Smlouva o dílo

Smluvní strany

1. **Nemocnice Havířov, příspěvková organizace**

se sídlem: Dělnická 1132/24, 73601 Havířov

zastoupen: Ing. Norbertem Schellongem, MPH, ředitelem

IČO: 00844896

DIČ: CZ 00844896

bankovní spojení: 174-27132791/0100 – investiční

27132791/0100 – provozní

dále jen „Objednatel“

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických – předmětu smlouvy:

(Bude doplněno zadavatelem před uzavřením smlouvy)

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace projektu a řízení projektu:

(Bude doplněno zadavatelem před uzavřením smlouvy)

a

1. **Obchodní firma**

se sídlem:

zastoupena:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném (DOPLNÍ DODAVATEL) soudem v (DOPLNÍ DODAVATEL), oddíl (DOPLNÍ DODAVATEL), vložka (DOPLNÍ DODAVATEL)

(dále jen „Zhotovitel“)

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických – předmětu smlouvy:

(DOPLNÍ DODAVATEL)

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace projektu a řízení projektu:

(DOPLNÍ DODAVATEL)

I.  
Předmět a účel smlouvy

1. Zhotovitel podal svou nabídku v rámci veřejné zakázky Objednatele s názvem „Dodávka IT řešení na automatizaci zpracování dat v oblasti materiálového hospodářství“ („**Veřejná zakázka**“), která byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Tato smlouva se tak uzavírá se Zhotovitelem, jako vybraným dodavatelem, za účelem realizace předmětu plnění Veřejné zakázky a v souladu s jeho nabídkou.
2. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést na svůj náklad a nebezpečí za podmínek této smlouvy následující dílo:
   1. dodávka, instalace a implementace počítačových programů v rozsahu uvedeném v příloze č. 1,
   2. poskytnutí licence v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a čl. VI. této smlouvy,
   3. konfiguraci systému, testování a školení v rozsahu uvedeném v příloze č. 1,

(dále jen dílo)

1. Objednatel je povinen řádně dokončené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu díla podle čl. III smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborníkem v oblasti předmětu plnění Veřejné zakázky, má dostatečné odborné znalosti, zkušenosti a materiální i personální kapacity nezbytné pro řádné a včasné provedení díla podle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje počínat si tak, aby nedošlo k nedostupnosti jakýchkoli aktivních dat nebo přerušení dostupnosti stávajících systémů Objednatele, kterých se dílo týká.

II.  
Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo ve dvou etapách (Etapa 1, Etapa 2) a dle harmonogramu. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby byly dodrženy lhůty pro dokončení příslušné Etapy, a to při zachování všech lhůt dle této Smlouvy
   1. Etapu 1 je Zhotovitel povinen provést nejpozději do 150 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
   2. Etapa 1 zahrnuje:
      1. Zprovoznění úložiště dokumentů
      2. Zprovoznění systému vytěžování faktur
      3. Úprava ERP systému Microsoft Dynamics 365 Business Central (dále jen D365BC) a napojení na vytěžovaní faktur
      4. Analýza a vývoj žádankového systému
   3. Etapu 2 je Zhotovitel povinen provést nejpozději do 420 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
   4. Etapa 2 zahrnuje:
      1. Tvorba a zprovoznění schvalovacího procesu
      2. Integrace žádankového systému do D365BC
      3. Zpracování žádanek a úprava nákupního procesu v D365BC
      4. Realizace integrace na FAMA+ - zasílání košilek nákupních faktur
2. Dílo je Zhotovitel povinen provést nejpozději do 420 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.

**III.  
Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany si sjednávají celkovou cenu díla v částce (DOPLNÍ DODAVATEL),- v Kč bez DPH. Cena díla včetně aktuální sazby DPH, platné ke dni uzavření smlouvy činí celkem (DOPLNÍ DODAVATEL),-Kč.

Z toho:

1. Cena Etapy 1 činí (DOPLNÍ DODAVATEL),- v Kč bez DPH.
2. Cena Etapy 2 činí (DOPLNÍ DODAVATEL),- v Kč bez DPH.
3. Cena díla bez DPH se sjednává za plnění dle čl. I písmeno a) až c) jako cena pevná a neměnná. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele k provedení díla a Zhotovitel není oprávněn žádat úhradu jakýchkoli dalších výdajů.
4. Nárok na zaplacení ceny díla vzniká po předání hotového díla Zhotoviteli na základě oboustranně podepsaného Předávacího protokolu. Cenu díla je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu (faktury) na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví. Přechod vlastnictví díla na Objednatele přechází dnem kompletního předání na základě Předávacího protokolu.
5. Objednatel je oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli (a Zhotovitel je v takovém případě povinen Objednateli zaplatit) smluvní pokutu ve výši 0,02 % ze smluvené ceny díla za každý den prodlení se splněním závazku Zhotovitele dodat dílo v termínu stanoveném v odst. ‎II. této smlouvy nebo odstranit vady díla podle čl. V odst. 6 smlouvy nebo podle čl. VII. smlouvy.
6. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že každá faktura Zhotovitele musí být označena názvem zakázky „Dodávka IT řešení na automatizaci zpracování dat v oblasti materiálového hospodářství“, reg. č. projektu CZ.06.01.01/00/22\_008/0000530 a názvem projektu „Automatizace zpracování dat v oblasti materiálového hospodářství v Nemocnici Havířov“.
7. Zhotovitel není oprávněn požadovat poskytnutí jakékoli zálohy nebo přiměřené části ceny díla před dokončením díla.
8. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

**IV.  
Povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen dílo provést samostatně, v souladu s právními předpisy a odbornými standardy a je povinen dbát na oprávněné zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele k provedení díla či nevhodnost jeho pokynů (zejm. požadavků na konfiguraci díla), jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost při vynaložení odborné péče zjistit.
2. Zhotovitel je povinen dílo provést pod svým osobním vedením a na provádění díla se musí podílet realizační tým, jehož členové byli uvedeni v nabídce Zhotovitele v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky a jsou uvedeni v Příloze č. 2 – Realizační tým. Případná změna těchto členů realizačního týmu podléhá schválení Objednatele. Noví členové realizačního týmu musí mít zkušenosti a vzdělání minimálně v rozsahu požadované kvalifikace ve veřejné zakázce
3. Zhotovitel je povinen dílo provést v sídle Objednatele na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy. Je-li to možné a účelné, je Zhotovitel oprávněn provádět činnosti nutné k provedení díla ze svého sídla (např. přímý vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, instalace technologií, apod.).
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost nutnou k provedení díla. Takto je Objednatel zejména povinen sdělit Zhotoviteli informace a předat Zhotoviteli dokumenty nezbytně nutné k provedení díla, umožnit Zhotoviteli přístup do prostor Objednatele, v nichž je dílo prováděno apod.
5. Zhotovitel je povinen uchovávat po dobu 10 let od ukončení realizace díla doklady související s realizací díla a umožnit osobám objednatele oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta dle předcházející věty začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku po předání díla.
6. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání smlouvy udržet v platnosti pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při své podnikatelské činnosti s pojistným krytím minimálně ve výši 10.000.000 Kč za každou pojistnou událost.
7. Objednatel je oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli (a Zhotovitel je v takovém případě povinen Objednateli zaplatit) smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč vč. DPH za každé jednotlivé porušení povinností podle tohoto článku smlouvy.

**V.  
Předání díla**

1. Dílo je provedeno jeho dokončením a předáním Objednateli, anebo okamžikem, kdy se Objednatel ocitl v prodlení s převzetím dokončeného díla.
2. Po dokončení díla Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí díla a poskytne mu veškerý přístup pro testování díla v délce alespoň třech (3) pracovních dnů, ve kterém Objednatel posoudí, zda je dílo způsobilé převzetí a splňuje podmínky této smlouvy.
3. O předání a převzetí díla jsou smluvní strany povinny mezi sebou sepsat předávací protokol.
4. Objednatel může dílo převzít i v případě, že dílo vykazuje drobné vady a nedodělky, které nemají vliv na celkovou funkčnost díla. Vykazuje-li dílo vady, které brání jeho řádnému užívání, Objednatel dílo nepřevezme a sdělí písemně Zhotoviteli své odůvodnění.
5. Smluvní strany vylučují možnost převzetí díla po částech.
6. Zhotovitel je povinen odstranit vady nebo nedodělky díla uvedené v předávacím protokolu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů. Pro posouzení odstranění vad se uplatní postup předání díla podle tohoto odstavce obdobně. Náklady na odstranění vad nebo nedodělků nese Zhotovitel.

**VI.  
Duševní vlastnictví**

1. Uživatelská práva poskytnutá Objednateli jsou nevýhradní a nepřenosná na třetí osoby, Objednatel není v žádném případě oprávněn šířit právo užívání aplikačního programového vybavení na třetí osoby. Uživatelská práva nejsou časově omezena, aplikační programové vybavení může být užíváno pouze v sídle Objednatele.
2. Zhotovitel je dále povinen v rámci plnění díla zajistit poskytnutí Objednateli nezbytných časově neomezených licencí k autorským dílům třetích stran (např. operační systémy pro pracovní stanice, ovladače a další software). Cena za poskytnutí těchto licencí je součástí ceny díla a poskytovaná licence se řídí licenčními podmínkami daného poskytovatele software.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby na dílu nebo jakékoli jeho části nevázla jakákoli práva třetích osob. Prohlašuje zejména výslovně, že vypořádal veškeré závazky vůči všem případným autorům a žádný z těchto autorů nemá nárok na jakoukoliv dodatečnou odměnu v souvislosti s dílem nebo jeho částí. Ukáží-li se tato prohlášení jako nepravdivá, může Objednatel dle svého uvážení požadovat po Zhotoviteli i to, aby veškeré závazky na svůj náklad vypořádal, případně aby nahradil dotčenou část díla jiným řešením.

**VII.  
Záruka**

1. Zhotovitel Objednateli poskytuje záruku za jakost díla po dobu min. min. 12 měsíců na SW (pokud není v příloze č. 1 uvedeno jinak) ode dne předání do provozu. Náklady na odstranění vad krytých zárukou za jakost nese Zhotovitel.
2. Záruka na jakost se nevztahuje na vady způsobené vyšší mocí a vady způsobené neodbornou obsluhou, protiprávním jednáním třetí osoby či Objednatele a elektrickou napájecí sítí a komunikační infrastrukturou Objednatele.
3. Nároky ze záruky je Objednatel povinen vůči Zhotoviteli uplatnit písemně u oprávněné osoby ve věcech technických uvedené v záhlaví této smlouvy („**Incident**“).
4. Požadavek na řešení Incidentu musí obsahovat popis Incidentu, zejm. toho, jak a v jakých situacích se Incident projevuje. Zhotovitel provede předběžné posouzení Incidentu a odešle Objednateli prvotní reakci na jeho požadavek, v níž informuje Objednatele o okolnostech podstatných pro řešení Incidentu a zahájí práci na odstranění vady („**Reakční** **doba**“).
5. Zhotovitel odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnost díla („**Doba pro řešení**“).
6. Délka Reakční doby a Doby pro řešení závisí na následující kategorizaci Incidentů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název kategorie** | **Reakční doba** | **Doba pro řešení** |
| **Kategorie A** | 24 hodin | 48 hodin |
| **Kategorie B** | 48 hodin | 5 pracovních dní |
| **Kategorie C** | 5 pracovních dnů | podle dohody |

Incidenty spadají do kategorií dle následujícího klíče:

* + 1. **Kategorie A**: Dílo není použitelné ve svých základních a klíčových funkcích, což znemožňuje jeho užívání všem nebo většině jeho uživatelů a ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné škody.
    2. **Kategorie B**: Funkčnost díla je omezena tak, že tento stav omezuje běžné užívání díla.
    3. **Kategorie C**: Veškeré vady, které nespadají do Kategorie A a Kategorie B, tedy drobné závady neznemožňující ani neomezující základní funkčnost a běžné užívání díla.

**VIII.  
Důvěrnost informací**

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se o sobě navzájem dověděly při realizaci této smlouvy, a které jsou neveřejné a hospodářsky využitelné, anebo mají povahu obchodního tajemství.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.
3. V případě, že Zhotovitel bude mít přístup k osobním údajům zpracovávaným Objednatelem, smluvní strany se zavazují bezodkladně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů splňující požadavky právních předpisů.
4. Objednatel je oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli (a Zhotovitel je v takovém případě povinen Objednateli zaplatit) smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč vč. DPH za každé jednotlivé porušení povinností podle tohoto článku smlouvy.

**IX.  
Platnost smlouvy**

1. Smlouva může být měněna pouze písemně. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva je v elektronické podobě.
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do doby provedení díla a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv provede objednatel. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
4. Nedílnou součást této smlouvy tvoří Příloha č. 1 – Podrobná specifikace díla a Příloha č. 2 – Realizační tým.

**X.  
Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich skutečné, vážné a svobodné vůli, a že se seznámily a souhlasí s jejím obsahem, což potvrzují svými podpisy smlouvy.
2. Zhotovitel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly Projektu, zejména Řídicímu orgánu OP VVV, přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost rovněž zajistí Zhotovitel u případných poddodavatelů Zhotovitele.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Havířově dne ……………… |  | V …………… dne ……………… |
|  |  |  |
| za Objednatele |  | za Zhotovitele |

**Příloha č. 1 – Podrobná specifikace díla**

(DOPLNÍ DODAVATEL – vyplněná příloha č. 5 ZD + Vlastní technický popis konkrétního nabízeného plnění)

**Příloha č. 2 – Realizační tým**

(DOPLNÍ DODAVATEL)