

Specifikace a minimální technické požadavky**„Dodávka logistického systému ústavní a komerční lékárny
včetně zajištění podpory provozu po dobu 4 let“****Popis předmětu:**

- dodávka služeb
- dodávka software

Současný stav:

- Stávající logistický systém: částečně řešen v rámci NIS MEDEA Stapro – léky a SZM na operační sály a RTG – provozujeme odděleně od ekonomického systému.
- Stávající systém komerční a ústavní lékárny Stapro Panakea .
- Stávající ekonomický systém: HeliosGreen – firma LCS.
- Stávající vybavení SW a HW stanic
Windows XP SP3 Professional CPU Dual Core 1.8GHz RAM 1GB HDD 80GB
Windows 7 Professional CPU Dual Core 2.8GHz RAM 4GB HDD 250GB

1. Specifické požadavky:

- Dodávka veškerých licencí pro správnou funkci systému - licence pro operační systém serveru + klientské licence, licence pro databázový systém aplikace + klientské licence.
- Typ licence pro databázový systém musí být bez výkonnostních omezení velikosti DB nebo RAM.
- Veškeré dodané licence musí být uvedeny na faktuře ve správném tvaru a počtu.
- Instalace serveru do virtuálního prostředí VMware - 2 ESXi nody v High Availability (HA).
- Maximální využití stávajícího HW.
- Funkce využití čárových kódů pro identifikaci zboží v rámci celé nemocnice
- Propojení s aplikací SEP firmy Stapro. Načítání údajů z čárového kódu receptu z NIS Medea.
- Podpora Open Source textových editorů (OpenOffice, LibreOffice)
- Dodavatel provede prezentaci dodávaného systému v místě odběratele.

2. Obecné požadavky na informační podporu optimalizovaných procesů:

- možnost sledování plán a plnění spotřeby dle nákladových středisek (NS) a navazující tiskové výstupy
- podpora evidence příručních skladů na odděleních
- Podpora příjmu a výdeje pomocí čteček čárových kódů ve skladech na oddělení.
- možnost vedení skladů v pevných cenách
- podpora šaržování položek
- otevřenost systému pro následnou automatizaci práce obsluhy skladů (vazba na čárové kódy nebo RFID)
- otevřenost systému pro elektronickou komunikaci s dodavateli
- automatizovaná vazba na pozitivní listy materiálu a léků
- vazba na externí číselníky
- automatické vazby na stávající informační systémy v nemocnici
- otevřenost systému pro zákaznické úpravy a další rozvoj

- integrace externích číselníků PDK, SÚKL, VZP
- Aktualizace verze SW uživatelem nebo automaticky
- Aktualizace číselníků VZP, SHLP, PDK apod. automaticky
- Import číselníku taxy laborum (včetně změny taxy v recepturách)

3. Požadovaná funkcionalita informační podpory:

- vedení centrálních a příručních skladů na odděleních
- žádanky na různé sortimenty (Léky, SZM, MTZ, Služby....)
- žádanky s různými prioritami (řádná, mimořádná, statim)
- normativy stavu zásob (minimum, maximum, optimum)
- automatické generování žádanek se zohledněním normativu a stavu zásob ve všech skladech
- automatické vytvoření příjemky po přijetí predispozice z centrálních skladů
- evidence lokací pro sklad a skupinu artiklů (trezory na opiáty)
- hromadné zpracování a realizace žádanek
- hromadné generování výdejek
- vazba výdeje materiálu s žádankou na služby
- nastavení přímé spotřeby dle parametrů (skupina položek, sklad)
- nastavení pozitivních listů (PL pro oddělení, u léků PL s možností automatické náhrady dle ATC skupiny)
- parametrická kontrola limitů stavu skladů (bez kontroly, upozornění, zákaz)
- evidence plánů spotřeb oddělení
- kontrola skutečné spotřeby proti plánu
- automatické generování návrhu nákupních objednávek
- možnost generovat nákupní objednávky přímo z žádanek
- elektronická komunikace s dodavateli (objednávky, dodací listy)
- evidence konsignačních skladů
- interní minimální objednávací množství
- využití externích číselníků (PDK, SÚKL) při zavádění nových artiklů a nákupu
- evidence receptur pro individuálně vyráběné léčivé prostředky (IVLP)
- vytvoření žádanky na léky se speciální recepturou
- evidence šarží a expirací
- evidence více dodavatelů k jednomu artiklu (jeden prioritní dodavatel)
- evidence dodavatelských informací k položce (kód, název, cena, minimální obj. množství, platnost položky,...)
- Tisk z komerční části pomocí Escape sekvencí na hybridní tiskárny Star SCP700
- Přihlašování do systému pomocí osobního čísla (6-míst) a hesla.
- Napojení na SÚKL.
- Podpora eReceptu.

4. Objednávky, příjem

- Akceptace číselníku PDK, práce jen se sortimentem, snadná editace včetně nastavení pevné ceny, pevné přírážky.
- Možnost převodu mezi sklady lékárny; Náhled do jiného skladu ÚL přímo z expedice
- Jednoduchá práce s normami zásob. Norma min. a max. ks. Jednoduché nastavení minimálního objednávaného množství nebo konkrétního objednávaného množství. Při objednávce je viditelný stav zásob a ks pohybu.

- Generování objednávek a norem jednotlivě pro jednoho dodavatele, výrobce nebo skupiny sortimentu (přepočítat a nechat si navrhnout nové normy, zadání do karty, kterým přípravkům se normy přepočítávají), objednávky dle spotřeby mimo položky s normou. Objednávky dle spotřeby od – do (hodiny, data)
- Při příjmu zobrazení předchozích cen, hláška nebo upozornění při zvýšení o 5% pro jednotlivé sklady - cena na recept a cena pro lůžka, zobrazení skutečného doplatku (ne rozdíl mezi prodejní cenou a úhradou, ale reálný doplatek vzhledem k výrobní ceně, prodejní cena a úhrada)
- Hlídání pevně nastavených cen.
- Příjem bonusů (rozpočítání ceny správným způsobem)
- Hledání ve skladu a v číselnících dle počátku názvu ale i části názvu .
- Příjem přímo na konkrétní sklady.
- Přiřazení jedinečného čárového kódu (obsahuje prodejní cenu, kód VZP, expiraci, šarži, kód skupiny zásob, lékové formy).

5. Expedice, výdej

- Uživatelsky přívětivé prostředí - dostatečná velikost písma a všechny podstatné informace viditelné na jedné stránce (doplatek, úhrada, cena, počet balení, název včetně doplňků,...), zvýšená úhrada, revizní lékař, Dg., opakovací recept, dostupné na jedno kliknutí nebo klávesovou zkratku (započitatelný doplatek, odvedené DPH, ATC skupina přípravku,...); Při placení funkce zadání částky, kterou pacient platí a zobrazení částky na vrácení; tabulka pro spočítání pokladní hotovosti při odvodu tržby (zadání jen počtu mincí a bankovek, počítač spočítá celkovou sumu a rozdíl od toho, co má být); Pokud je pacient nepojištěný, samoplátce nebo jde o veterinární recept, automaticky se všechny vydávané položky na receptu zadají jako hradí pacient. Způsob úhrady regulačního poplatku.
- Klávesové zkratky na expedici (pro změnu expedice Rp., poukaz, volný prodej, pro ukládání receptů i pro ukončení výdeje – tyto časté zkratky jednoklávesové)
- Platba účtenky kartou (pozor na správné zaokrouhlování; nejlépe přímé propojení s platebním terminálem) rozdělení platby kartou a hotově, platba poukázkou.
- Vyhledání konkrétního expedičního případu podle různých parametrů (například podle přípravku, data výdeje, podle expedujícího, podle jedinečného čárového kódu) a jednoduchost opravy (změna množství, rušení položky – vše dohledatelné, kdo změnu provedl a kdy). Podle rodného čísla pacienta najít recepty dle data (přiřazení dávky a čísla dokladu v dávce).
- Ruční přiřazení speciálních dávek Rp. – dávky cizinci, dávky speciální kód /99999 se schválením revizního lékaře/.
- Automatické přiřazení dávky Rp. pro kopie Rp. jako opravné dávky pro Zdravotní pojišťovnu – vrácené Zdravotní pojišťovnou jako nerealizované a neproplacené.
- Tisk výpisu z receptu
- Rozpracované recepty (a jejich dovýdej) – způsob zadávání, snadné dohledání a dovýdej, dohledávání přes čárový kód
- Ředění sirupů při expedici (dotaz při expedici sirupů, zda byly nebo nebyly naředěny. Pokud byly, připočtení vody a taxy laborum automaticky). Ředění nosních kapek vodou v ampulkách (připočtení taxy laborum ale voda pro inj. na volný prodej).
- Úprava prodejní ceny, marže lékárny, výše platby po schválení revizním lékařem přímo při expedici.
- Tisk denních obrátů (pokladní deník), stav na pokladnách, pohyby, slevy, storna, regulační poplatky v jedné sestavě.

6. Sklad

- Členění položek sortimentu do podskupin(k dispozici volný parametr v kartě, vlastní členění apod.) i s uvedením kolonky DPH.
- Protokolární přecenění položek na skladě, změna množství(změna množství i u položek s případným nulovým zůstatkem). Ruční změny – DPH, ceny přírážky, ceny výrobce/původce, šarže, expirace. Záměna zboží s protokolem.
- Možnost převodu mezi sklady lékárny; Náhled do jiného skladu ÚL přímo z expedice
- Taxace IPL v počítači včetně trvalých receptur (položkově vedený sklad surovin a obalů; retaxace IPL vydaného na recept či na žádanku; tisk taxace na druhou stranu receptu; trvalé receptury, automatické vyskladňování; dopočet do předem zadaného množství)
- Tisk signatur pro IPL (včetně čárového kódu a pokynu pro dávkování pro pacienta)
- Položka skladu – pohyby dané položky (věty), pohyby daného kódu. Sumární pohyby – od-do, počet ks zaskladněných, vydaných na recept, žádanku...
- Kdykoliv zjistit aktuální stav skladu – stop stav.

7. Výstupy

- Rychlá informace o skladu a pohybech i jednotlivých položek dle názvu, kódu, ATC, opiáty, výdej dle IČZ lékaře. Expirace dle data a skupiny zásob, ležáky.
- Sestavy nákupu od jednotlivých dodavatelů.
- Sestavy pro účetnictví (po skladech)
- Automatizovaný export faktur do účetnictví
- Výstupy z přecenění na pokladně, slevové karty (nebo jiný systém slev pro zaměstnance nemocnice)
- Uživatelská tvorba sestav (výstup jednotlivých položek z DB pomocí filtrů z aplikace)
- Standardní export dat a výstupních sestav do tabulkového editoru (csv, xls, ods, xlsx, txt).
- Vracené zboží – Dobropisy - tisk dokladu z programu
- Sestava výdeje na recepty i poukazy s rozpadem i na Identifikační číslo plátce /ambulance/, DPH.
- Sestav SZM podrobný stav skladu (od-do, kód položky, název položky, skupinový kód, množství, nákupní cena, nákupní celková cena)
- Sestava SZM podrobný rozpis skladu rozpis po jednotlivých skupinových kódech (od-do, kód položky, název položky, množství, nákupní cena, nákupní celková cena)
- Sestava SZM prodej (od-do, kód položky, název položky, skupinový kód, množství, nákupní cena s DPH, nákupní celková cena s DPH, prodejní cena s DPH, prodejní celková cena s DPH, % DPH, DPH Kč, Přírážka Kč, Přírážka %)
- Sestava SZM detailní rozpis po skupinových kódech a dodavatelích – filtr na jednotlivé dodavatele (kód dodavatele, skupinový kód, kód zboží, název zboží, množství, NC s DPH, NC bez DPH, PC s DPH, PC bez DPH, %DPH, DPK Kč, Přírážka Kč, Přírážka %)
- Sestava SZM přehled reálných příjmových dokladů včetně opravných dokladů (od-do, Kód dokladu, kód dodavatele, název dodavatele, Množství, NC s DPH)
- Sestava SZM rozpis výdeje pro jednotlivá nákladová střediska – filtr na jednotlivé NS (od-do,skupinový kód, kód zboží, Název zboží, Množství, NC s DPH)
- Sestava SZM sumární rozpis (bez detailu zboží) dle jednotlivých NS po skupinových kódech (od-do, kód dokladu, skupinový kód, množství, NC s DPH, NC bez DPH)
- Sestava SZM rozpis dle jednotlivých NS, skupinových kódů a dodavatelů – filtr na skup kódy(od-do, skupinový kód, kód položky, název položky, Název dodavatele, množství, NC s DPH)

- Sestava SZM sumární rozpis dle skupinového kódu na jednotlivá NS (od-do, skupinový kód, NS, NC s DPH, NC bez DPH)
- Měsíční uzávěrkové sestavy /seznam finančních výkazů sestavených k rozvahovému dni/ dle požadavků příslušných daňových a účetních zákonů pro příspěvkové organizace, dle požadavků auditora.
- kontrola na otevřené doklady
- kontrola výdeje mimo pozitivní listy
- kontrola změna číslo dodacího listu a partnera na zaskladněném dokladu
- kontrola pevné ceny
- kontrola řádků s 0% DPH

8. Rozšiřující a obecná funkcionalita:

- systémová evidence harmonogramu závozů
- automatizace skladových pohybů s využitím čárových kódů
- možnost úpravy stávajících a tvorba nových tiskových sestav
- uživatelská konfigurace přístupů do systému ke skladům, definování rolí (skladník, lékař, centrála, správce, prohlížeč apod.)
- práce s více skladovými jednotkami položky (nákup, skladování, výdej)
- automatické zaúčtování všech skladových transakcí
- Jednoznačné číslování dokladů (pro nemocnici, pro pojišťovny), zvlášť dávka pro kódy 99999, EU pojištění, vrácené recepty(u nich i práce s fiktivním skladem)
- Zpracování receptů do formátu pro vykázaní pojišťovnám
- Zadání konkrétní přírážky lékárny pro externího odběratele
- Snadné vyhledávání, dohledatelnost všech pohybů včetně autorizace
- Evidence bonusů v nákupních cenách , tisk sestavy
- Ruční změny typu pojištění u receptu a poukazu
- V uzávěrci označení vstupního dokladu u položek na výstupu
- V uzávěrci na výstupu uvedení sazby DPH
- Rychlost zpracování legislativních novinek
- Rychlost řešení podnětů uživatelů a reakce v případě urgentní situace
- Rychlost provádění inventury + sestavy
- Rychlost a bezchybnost přecenění celého skladu (při změně DPH, DGM a pod.)
- Rychlé řešení problémů a nastavení přes helpdesk nebo telefonicky.

9. Požadované počty licencí systému SOLPaKL:

- 120 x klientské licence (sklady na odděleních)
- 4 x licence pro komerční lékárnu
- 8 x licence pro ústavní lékárnu
- 2 x licence pro sklad zdravotnického materiálu
- 1 x licence MTZ sklad

Parametry stanic na kterých bude SOLPaKL provozován :

- **výdej pro veřejnost - tary**

4 x PC

OS Win 7 pro 32bits

4GB RAM



1 x seriový port
6 x USB zadní
2 x USB přední
1 x LAN 1GB
Monitor LCD 19" 5:4 1280x1024

4 x čtečka čárového kódu USB, model Honeywell 3780 se stojánkem
4 x pokladní displej USB, model Virtuos FV-2029M
3 x pokladní tiskárna COM (RS232), model Star SCP 700 - tisk účtenek a dotisk na recept
1 x pokladní tiskárna COM (RS232), model Star TSP743C - tisk účtenek
4 x pokladní šuplík připojitelný k pokladní tiskárně Star SCP 700

- **ústavní lékárna**

Na všech PC lze dle potřeby vyexpedovat i přijímat

8 x PC
OS Win 7 pro 32bits
4GB RAM
1 x seriový port
6 x USB zadní
2 x USB přední
1 x LAN 1GB
Monitor LCD 19" 5:4 1280x1024
Tiskárny XEROX PHASER 3250 USB/LAN
Tiskárna Brother DCP-7045N LAN

SZM Pracoviště (příjem a výdej SZM)

2 x PC
OS Win 7 pro 32bits
4GB RAM
1 x seriový port
6 x USB zadní
2 x USB přední
1 x LAN 1GB
Monitor LCD 19" 5:4 1280x1024
Tiskárna XEROX PHASER 3220 LAN

MTZ Pracoviště (příjem a výdej MTZ)

1 x PC
OS Win 7 pro 32bits
4GB RAM
1 x seriový port
6 x USB zadní
2 x USB přední
1 x LAN 1GB
Monitor LCD 19" 5:4 1280x1024
Tiskárna XEROX PHASER 3220 LAN

Počet partnerů lékárny, kteří budou posílat el. žádanky a objednávky lékárně a provádět příjmy a výdeje ze skladů na odděleních (patří nemocnici Třinec)

120 x PC

OS Win 7 pro 32bits

4GB RAM

1 x seriový port

6 x USB zadní

2 x USB přední

1 x LAN 1GB

Monitor LCD 19" 5:4 1280x1024

Tiskárna XEROX PHASER 3220 LAN

Žádné detašované pracoviště.

10. Podpora provozu a servis implementovaného systému

- Zadavatel požaduje poskytnout služby zajištění provozu a údržby implementovaného systému nad rámec záručních podmínek dle obchodního zákoníku v následujících oblastech, parametrech a rozsahu:
 - Dostupnost služby aplikace SOLPaKL z důvodu havárie služby minimálně 99% za daný kalendářní rok.
 - Službu dostupnosti pracoviště uživatelské podpory dodavatele pro konzultace, konfigurace, požadavky a provozní podporu uživatelů aplikace SLOPaKL v rozsahu 10 x 5, tj. v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod.
 - Službu dostupnosti Servisní a provozní podpory dodavatele pro zajištění provozu aplikace SLOPaKL v rozsahu min. 10 x 5, tj. v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod.
 - Legislativní požadavky – zajištění realizace SW legislativních změn v aplikaci SLOP nejpozději do 30-ti dní od vydání zákona nebo vyhlášky zdarma v rámci platby za podporu.
 - Zajištění opravy případných chyb implementovaného systému po uplynutí záruky.
 - vzdálený přístup servisu (jednoduché opravy a nastavení)
 - specifikace obsahu prací v rámci podpory (supervizní smlouvy)
 - specifikace cen prací mimo supervizní smlouvy
 - Definice pojmů provozu a údržby služby aplikace SLOPaKL
- Provozní hodiny implementovaného systému 10 x 5, tj. 10 hod. denně – 5 dní v týdnu
Servisní hodiny podpory dodavatele min. 10 x 5, tj. 10 hod. denně – 5 dní v týdnu

Záruční podmínky:

Plná záruka vč. příslušenství, min. 24 měsíců.