

Zadavatel:**Moravskosleský kraj****se sídlem Ostrava – Moravská Ostrava, 28. října 117, PSČ 702 18****IČ: 70890692****Název veřejné zakázky:****„Dodávka eHealth – Dodávka a údržba Systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení“****veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení podle ust. § 27 ZVZ
a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů****DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM****dle § 49 odst. 2 až 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)**

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář, sídlem Jakubská 1, 602 00 Brno, jako zástupce výše uvedeného zadavatele ve veřejné zakázce „Dodávka eHealth – Dodávka a údržba Systému pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení“ poskytuje v souladu s ustanovením § 49 odst. 4 zákona níže uvedené dodatečné informace.

Dodatečné informace č. I ze dne 5. 1. 2015**Dotaz č. 1 (obdržen dne 30. 12. 2014):**

V Příloze č. 1 zadávací dokumentace – Technická specifikace jsou v kapitole 2.5 „VPN a síťová infrastruktura“ a kapitole 7.2. „Stav po realizaci části 1. a 2. TCK MSK“ uvedeny informace o uvažované infrastruktuře VPN sítě.

Zásadní nejasnost se týká toho, kterou část uvažované VPN sítě MSK poptává v rámci veřejné soutěže, když:

- 1) v TCK MSK je **připravený** CISCO ASA 5515-X cluster (Poznámka uchazeče: CISCO ASA 5515-X není jen VPN koncentrátor, ale především firewall, který disponuje 6 x 1Gb Ethernet metalickými porty),*
- 2) jako komunikační medium je **připravená regionální síť** ("WAN spojnice na optických vláknech zadavatele"), do níž jsou, předpokládáme, připojené uvažované nemocnice,*
- 3) IPSsec VPN brány na straně nemocnic je nutno realizovat na hraničních síťových prvcích, kterými jsou sítě nemocnic propojeny do regionální sítě, které, **předpokládáme, nejsou součástí poptávaného řešení** (dodávky v rámci veřejné soutěže).*

Jaký je důvod dodávky dalších firewallů do TCK MSK, když z pohledu vybudování bezpečného komunikačního kanálu mezi TCK MSK a nemocnicemi je podle dostupných informací z Technické specifikace v Příloze č. 1 zadávací dokumentace vše potřebné již nyní k dispozici?

Odpověď zadavatele:

- 1) V Příloze č. 1 zadávací dokumentace – Technická specifikace jsou v kapitole 2.5 „VPN a síťová infrastruktura“ uvedeny informace o požadovaných nárocích na komunikaci a infrastrukturu VPN sítě. Dále v kapitole 7.2. „Stav po realizaci části 1. a 2. TCK MSK“ je popsáno současné komunikační prostředí, do kterého má být dodávané řešení implementováno.
- 2) **ANO**, v TCK MSK je připravený CISCO ASA 5515-X cluster.
- 3) V souladu se zadávací dokumentací Příloha č. 1, kapitola 2. 1., strana č. 4 citujeme: „Systém musí umožňovat zabezpečenou komunikaci prostřednictvím sítě Internet, nebo v rámci privátní (regionální) sítě, nebo prostřednictvím Komunikační infrastruktury veřejné správy (KIVS). Vyžadovaný způsob komunikace je přes permanentní VPN (Virtual Private Network) na straně komunikačního rozhraní vůči zdravotnickým zařízením a prostřednictvím WAN spojnice směrem k ZZS MSK. Komunikačním protokolem pro přenos dat bude HTTPS/SOAP.“

Z čehož vyplývá, že systém musí umožňovat zabezpečenou komunikaci prostřednictvím sítě Internet, KIVS a privátní regionální sítě. Současně je přesně uveden požadovaný komunikační protokol.

Pro vyloučení pochyb shrnujeme, systém musí být připraven:

- a) komunikovat prostřednictvím sítě Internet,
- b) prostřednictvím privátní regionální sítě a
- c) sítě KIVS,

vůči zdravotnickým zařízením s dodávanými komunikačními adaptéry (viz. Příloha č. 1, kapitola 2. 1., obrázek 1 – Logická architektura komponent), prostřednictvím permanentních VPN.

Současně v TCK je možno pro řešení využít:

- a) ukončených optických vláken pro WAN spojnicí směrem k ZZS MSK,
- b) připojení k celosvětové síti Internet, která je ukončená na stávajícím VPN koncentrátoru,

kde je řešení síťové infrastruktury požadováno v architektuře vysoké dostupnosti. Provozované VPN koncentrátoři jsou dva totožné (Cisco ASA 5515 - X) a to ve vysoce dostupném clusteru v režimu active/standby. Požadavkem je využití prvků stávající síťové infrastruktury a její doplnění o infrastrukturní switche a o dva totožné firewally v režimu active/standby, což znamená, že v normálním provozu jde veškerý provoz přes aktivní (primární) firewall, nebo VPN koncentrátor, v případě jeho výpadku bude provoz automaticky přesměrován na sekundární firewall či VPN koncentrátor.

Z čehož jednoznačně vyplývá, že **není připravená regionální síť**, jsou pouze k dispozici optická vlákna mezi TCK MSK a ZZS MSK a připojení k celosvětové síti Internet.

- 4) Zadávací dokumentace má předepisovat funkční parametry a požadavky na řešení. Vlastní technické řešení je pak na uchazeči, jak svým řešením splní dané požadavky. Z tohoto důvodu zadavatel uvádí, že požaduje, aby IPSec VPN permanentní tunely byly **plně technologicky řešeny** v rámci této veřejné zakázky. Jednotlivé nemocnice poskytnou připojení k celosvětové síti Internet. Současně musí dojít k naplnění požadavku, kdy centrální komunikační server v TCK i komunikační agenti (adaptery a konektory) na straně vstupu do sítě připojeného zdravotnického zařízení budou přístupné pouze v rámci této VPN sítě.
- 5) Důvodem požadavků na dodání firewallů je oddělení technologických prostředí TCK MSK a ZZS MSK definováním bezpečnostní politiky na těchto technologických zařízeních.

Dodatečné informace č. II ze dne 15. 1. 2015

Dotaz č. 2 (obdržen dne 12. 1. 2015):

Dle podmínek zadávací dokumentace musí být zakoupen zcela identický firewall, jako je již provozován tj. ASA 5515 – X, tak aby optimálně fungovalo HA. Můžeme zadavatele požádat o přesný výpis konfigurace aktuálního firewallu včetně všech licencí (např. příkazem show version).

Odpověď zadavatele:

Zadávací dokumentace nepředpokládá dodání identického prvku (Cisco ASA 5515 - X). Ba naopak v zadávací dokumentaci v kapitole 2.5. VPN a síťová infrastruktura je mimo jiné na straně 21 uvedeno, že cit.: „Provozované VPN koncentrátoři jsou dva totožné (Cisco ASA 5515 - X) ve vysoce dostupném clusteru v režimu active/standby.“ Z uvedeného důvodu se zadavatel domnívá, že není nutno poskytnout přesný výpis konfigurace, jelikož optimální funkcionalita HA je již v současnosti řešena.

Dodatečné informace č. III ze dne 19. 1. 2015

Dotaz č. 3 (obdržen dne 13. 1. 2015):

1. Optická vlákna

V dodatečných informacích č. 1 ze dne 5.1.2015 zadavatel uvádí:

"Současně v TCK je možno pro řešení využít:

a) ukončených optických vláken pro WAN spojnici směrem k ZZS MSK"

Jak jsou technicky tato vlákna ukončena na straně ZZS MSK? Jsou ukončena v ethernet

přepínači a je možné se na ně připojit přímo přes rozhraní Ethernet?

2. Klastř MS SQL Serverů

V příloze č. 1 „Technická specifikace“ zadávací dokumentace zadavatel uvádí v kapitole 7.3. Část TCK dostupná pro potřeby „Systému pro výměnu informací“ tabulku software, který poskytuje technologické centrum kraje, a který může být využit pro potřebu dodávaného řešení.

Jaká verze MS SQL Serveru je v TCK k dispozici pro potřebu „Systému pro výměnu informací“?

3. V příloze č. 1 „Technická specifikace“ zadávací dokumentace je několikrát zmíněn požadavek zadavatele na ověřování (autentizaci) uživatelů s využitím IDM TCK MSK. Poptávaný Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení předpokládá uživatele

- a) ze Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje
- b) z vyjmenovaných zdravotnických zařízení v kraji
- c) pacienty (veřejnost, občané – portál pacienta)

Očekává zadavatel, že všichni tito uživatelé, včetně veřejnosti (pacienti) budou ověřováni s využitím IDM TCK MSK?

4. V příloze č. 1 „Technická specifikace“ zadávací dokumentace je v kapitole 2.4. „Požadavky na systém“ požadavek

- Autentizace uživatelů

Ověření identity uživatelů bude probíhat na základě jména a hesla s možností využití osobního certifikátu ze strany uživatelů ZZ. Při komunikaci autentizovaného uživatele v prostředí IS ZZS MSK, bude identita uživatele ověřena přímo proti IS ZZS MSK, resp. Active Directory ZZS MSK prostřednictvím IDM.

- a) Je požadováno pro všechny uživatele ověření jejich identity na základě jména a hesla?
- b) Je požadována „možnost“, tedy nikoliv primární a jediný způsob ověření identity uživatele s využitím osobního certifikátu?
- c) Je tato „možnost“ ověření identity uživatele s využitím osobního certifikátu uvažována výhradně u uživatelů ze zdravotnických zařízení, tedy nikoliv u uživatelů ze Zdravotnické záchranné služby nebo u pacientů?

5. Jak máme chápat požadavek, že „Při komunikaci autentizovaného uživatele v prostředí IS ZZS MSK, bude identita uživatele ověřena přímo proti IS ZZS MSK, resp. Active Directory ZZS MSK prostřednictvím IDM“

- a) Prostřednictvím IDM je myšleno IDM v TCK MSK nebo IDM ZZS MSK?
- b) Uživatel ze ZZS, který si spustí webovou aplikaci, která je poskytována v rámci Systému výměny informací, bude ověřen vůči IDM TCK MSK nebo vůči Active Directory ZZS MSK?
- c) Má platit stejný požadavek i pro uživatele ze ZZ, tj. že uživatel ze ZZ, který si spustí webovou aplikaci, která je poskytována v rámci Systému výměny informací, bude ověřen vůči Active Directory daného ZZ, ke kterému přísluší?

6. V příloze č. 1 „Technická specifikace“ zadávací dokumentace je v kapitole 7.4. „Portál úředníka“ uvedeno, že intranet bude sloužit zejména zaměstnancům kraje a extranet obcím, příspěvkovým organizacím a ostatním externím uživatelům.

Jsou do této skupiny externích uživatelů zahrnuti zaměstnanci ZZ, zaměstnanci ZZS a občané (pacienti)?

7. V příloze č. 1 „Technická specifikace“ zadávací dokumentace je v kapitole 7.4. „Portál úředníka“ uvedeno „Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení bude v rámci tohoto projektu z pohledu uživatelů realizován jako odkaz na webové rozhraní přístupné z Portálu úředníka, jak pro interní, tak externí uživatele, kdy bude jako celek napojeno na systém Identity Management s podporou autentizace prostřednictvím systému jednotného přihlášení (SSO).“

Je možné tento požadavek upřesnit, pokud by nastal rozpor s odpověďmi na výše uvedené předchozí dotazy? Např., kdyby z odpovědí na výše položené dotazy vyplývalo, že zaměstnanci ZZS se mají autentizovat vůči Active Directory ZZS MSK a zde je uvedeno, že Systém pro výměnu informací v rámci sítě krajských zdravotnických zařízení bude z pohledu uživatelů realizován jako odkaz na webové rozhraní přístupné z Portálu úředníka, ... , kdy bude jako celek napojen na systém Identity Management s podporou autentizace prostřednictvím systému jednotného přihlášení (SSO).

Odpověď zadavatele:

1. Propojení budovy KÚ MSK a budovy IBC MSK je řešeno následujícím způsobem: Realizace je provedena optickým propojením budov Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na adrese 28. října 117 v Ostravě s budovou IBC MSK na adrese Nemocniční 11/3328 v Ostravě. Optické propojení je realizováno jednovidovým optickým kabelem 9/125 se 48 vlákny, přičemž charakteristika vláken splňuje provedení G652.C.

Na straně IBC MSK optický kabel vstupuje do objektu prostupem do 1. PP, kde dále pokračuje fiberguidy prostorem garáže, odkud je prostupem zdí veden do místnosti

č. 019, a následně vstupem do 1.NP do místnosti č. 135. Zde je zakončený v optické polici konektorem E2000 v rozvaděči TM135/RD03.

Na straně KÚ MSK je kabel ukončen vstupem do místnosti telefonního rozhraní A033 v novém rackovém rozvaděči, který je umístěn na stěně v této místnosti a je opět zakončen v optické polici s konektory E2000.

2. K dispozici máme servery 2005 enterprise a 2012 standard.
3. Ne.
4. a) ANO, v kapitole 2.4. „Požadavky na systém“ je tento požadavek takto uveden.
b) ANO, v kapitole 2.4. „Požadavky na systém“ je tento požadavek takto uveden.
c) ANO, v kapitole 2.4. „Požadavky na systém“ je tento požadavek takto uveden.
Pokud bude možností, ne podmínkou, je na uchazeči v jakém rozsahu své řešení předložit.
5. a) IDM TCK MSK
b) Vůči IDM TCK MSK
c) Jednotliví uživatelé ze ZZ budou při požadavku na autentizaci z webové aplikace ověřování vůči IDM TCK MSK
6. Ne.
7. Portál úředníka je dostupný pouze po ověření v IDM Moravskoslezského kraje, tedy neověření uživatelé v IDM se na portál nedostanou.

Dotaz č. 4 (obdržen dne 15. 1. 2015):

V příloze č. 1 „Technická specifikace“ zadávací dokumentace je v kapitole 1 ve „Výstupech projektu“ uveden následující bod

„integrační rozhraní s informačními systémy operačního řízení ZZS MSK, s využitím stávajícího komunikačního a datové rozhraní systému mobilních aplikací na tabletech posádky sanitek“

Na obrázku č. 2 je ZZS připojena k TCK přes LAN/WAN a je tam uveden „Komunikační interface“.

- a) Je již vybudováno komunikační spojení mezi ZZS a TCK, přes které by probíhala také komunikace se službami systému pro výměnu dat?
- b) Je již vybudována infrastruktura komunikačních rozhraní, přes kterou komunikují IS ZZ vzájemně a také ven s externími systémy? Očekává se, že se tato infrastruktura komunikačních rozhraní rozšíří o rozhraní pro výměnu dat mezi ZZ a ZZS?
- c) Zajistí zadavatel rozšíření rozhraní pro potřeby projektu ZZS, na základě technické specifikace vytvořené v rámci projektu, nebo mají být dodány uchazečem a cena má být zahrnuta do ceny nabídky?
- d) Může být případně poskytnuta specifikace této komunikační infrastruktury?

Odpověď zadavatele:

- a) Komunikační spojení mezi ZZS a TCK není v současnosti realizováno. Zadavatel předpokládá, že bude předmětem nabídky uchazeče.
- b) Komunikační interface (datový konektor) systému e-Health komunikující se systémem ZZS MSK je předmětem dodávky.
- c) Cena komunikačního interface systému e-Health je předmětem nabídky uchazeče. Zadavatel předpokládá, že v rámci požadavků definovaných v detailním realizačním projektu dojde k poskytnutí nezbytné součinnosti. Tato součinnost bude poskytnuta v nezbytně nutném rozsahu případných požadavků na úpravu interface IS ZZS MSK.
- d) Jelikož není „komunikační infrastruktura“ IS ZZS, ba ani žádné její komponenty předmětem dodávky, že není nutno poskytnout specifikaci této infrastruktury.

Dotaz č. 5 (obdržen dne 15. 1. 2015):

V příloze č. 1 Technické specifikace bod 2.3. Definice požadovaných parametrů služeb systému jsou popsány jednotlivé požadavky vč. služby - „Odeslání informace o převozu“ a „Předání protokolu o výjezdu“.

Může zadavatel popsat současný proces zpracování protokolu o výjezdu vč. formy exportu do dispečerské aplikace ZZS? Uchazeč potřebuje proces znát pro návrh a kontinuitu stávajícího řešení zadavatele.

Odpověď zadavatele:

Domníváme se, že dotaz vůbec není pro podání nabídky v daném výběrové řízení relevantní.

Zadávací dokumentace jasně deklaruje, že informační systém eHealth bude se systémem ZZS komunikovat přes datový konektor, tedy definované rozhraní. Vzhledem k takto požadované izolovanosti obou systémů, procesy v informačním systému ZZS za datovým konektorem na straně IS ZZS nijak systém eHealth neovlivňují a žádná z komponent systému IS ZZS není ani předmětem dodávky.

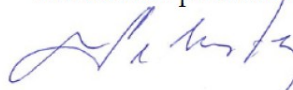
V Ostravě dne 19. ledna 2015

Moravskoslezský kraj

právně zastoupený MT Legal s.r.o., advokátní kancelář

Mgr. Milan Šebesta, LL.M. v. r.

na základě plné moci



Elektronicky podepsáno: Hana Smolíková