁŠTNÍ TECHNICKÉ PODMÍNKY

6.1 Stanovení technických podmínek

Stanovení technických podmínek je uvedeno v příloze zadávací dokumentace.

6.2 Stanovení zvláštních technických podmínek

Nejsou stanoveny zvláštní technické podmínky.

6.3 Stanovení požadavků na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

7.1 Nabídková cena

- 7.1.1 Dodavatel je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách jako cenu bez DPH, DPH a cenu celkem včetně DPH za celou zakázku, a rovněž v členění:
- cena za informační systém operačního řízení /nebo cena za upgrade současného informačního systému operačního řízení
 - cena za technickou podporu k informačnímu systému operačního řízení za 1 měsíc
 - cena za technickou podporu k informačnímu systému operačního řízení za 60 měsíců
- 7.1.2 Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit, kromě případu, kdy dojde k zákonné změně sazby DPH týkající se předmětu veřejné zakázky.
- 7.1.3 Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v této zadávací dokumentaci.

8 POŽADAVKY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

8.1 Pokyny pro zpracování nabídky

- 8.1.1 Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí. Dodavatele, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení dodavatele včetně důvodu zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli.
- 8.1.2 Nabídka:
- bude předložena v elektronické podobě, v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje, doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce), zadavatel doporučuje formát *.pdf,
 - bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK a jako celek opatřena platným zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele; oprávnění k podpisu nabídky dokládá dodavatel příslušným oprávněním v nabídce (např. výpis z obchodního rejstříku, plná moc),
 - nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl,
 - bude obsahovat návrh smlouvy vč. příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za dodavatele (stačí sken prostého podpisu dokumentu ve formátu *.pdf); údaje uvedené v návrhu smlouvy se nesmí lišit od údajů uvedených v jiné části nabídky dodavatele- v případě rozporů je rozhodující písemný návrh smlouvy,

- bude obsahovat seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky,
 - bude obsahovat informaci, zda je dodavatel malý a střední podnik (dle doporučení Komise ze dne 6.května 2003 o definici mikropodniků a malých a středních podniků, Úř.věst. L 124, 20.5.2003, s.36),
 - součástí nabídky budou rovněž další dokumenty požadované zákonem a zadavatelem, včetně dokladů a informací prokazujících splnění kvalifikace.
- 8.1.3 Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění (zejména bude-li podána ve formě jednoho souboru):
- vyplněný krycí list nabídky včetně uvedení nabídkové ceny (viz. příloha ZD),
 - obsah nabídky,
 - doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace,
 - návrh smlouvy,
 - technický popis nabízeného plnění,
 - cenová nabídka,
 - ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky (plná moc, seznam poddodavatelů).

9 OSTATNÍ POŽADAVKY, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Ostatní požadavky

9.1.1 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace uvedené dodavateli v nabídkách.

9.1.2 Zadavatel nehradí dodavatelů náklady vzniklé z účasti v řízení.

9.1.3 Pokud bude vybraný dodavatel právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli v souladu s § 122 odst.4 zákona. Nebude-li možné zjistit údaje tímto postupem, zadavatel vyzve vybraného dodavatele, aby jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil:

- identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouvy, zakladatelská listina nebo stanovy.

9.2 Informace o zpracování osobních údajů

9.2.1 Zadavatel bude zpracovávat osobní údaje dodavatelů a jejich poddodavatelů pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci zadávacího řízení a pouze po dobu stanovenou právními předpisy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů zadavatelem jsou uvedeny na www.zzsmsk.cz.

10 VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

10.1 Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat v souladu s ust. § 98 ZZVZ vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel upozorňuje, že veškerá komunikace se zadavatelem v rámci tohoto zadávacího řízení musí být vedena pouze elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, případně datovou schránkou či emailem.

V případě změny nebo doplnění zadávací dokumentace zadavatel postupuje v souladu s ustanovením § 99 ZZVZ. Zadavatel proto doporučuje průběžně sledovat aktuální informace k tomuto zadávacímu řízení na profilu zadavatele a ve Věstníku veřejných zakázek, příp. Úředním věstníku EU.

11 LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK, OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

11.1 Způsob podání nabídek

Nabídku lze podat pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který je implementován na profilu zadavatele, a to do konce lhůty pro podání nabídek.

K nabídce, která bude podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek, nebo nabídce podané jinou formou než prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, se nepřihlíží a nepovažuje se za podanou.

Veškeré náležitosti a úkony (např.registrace dodavatele) nutné pro podání nabídky je dodavatel povinen zjistit a zajistit si samostatně v dostatečném předstihu před koncem lhůty pro podání nabídek. Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje zohlednit zejména dobu potřebnou pro udělení registrace, rychlost připojení k internetu při podávání nabídky včetně nahrání všech příloh nabídky a finálního odeslání nabídky do nástroje apod.

Nabídka bude šifrována v souladu s požadavky právních předpisů a elektronického nástroje. Zadavatel poskytuje certifikát veřejného klíče k zašifrování a kódování nabídky prostřednictvím svého profilu zadavatele a bude automaticky (tj.bez zásahu dodavatele) použit při podávání nabídky ze strany dodavatele.

Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK a elektronického podávání nabídek jsou dostupné na <https://msk.ezak.cz> v sekci „uživatelská příručka“.

Pro odpovědi na případné otázky týkající se uživatelského ovládání elektronického nástroje E-ZAK je možné využít uživatelskou podporu na www.ezak.cz, e-mail: podpora@ezak.cz, tel. +420 538 702 719.

11.2 Místo pro podání nabídek

Profil zadavatele na internetové adrese: https://msk.ezak.cz/profile_display_9.html

11.3 Lhůta pro podání nabídek

Nabídku doručte nejpozději do: **7.července 2020 do 07:00 hodin.**

11.4 Otevírání nabídek

Otevírání elektronicky podaných nabídek je v souladu s § 109 zákona neveřejné.

12 ZADÁVACÍ LHŮTA, JISTOTA

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu. Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

13 KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

13.1 Kritéria hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti na základě nejnížší nabídkové ceny.

Hodnotící kritéria jsou stanovena spolu se svou váhou takto:

- **výše nabídkové ceny, váha 100%**- hodnocena bude celková nabídková cena v Kč včetně DPH uvedená dodavatelem jako součet ceny za informační systém operačního řízení nebo upgrade současného informačního systému operačního řízení a ceny za technickou podporu k informačnímu systému operačního řízení za 60 měsíců trvání smlouvy.

Dodavatel uvede celkovou nabídkovou cenu do cenové nabídky a krycího listu, položkově pak dle členění uvedeném v obchodních podmínkách.

13.2 Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno na základě nejnížší nabídkové ceny.

Zadavatel seřadí nabídky podle výše nabídkové ceny v Kč včetně DPH, a to od nejnížší po nejvyšší. Jako nejvhodnější bude stanovena nabídka, která bude obsahovat nejnížší nabídkovou cenu. V případě rovnosti nabídkových cen na prvním místě v pořadí bude nejvhodnější nabídka vybrána losem. Losování proběhne za účasti dodavatelů s nejnížší nabídkovou cenou, v místě a čase, o kterém bude zadavatel dotčené dodavatele informovat min. 3 pracovní dny předem.

14 POSKYTOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

Zadávací dokumentace k této veřejné zakázce je uveřejněna na profilu zadavatele.

Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji E-ZAK. Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.

15 PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- krycí list nabídky
- čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- obchodní podmínky- smlouva o dílo a supportní smlouva NOVÝ/ smlouva o dílo a supportní smlouva UPGRADE
- technické podmínky včetně přílohy č.1, 2 a 3

.....
MUDr. Roman Gřegoř, MBA
ředitel