SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění servisu a údržby KGJ ……………. *(název technologie doplní dodavatel)*

(plný servis)

Smluvní strany

1. **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | I .P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov |
| zastoupen: | MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA, ředitelem |
| IČO: | 00844641 |
| DIČ: | CZ00844641 |
| bankovní spojení: | Česká spořitelna, a.s. |
| číslo účtu: | 2870392/0800 |
| zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 876 | |

(dále jen „objednatel“)

1. **………………………………………………** *(název společnosti doplní účastník ZŘ-dodavatel)*

Se sídlem: ……………………………………………

Zastoupená: ……………………………………………

IČO: ……………………………………………

DIČ: ……………………………………………

Zapsána v OR vedeném KS v  …………………., oddíl……., vložka…….

Bankovní spojení: ……………………………………………

Číslo účtu: ……………………………………………

Kontaktní osoby: ……………………………………………

telefon, fax, e-mail: ……………………………………………

(dále jen „dodavatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „smlouva“)

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely Smlouvu o dílo na dodávku díla pod názvem „**Modernizace technologie KVET pro Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, I. P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov“**. Součástí této dodávky je závazek dodavatele dodat, namontovat a zprovoznit technologii kogeneračních jednotek – 2 nových kogeneračních jednotek – …………………… *(typové označení doplní dodavatel*), o jmenovitém elektrickém výkonu 200 až 220 kWe a tepelném výkonu 250 až 300 kWt v provedení s nízkými emisemi (dále jen KGJ) a odpovídající akumulace topné vody, vše blíže popsané v citované Smlouvě o dílo (dále v této smlouvě také „**technologie**“).
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) technologie, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele.

Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou dodavatelem prováděny na celé dodané technologii, tj. na obou dodaných KGJ.
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje veškeré činnosti uvedené v ZD, a to zejména v **Příloze č. 1 - Plán údržby** a dále:
3. preventivní kontroly všech součástí technologie a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení technologie, dle pokynů výrobce dle doporučení výrobce,
4. opravy poruch a závad technologie, tj. uvedení technologie do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
5. softwarové modifikace a upgrade počítačového systému technologie na odpovídající standard technologie v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice,
6. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly technologie dle doporučení výrobce, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán zástupci objednatele,
7. provádění pravidelných zkoušek dlouhodobé stability včetně vystavení příslušných protokolů,
8. dodávky veškerých náhradních dílů.

Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 21.000 motohodin každé ze 2ks KGJ - při dodržení servisního plánu stanoveného výrobcem nabízené KGJ

…………………….. Kč

DPH (ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky) ……….………….… Kč

Cena servisu a údržby včetně DPH po celou dobu servisu …………………….. Kč

**------------------------------------------------------------------------------------**

Roční cena servisu a údržby bez DPH …………………….. Kč

DPH …………………….. Kč

Roční cena servisu a údržby včetně DPH …………………….. Kč

**-------------------------------------------------------------------------------------**

Měsíčně fakturovaná částka bez DPH …………………….. Kč

DPH …………………….. Kč

Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH …………………….. Kč

**-------------------------------------------------------------------------------------**

1. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit, není-li v této smlouvě sjednáno jinak, pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
2. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky veškerých náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
3. Cena za provádění údržby a servisu technologie bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystaveného dodavatelem 1 x měsíčně. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Každá faktura musí obsahovat text – „**Pozáruční servis kogeneračních jednotek**“ a musí být označena číslem spisu VZ **KRN/FMP/2022/04/kogenerační jednotky**.
4. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby kupujícího nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo mailem na adresu [fakturace@szzkrnov.cz](mailto:fakturace@szzkrnov.cz).
5. V případě, že budou prováděny práce a dodávky, které nejsou sjednány touto smlouvou, bude dodavatelem zpracována samostatná cenová kalkulace, která však musí být objednatelem předem odsouhlasena.
6. Smluvní strany se dohodly, že ceny plnění sjednané v čl. IV. odst. 1 této smlouvy budou vždy k 1. březnu kalendářního roku automaticky zvýšeny o případnou kladnou míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiální statistiky, vyhlášené Českým statistickým úřadem, nebo jeho nástupcem, za předchozí kalendářní rok. Zvýšení se bude vztahovat vždy na plnění poskytnutá v období od 1.března kalendářního roku. Dodavatel je povinen po dobu trvání této smlouvy každoročně vždy nejpozději do 1. března kalendářního roku písemně oznámit objednateli míru inflace a vypočítat navýšení sjednaných cen. Objednatel se zavazuje takto zvýšené ceny platit až do doby případného dalšího zvýšení v dalším kalendářním roce.

Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu technologie v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy, jakož i dle doporučení výrobce dodané technologie, a tento servis technologie provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba technologie prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu technologie objednatele uvědomili, a to nejméně 15 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad technologie (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady technologie u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo ……………..……. nebo e-mailem …………………….………….…. *(doplní dodavatel).*
4. Objednatel zajišťuje, aby technologie byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do technologie.
6. Na technologii, kterou dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin, kdy v takovém případě budou dodavateli objednatelem uhrazeny případné náklady na odstranění vzniklé vady v plné výši.
7. Dodavatel poskytuje záruku na provedenou opravu v délce 9 měsíců, a na vyměněný díl 12 měsíců.
8. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu a servis technologie **v rozsahu dle této smlouvy po dobu 21.000 motohodin každé z KGJ. Pozáruční servis dle této smlouvy počíná běžet uplynutím 9.000 motohodin příslušné KGJ, jež jsou kryté zárukou dodavatele poskytnutou ve Smlouvě o dílo.**

Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:
2. Nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení závady, oprava do 5 pracovních dnů od nahlášení poruchy nebo závady bez potřeby náhradního dílu.
3. Do doby stanovené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy se započítávají hodiny v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 17:00.

3. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

4. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 3 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k technologii, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.

5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, I. P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov.

6. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 tohoto článku bude objednatel po dodavateli nárokovat pokutu ve výši 50 000,- za každý započatý den prodlení.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky technologie dle Smlouvy o dílo, specifikované v článku 2.1. této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **21.000 motohodin každé z KGJ** po uplynutí záruční doby technologie sjednané ve Smlouvě o dílo.
3. Tuto smlouvu je možno ukončit na základě písemné výpovědi a to i bez udání důvodu a která musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetího dne od data jejího odeslání.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních této smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
5. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemné druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že touto smlouvou upravují komplexně a úplně svá vzájemná práva a povinnosti. Smluvní strany tuto smlouvu rovněž dříve neuzavřely v jiné než písemné formě, žádná ze stran proto není oprávněna její obsah písemně potvrdit ve smyslu a s účinky dle § 1757 NOZ.
7. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem sdělily veškeré okolnosti požadované dle § 1728 odst. 2 NOZ. Smluvní strany jsou dále povinny si navzájem neprodleně sdělovat.
8. Jakákoli smluvní pokuta mezi smluvními stranami musí být sjednána pouze písemně, a to výlučně v podobě listiny podepsané (nikoli elektronicky) oběma smluvními stranami.
9. Jestliže některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným (či zdánlivým) nebo se stane ve vztahu smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost této smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné (resp. zdánlivé) či neúčinné ustanovení oddělit v souladu se zákonem od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti (resp. zdánlivosti) či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné (či zdánlivé) nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného (resp. zdánlivého) či neúčinného ustanovení.
10. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení této Smlouvy považují za důvěrná. Současně se zavazují, že o obsahu této Smlouvy zachovají mlčenlivost. To však nemá vliv na plnění povinností vůči příslušným orgánům státní správy, samosprávy či soudní moci, které jsou stanoveny zákonem či pravomocným rozhodnutím těchto orgánů.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, je jim srozumitelná a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným svobodně, vážně, určitě a nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Smluvní strany se dohodly, dle § 562 odst. 1 NOZ, že písemná forma je zachována při právním jednání učiněném elektronickými prostředky, které umožní zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby, způsob podpisu smlouvu elektronicky řeší zákon o elektronickém podpisu.
13. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Pokud je dána zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinnost zveřejnění, nabude smlouva účinnosti dnem jejího vložení do registru smluv.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Plán údržby

V Krnově V ………………….

……………………………………………… …………………………………………………..

Za objednatele Za dodavatele

MUDr. Ladislav Václavec, MBA (doplní účastník ZŘ)

Ředitel

**Příloha č. 1 Plán údržby**