Elektronický nástroj Softender - stručný manuál pro dodavatele

<u>Oddělení služeb zákazníkům</u>

Pokud budete mít během práce v Softenderu nějaký problém nebo nebudete vědět, jak přesně postupovat, kontaktujte naše oddělení služeb zákazníkům:

tel.: 234 707 312

234 707 320

e- mail: <u>helpdesk@b2bcentrum.cz</u>

Pro správnou funkci podpisu a šifrování nabídek je nutné mít v prohlížeči nainstalován modul Java, který můžete stáhnout na <u>http://www.java.com/en/download/index.jsp</u>, kde lze i ověřit, jestli již máte Javu nainstalovánu.

Vysvětlivky:

tučný text kurzívou je tlačítko – tlačítko

t<u>ext kurzívou s podtržením je záložka</u> – záložka

"text v uvozovkách je složka" - složka

TEXT VELKÝMI PÍSMENY JE SEKCE V LEVÉ LIŠTĚ - sekce

Podání nabídky pomocí výzvy

Pokud Vám přišla výzva k zadávacímu řízení a Vy chcete na tuto výzvu reagovat a odeslat nabídku, postupujte následovně:

- V levé liště klikněte v sekci VÝZVY na "zaslané". Uvidíte tabulku se seznamem všech výzev.
- U zvolené výzvy klikněte na Vyber. Zobrazí se Vám výzva k zadávacímu řízení. Pro přijetí klikněte na Přijmout výzvu a vytvořit nabídku, tím se Vám založí nabídka do složky "rozpracováno" v levém menu v sekci NABÍDKY.
- V detailu nabídky v záložce <u>Položky</u> doplňte ceny ke všem položkám. Pokud je zakázka na části a nechcete některou část dodávat, klikněte u části na tlačítko **Nedodávat**. Pokud je u položky zadaná maximální cena, není možné tuto cenu překročit.
- V záložce <u>Kritéria hodnocení</u> doplňte všechny kritéria požadovaná zadavatelem.
- V záložce <u>Přílohy</u> vložte všechny dokumenty, které požaduje zadavatel a všechny dokumenty, které chcete poslat společně s nabídkou.
- V záložce P<u>řehled nabídky</u> si Vaši nabídku překontrolujte. Pokud ji chcete odeslat, klikněte na tlačítko odeslat nabídku. Odeslanou nabídku uvidíte ve složce "odesláno", která se nachází v levém menu v sekci NABÍDKY. Zde máte možnost před uplynutím termínu pro podávání nabídek Vaší nabídku stornovat. Tlačítko Stornovat nabídku najdete v záložce <u>Přehled nabídky</u>.
- Pokud je Vaše nabídka stornovaná, máte možnost podat novou nabídku. V levém menu v sekci ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ klikněte na "aktuální" a zobrazí se Vám seznam všech zveřejněných aktuálních zakázek. Vyberte si zde zakázku, na kterou chcete opět podat nabídku a v záložce <u>Veřejná zakázka</u> klikněte na tlačítko Vytvořit nabídku. Tímto krokem se Vám vytvoří nabídka do složky "rozpracováno", která se nachází v levém menu v sekci NABÍDKY. Dále již pokračujte stejně jako při podávání první nabídky viz body 3. až 6.

Odeslání žádosti o dodatečné informace

- V levém menu v sekci ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ vyberte složku "aktuální" a zobrazí se Vám seznam všech zveřejněných aktuálních zadávacích řízení. Vyberte zakázku, ke které chcete podat žádost o dodatečné informace.
- V záložce <u>Žádosti o dodatečné informace</u> klikněte na tlačítko **Zažádat o dodatečné informace**. Vytvoří se Vám nová žádost. Do ní doplňte Předmět žádosti a vložte pdf soubor se žádostí. Pomocí tlačítka **Uložit** žádost odešlete zadavateli.
- Do komunikačního kanálu Vám přijde zpráva s potvrzením přijetí Vaší žádosti. Tuto zprávu najdete v komunikačním kanálu ve složce "Doručené".

<u>Odeslání nabídky do aukce</u>

Pokud je zakázka ukončená aukcí a Vy jste do této aukce byl přizván, **přijde Vám informační zpráva do komunikačního kanálu o začátku aukce**. Máte-li zájem se aukce zúčastnit, postupujte následovně:

- V sekci NABÍDKY ve složce online aukce uvidíte seznam všech zadávacích řízení ve stavu online aukce, na které jste byl pozván. Tlačítkem *Vyber* se dostanete do detailu zadávacího řízení.
- V záložce <u>Aukční síň</u> můžete sledovat průběh aukce, zbývající čas do konce aukce a také do aukce přihazovat. Hodnoty v aukci je možné pouze zlepšovat. Pro odeslání nabídky použijte tlačítko **Odeslat nabídku**.
- 3. Pokud přihazujete do zadávacího řízení, které je na části, můžete sledovat pořadí Vaší nabídky pro každou část. Pokud jde o zadávací řízení bez částí, pořadí Vaší nabídky se zobrazuje pro celou nabídku. Zeleně podbarvená nabídka je vítězná, žlutě podbarvená je v pořadí druhá a červeně podbarvená je v pořadí třetí.
- 4. Pro nápovědu k aukci klikněte v horním menu aukčního monitoru na tlačítko Nápověda. Zobrazí se Vám podrobné informace o prodlužování aukce, o minimálních příhozech a o typu hodnocení aukce.

Elektronický podpis

U zakázek malého rozsahu se elektronický podpis nepoužívá!

Vyhodnocení zadávacího řízení a archív

Po vyhodnocení zadávacího řízení zadavatelem Vám přijde do komunikačního kanálu zpráva o tom, zda jste vyhrál zadávací řízení nebo některou jeho část. Svou nabídku pak najdete ve složce "Archív", která se nachází v levém menu v sekci NABÍDKY.

<u>Komunikační kanál</u>

Komunikační kanál slouží jako dorozumívací prostředek se zadavatelem. Naleznete ho v levé liště v sekci KOMUNIKAČNÍ KANÁL. Pokud máte nějaké nepřečtené zprávy v komunikačním kanále, tak po přihlášení do aplikace se objeví informační hláška s počtem nových nepřečtených zpráv. Pokud Vám přijde nová zpráva během používání aplikace, tak se Vám opět objeví informační zpráva.

- "Nová zpráva" zde uvidíte seznam všech zadávacích řízení, ke kterým můžete zadavateli poslat zprávu. Tlačítkem vytvořit zprávu se Vám založí nová zpráva do složky "Rozpracované".
- "Rozpracované" zde uvidíte seznam všech rozpracovaných zpráv tzn. těch, které jste ještě neodeslali a které odeslat můžete. V detailu zprávy doplňte Předmět a text zprávy. Ke zprávě můžete přidat i přílohu a můžete i celou zprávu podepsat Vaším kvalifikovaným certifikátem. Zprávu odešlete zadavateli pomocí tlačítka Odeslat zprávu. Zpráva se po odeslání přesune do složky "Odeslané".
- 3. "Doručené" zde vidíte seznam všech doručených zpráv od zadavatele. Ve sloupci stav vidíte, jestli jste zprávu již četl nebo ne.
- 4. "Odeslané" zde uvidíte seznam všech odeslaných zpráv.

Tento **Stručný manuál pro dodavatele** postihuje jen ty nejdůležitější úkony v průběhu přípravy nabídky.

Podrobné informace najdete přes odkaz:

<u>https://www.softender.cz/msk/asset/softender/softender prirucka pro dodavatele.pdf</u> Systémové požadavky na PC pro podání nabídek v aplikaci Softender najdete na adrese: <u>https://www.softender.cz/msk/asset/softender/systemove_pozadavky_softender.pdf</u>