



Slezská nemocnice v Opavě

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



ZADAVATEL:

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace,
Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

vypisuje

veřejnou zakázku malého rozsahu, **zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb.,**
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s využitím elektronického nástroje:

„Zajištění kompletní služby SOC“

Číslo spisu: **SNO/Otr/2021/17/SOC**

Číslo zakázky: **P21V00000191**

(dále také „VZ“)

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele:	Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
Adresa zadavatele:	Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava
IČO zadavatele:	47813750
Oprávněná osoba zadavatele:	Ing. Karel Siebert, MBA, ředitel
Kontaktní osoba zadavatele:	Bc. Roxana Otrubová, referent majetkové správy
Telefon:	553 766 187, 777 591 238
E-mail:	roxana.otrubova@snopava.cz
www:	www.snopava.cz

2. DRUH A PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Druh: Veřejná zakázka malého rozsahu na služby.

Předmět zakázky: Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí služeb SOC (Security Operation Center) formou služby na dobu 9 měsíců, v rámci plnění bude implementována HW appliance a veškeré potřebné příslušenství a licence ke zprovoznění služby „on-premise“ v prostředí zadavatele a poskytnutí služby SOC s definovanou dostupností dle požadovaného SLA pro potřeby Slezské nemocnice Opava, příspěvkové organizace.

Veřejná zakázka malého rozsahu: Zadavatel ve smyslu ustanovení §31 Zákona o zadávání veřejných zakázek nezadává tuto veřejnou zakázku v zadávacím řízení. Hovoří-li se tedy dále v této zadávací dokumentaci o „zadávacím řízení“, nerozumí se jím žádný z druhů zadávacího řízení uvedeného v ustanovení § 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY – ZÁKLADNÍ POŽADAVKY

Předmětem zakázky je komplexní zajištění služeb centra kybernetické bezpečnosti (SOC) k zajištění dohledu a provozu nástrojů pro sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí v provozovaných systémech a v komunikačních sítích zadavatele.

V následujících podkapitolách a zejména v technické specifikaci, která je nedílnou součástí této ZD uvádíme soubor všech požadavků na předmětné služby s technickou provázaností na podpůrné systémy. Tyto požadavky představují kompletní a současně minimální úroveň, kterou musí Dodavatel splnit.

Plnění bude poskytováno včetně **všech potřebných SW a HW komponent**, které budou po celou dobu poskytování služeb majetkem dodavatele a po celou dobu bude dodavatel zajišťovat potřebný servis těchto komponent, včetně produktové podpory hrazené výrobcí.

Předmětné plnění veřejné zakázky musí splňovat zadavatelem požadované:

- kvalifikační požadavky na osoby zajišťující provoz dohledového centra (Příloha č. 3) a
- technickou specifikaci požadovaných funkcionalit (Příloha č. 4) zejména požadavky na:
 - a) implementovanou HW appliance formou „on-premise“ do prostředí zadavatele
 - b) bezpečnostní systém pro analýzu a monitoring sítě
 - c) schopnost systému detekovat bezpečnostní události
 - d) zajištění síťové „viditelnosti“
 - e) procesní zpracování kybernetických událostí
 - f) integraci, alerting a reporting
 - g) nástroj SIEM, jeho funkcionality a výkon
 - h) technické zajištění centra kybernetické bezpečnosti (SOC)

Další podmínky:

- součástí plnění je doprava na místo, osazení, vlastní instalace, zprovoznění a komplexní provozní testy, dále pak zaškolení IT administrátorů na používané komponenty řešení.

Součinnost Zadavatele:

- Zadavatel určí kontaktní osobu, která bude spolupracovat na implementaci služby SOC. Předá kontaktní údaje na pověřenou osobu a určí komunikační kanály a pravidla přístupu.
- Zadavatel poskytne VPN přístup pro bezpečné připojení dodavatele služby.
- Zadavatel poskytne součinnost při napojování zdrojů:
 - a) optimální zapojení a nastavení portů, pro připojené sondy, pro sběr dat do bezpečnostního dohledového centra SOC
 - b) předání IP, host name a adresace evidovaných zařízení připojených do sítě (cca 1700)
 - c) předání názvů, rozsahu a použití VLAN (cca 34)
 - d) předání IP, host name a použití sledovaných serverů pro instalaci SIEM agentů (cca 40)
 - e) předání seznamu sledovaných privilegovaných účtů (cca 12)
 - f) další potřebné informace ke zprovoznění služby

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí **450 000,00 Kč** bez DPH.

4. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Účastník zadávacího řízení (dále také „účastník ZŘ“) předloží zadavateli **podepsaný** návrh smlouvy na plnění předmětu zakázky, jenž bude zpracován v souladu s veškerými obchodními a technickými podmínkami a požadavky zadavatele, součástí bude technická specifikace předmětu plnění dle ZD.

Požadovaný termín splatnosti faktury – 30 dnů ode dne přijetí faktury.

Cena za službu bude fakturována měsíčně.

Na faktuře pak bude vždy uvedeno číslo související veřejné zakázky: **SZZ/Otr/2021/17/SOC**.

Součástí návrhu smlouvy budou i níže uvedená ustanovení, týkající se uveřejnění smlouvy v registru smluv a dalších požadavků zadavatele:

Registr smluv

1. Dodavatel tímto uděluje souhlas Zadavateli (objednateli) k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Zadavatele (objednatele) povinnost dle právních předpisů.
2. Dodavatel je současně srozuměn s tím, že Zadavatel (objednatel) je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Zadavatel (objednatel).
4. Okamžikem zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění, je tímto zveřejněním v registru smluv současně splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o zadávání veřejných zakázek.

(názvy smluvních stran budou upraveny v souladu s předloženým návrhem smlouvy)

Další ustanovení

Faktura bude obsahovat číslo spisu související VZ, tzn. **SZZ/Otr/2021/17/SOC** (uvést do platebních podmínek).

5. DODACÍ PODMÍNKY – MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

Místo plnění: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace, Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava.

Doba plnění: z důvodu zachování kontinuity plnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti požaduje zadavatel započítí plnění služby **do 5 pracovních dnů** ode dne podpisu smlouvy o dodávce předmětu plnění.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A NABÍDKOVÉ CENY

Nabídka bude podána v českém jazyce, s tím, že zadavatel akceptuje běžnou IT terminologii v jazyce anglickém.

Nabídka bude obsahovat sdělení, zda účastník ZŘ je nebo není plátcem DPH.

Celková nabídková cena za poskytování služeb SOC musí být stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

Účastník ZŘ je povinen do celkové nabídkové ceny zahrnout všechny případné náklady a další výdaje, které mu při realizaci podle této VZ vzniknou nebo mohou vzniknout.

Nabídková cena zde bude uvedena v členění:

- **cena položky bez DPH,**
- **výše DPH (v % a v Kč),**
- **cena položky včetně DPH.**

Celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady účastníka na splnění celého předmětu plnění specifikovaného zadávací dokumentací, zejména veškeré náklady spojené s implementací, uvedením do provozu a přezkoušením jeho řádné funkčnosti včetně odstranění veškerých rizik a vlivů, prováděním servisu a revizí po celou dobu plnění služby a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.

V rámci nabídky je údaj o nabídkové ceně uváděn na několika místech nabídky. Je povinností účastníka ZŘ, aby veškeré jím uváděné údaje byly ve všech částech nabídky shodné. Jakýkoliv rozpor v cenových údajích v nabídce zjištěný při otevírání nabídek nebo při posuzování a hodnocení nabídek může vést až k vyřazení nabídky.

Cenu uvádějte v české měně a cena je závazná po celou dobu trvání smlouvy.

7. PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel připouští překročení nabídkové ceny pouze v závislosti na změnách právních předpisů upravujících zákonné poplatky, daně či jiné cenové úpravy.

8. HODNOTÍCÍ KRITÉRIUM

Hodnotícím kritériem bude **nejnižší nabídková cena v Kč vč. DPH (100 %)** za předmět této VZ dle bodu 3. Této ZD, včetně veškerých nákladů s tím spojených.

Vítězná bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč vč. DPH.

Cenu uveďte s i bez DPH.

Zadavatel si vyhrazuje právo nejdříve nabídky hodnotit a až poté posoudit nabídku vybraného dodavatele.

9. NÁVRH SMLOUVY

Předložený návrh smlouvy musí být zpracován v souladu s požadavky zadavatele dle obchodních podmínek této zadávací dokumentace – tzn., že v návrhu smlouvy budou zakotveny bez výjimky podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci.

Návrh smlouvy musí obsahovat jako přílohu kvalifikační požadavky na osoby zajišťující provoz dohledového centra (viz. Příloha č. 3) a vyplněnou technickou specifikaci požadovaných funkcionalit (viz. Příloha č. 4).

Zadavatel je Rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost určen, dle § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti, provozovatelem základní služby, v odvětví poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je poskytování těchto služeb závislé, je dle § 2 písm. j) zákona o kybernetické bezpečnosti, informačním systémem základní služby a zadavatel je tedy současně i správcem a provozovatelem informačního systému základní služby, dle § 3 písm. f) zákona o kybernetické bezpečnosti.

Dodavatel bere na vědomí, že podpisem smlouvy naplňuje definici „**Významného dodavatele**“, ve smyslu §2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti a že takto bude veden i v evidenci významných dodavatelů zadavatele.

Na základě výše uvedených skutečností, musí návrh smlouvy obsahovat, pro poskytovanou službu relevantní bezpečnostní opatření, uvedené v Příloze č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Současně bere dodavatel na vědomí, že mu budou, v souladu s §8 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, stanoveny bezpečnostní pravidla pro dodavatele, zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací zadavatele. Tato pravidla budou doplněna zadavatelem do předloženého návrhu smlouvy.

Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka ZŘ, tzn. statutárním orgánem (dle výpisu z OR) nebo osobou k tomu zmocněnou (na základě plné moci, která bude součástí nabídky).

Zadavatel si vyhrazuje právo o obsahu smlouvy dále jednat.

10. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

a. základní způsobilost

Účastník ZŘ předloží:

- Čestné prohlášení, z jehož obsahu musí být zřejmé, že dodavatel splňuje podmínky základní způsobilosti – dle Přílohy č. 2.

b. profesní způsobilost

Účastník ZŘ předloží:

- Výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence, je-li v ní zapsán
- Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (výpis ze živnostenského rejstříku či živnostenský list). Účastník je oprávněn pro prokázání splnění profesní způsobilosti předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud je v něm zapsán.

Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Účastník ZŘ je oprávněn k prokázání základní a profesní způsobilosti předložit Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud je v něm zapsán, ne však starším než 3 měsíce přede dnem zahájení ZŘ.

c. technická kvalifikace

Účastník ZŘ předloží:

- **seznam významných služeb** poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí.

Dodavatel splňuje tuto technickou kvalifikaci, pokud za poslední **3 roky** před zahájením zadávacího řízení poskytoval alespoň 3 významné zakázky realizované v oblasti provozu služby Security Operation Centra - Bezpečnostního dohledového centra a to v hodnotě každé významné zakázky nejméně **500.000,- Kč bez DPH za rok**, z nichž:

- alespoň jedna musí splňovat dohled na provoz prvků kritické informační infrastruktury nebo informačního systému základní služby (dle ust. § 2 písm. b) nebo j) zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti), anebo na provoz významného informačního systému spravovaného orgánem veřejné moci (dle ust. § 2 písm. d) zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti

Dodavatel předloží seznam významných služeb, který bude mít formu čestného prohlášení, a ve kterém pro každou z významných služeb uvede alespoň:

- Identifikaci objednatele,
- Finanční hodnotu významné služby
- Dobu poskytnutí služby (od-do, měsíc a rok),
- SLA provozu Dohledového centra v režimech 5x8, 5x7 nebo 24x7,
- Kontaktní údaje na osobu objednatele, u které bude možné uskutečnění zakázky ověřit.

Ze seznamu významných dodávek služeb musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období (v posledních 3 letech) poskytoval významné služby dle požadavků zadavatele.

- **seznam osob podílejících se na plnění VZ, včetně osvědčení o jejich odborné kvalifikaci** (dle Přílohy č. 3)
- **certifikát zavedeného systému řízení bezpečnosti informací** dle ISO/IEC 27001 vydaný akreditovaným subjektem (tzn. popis opatření dodavatele k zajištění kvality)

Doklady prokazující splnění kvalifikace budou doloženy v kopiích, naskenované ve formátu .pdf a vloženy jako součást nabídky do prostředí elektronického nástroje E-ZAK.

Nezasílat poštou ani emailem!!

11. ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

Předmět VZ je poskytnut formou služby, servis zařízení zajišťuje účastník ZŘ (poskytovatel).

12. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK – LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka účastníka ZŘ bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na internetové adrese:

https://msk.ezak.cz/profile_display_5.html **ve lhůtách** uvedených tamtéž.

Podrobné instrukce k el. nástroji E-ZAK naleznete v uživatelské příručce pro dodavatele pod odkazem:

<https://msk.ezak.cz/manual.html>

Nabídky podané v listinné podobě **nebude** zadavatel vyhodnocovat a budou **VYŘAZENY**.

13. ZADÁVACÍ LHŮTA (tj. lhůta, po kterou jsou účastníci ZŘ svými nabídkami vázáni)

Zadavatel stanovuje délku zadávací lhůty na **60 dnů**.

Zadávací lhůta se prodlužuje účastníkům ZŘ, s nimiž může zadavatel uzavřít smlouvu (tj. s účastníkem ZŘ, který se umístil jako druhý nebo třetí v pořadí) až do doby uzavření smlouvy nebo zrušení zadávacího řízení a jsou povinni na vyzvání poskytnout zadavateli součinnost potřebnou k uzavření smlouvy na zakázku v maximální délce 15 dnů ode dne doručení výzvy k uzavření smlouvy.

14. VZORKY

Nevztahuje se.

15. ELEKTRONICKÝ PODPIS

Vzhledem k tomu, že se jedná o zakázku malého rozsahu, **není nutný** na straně účastníka ZŘ pro potvrzení nabídky elektronický podpis. Podané nabídky jsou však i přesto závazné, což účastník ZŘ stvrzuje mimo jiné přiložením kvalifikační dokumentace, v níž jsou uvedeny osoby, které jsou oprávněny jménem účastníka ZŘ uzavírat smluvní vztahy.

16. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Veškerá komunikace mezi zadavatelem (pověřenou osobou) a poskytovatelem služby, poskytované dokumenty a informace budou v jazyce českém. Každý účastník ZŘ je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace. Písemná žádost musí být doručena **nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Vzhledem k tomu, že je veřejná zakázka realizována s využitím elektronického nástroje, je v prostředí elektronického nástroje vytvořen prostředek pro žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace i jejich vypořádání zadavatelem. Tato forma komunikace umožní nejrychlejší a nejjednodušší zpracování případných dotazů i jejich doručení k účastníkům ZŘ. Odpovědi na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace budou zveřejňovány prostřednictvím el. nástroje E-ZAK, nikoli zasílány jednotlivě účastníkům ZŘ.

Zadavatel zároveň upozorňuje, že v rámci realizace této veřejné zakázky má v úmyslu adresovat korespondenci zájemcům, resp. účastníkům ZŘ zejména na kontaktní emailovou adresu uvedenou v rámci registrace do elektronického nástroje E-ZAK (je nezbytné pro ni zachovat přístup po celou dobu realizace veřejné zakázky) a to prostřednictvím el. nástroje E-ZAK.

17. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE

Nevztahuje se.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- veřejnou zakázku kdykoliv zrušit bez udání důvodů,
- na odmítnutí všech předložených nabídek,
- neuzavřít smlouvu,
- kdykoliv v průběhu zadávacího řízení změnit, doplnit nebo upřesnit zadávací podmínky,
- vyloučit účastníka zadávacího řízení pro nezpůsobilost, pokud se prokáže, že se účastník ZŘ dopustil v posledních 3 letech od zahájení zadávacího řízení závažných nebo dlouhodobých pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu se zadavatelem zadávané veřejné zakázky, nebo s jiným veřejným zadavatelem, která vedla ke vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím,
- vyloučit takového účastníka zadávacího řízení, který se dopustil v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení nebo po zahájení zadávacího řízení závažného profesního pochybení, které zpochybňuje jeho důvěryhodnost, včetně pochybení, za která byl disciplinárně potrestán nebo mu bylo uloženo kárné opatření podle jiných právních předpisů.

Zadavatel nehradí účastníkům ZŘ náklady vzniklé z účasti v řízení.

Ukončením výběrového řízení a oznámením výsledku nevznikne automaticky smluvní vztah.

Ze zadávacího řízení budou vyloučeny všechny nabídky, které:

- budou obsahově nekompletní,
- nesplní některý požadavek soutěže,
- budou obsahovat nepravdivý údaj,
- budou doručeny po stanoveném termínu pro podání nabídky.

Hodnotící komise může v případě nejasností požádat účastníka ZŘ o písemné vysvětlení nabídky a o doplnění chybějících dokladů.

19. SEZNAM POŽADOVANÝCH DOKUMENTŮ

- a) Krycí list – cenová nabídka s uvedením skutečnosti, zda účastník ZŘ je nebo není plátcem DPH – (Příloha č. 1)
- b) Návrh smlouvy – **PODEPSANÝ** – ve formátu *.pdf, a *.doc nebo *.docx
- c) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti – (Příloha č. 2)
- d) Výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence
- e) Doklad o oprávnění k podnikání
- f) Seznam významných služeb
- g) Certifikát ISO
- h) Seznam osob podílejících se na plnění VZ (dle Přílohy č. 3)
- i) Vyplněný formulář – Technická specifikace požadavků funkcionalit (dle Přílohy č. 4)

Výše uvedené doklady, popř. další doklady tvořící nabídku, budou doloženy v kopiích, naskenované ve formátu *.pdf, není-li uvedeno jinak, a vloženy jako součást nabídky do prostředí elektronického nástroje E-ZAK o maximální velikosti jednoho souboru 10 MB.

20. PŘÍLOHY

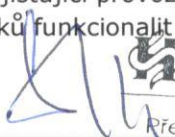
Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základních způsobilosti

Příloha č. 3 – Kvalifikační požadavky osob zajišťující provoz dohledového centra

Příloha č. 4 – Technická specifikace požadavků funkcionalit

V Opavě dne 22. 09. 2021


Slezská nemocnice
v Opavě 1
příspěvková organizace
Olomoucká 470/86
Předměstí, 744 01 Opava
IČO 47813750
Ing. Karel Siebert, MBA, ředitel