

VZ: Poskytování bezpečnostních služeb a ostrahy SNO

Příloha ZD č. 3 – Specifikace předmětu plnění - standardní činnosti

- ☉ Iniciativně a samostatně předcházet vzniku všech negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střežených objektech a lokalitách objednatele, na činnost zaměstnanců objednatele, jakož i na jeho dobré jméno. Provádět a zajistit dodržování zákazu kouření v areálu SN a na pracovištích, vyjma prostor vyhrazených k tomuto účelu.
- ☉ Chránit majetek, nacházející se ve svěřených areálech a střežených objektech bez ohledu na to, kdo je vlastníkem tohoto majetku. To platí zejména v případech, kdy je objednatel povinen zajistit ochranu majetku třetích osob, který se nachází ve střežených objektech a areálech.
- ☉ Při výkonu bezpečnostních služeb budou zaměstnanci dodavatele postupovat v souladu s aktuálně účinnými právními předpisy právního řádu ČR. Dále se budou řídit interními řídicími akty, vydanými k ostraze a ochraně majetku objednatel, pokyny a nařízeními určených odpovědných zaměstnanců objednatele a směrnicemi, interními předpisy a statutem bezpečnostní služby pro výkon služeb vydanými dodavatelem, který zodpovídá za zákonnost provádění bezpečnostních služeb.
- ☉ Na základě výzvy oprávněného zástupce objednatele provádět kontrolu vozidel za účelem zjištění druhu převážených materiálů a zboží.
- ☉ Zajišťovat ochranu před vstupem nebo vniknutím neoprávněných osob do objektů, případně vyloučení těchto podezřelých osob z objektů nebo lokalit objednatele.
- ☉ Poskytovat základní obecné informace návštěvám a nemocným nebo pacientům o umístění jednotlivých pracovišť, oddělení a ambulancí objednatele, vč. samostatných právních subjektů a dále o umístění hospitalizovaných.
- ☉ Provádět regulaci vjezdového režimu, zabránění nepovoleného vjezdu a parkování vozidel v areálech objednatele. Vedení patřičné evidence při tomto režimu přes strážní stanoviště v objektech objednatele dle patřičných povolení, vč. kontroly správnosti parkování zaměstnanců objednatele.
- ☉ Zabezpečovat klíčový režim v objektech objednatele, vést evidenci klíčů a provádět jejich výdej oprávněným zaměstnancům nebo osobám, uzamykat vybrané objekty, kontrolovat uzamčení objektů zaměstnanci objednatele.
- ☉ Zabezpečovat ostrahu a ochranu majetku ve střežených objektech pochůzkovou činností dle určených a objednatel odsouhlasených tras a stanoveného časového harmonogramu pochůzek s využitím elektronického systému kontroly obchůzek a vést o pochůzkové činnosti předepsanou evidenci.
- ☉ Zabezpečovat v určených objektech ostrahu a ochranu majetku v součinnosti fyzické ostrahy s nainstalovanými elektronickými zabezpečovacími systémy – EZS, s nainstalovanou elektrickou požární signalizací - EPS.
- ☉ Ohlašovat neprodleně všechny mimořádné události odpovědným pověřeným zástupcům objednatele a dodavatele, příp. Policii ČR a hasičům a o každé mimořádné události vést záznam.
- ☉ Provádět obsluhu babyboxu v souladu s Provozním řádem babyboxu v SNO.
- ☉ Na vyžádání zdravotnických pracovišť pátrat v areálu nemocnice po pacientech, kteří svévolně opustili oddělení a přivést je zpět (pacienti – děti, nebo osoby zbavené svéprávnosti či osoby, kdy je léčení povinné či život zachraňující, dle Zákona o péči o zdraví lidu v platném znění).
- ☉ Zajišťovat součinnost při likvidaci následků případných ekologických havárií,

hromadných dopravních havárií a mimořádných (nežádoucích) událostí.

☉ Spolupracovat s Policií ČR, zejména formou poskytování informací, s výjimkou informací o utajovaných skutečnostech, a zajišťováním míst spáchání trestných činů do jejich příchodu.

☉ Zaměstnanci dodavatele jsou povinni vést o průběhu ostrahy evidenci v „Knize služeb a denního hlášení“, která slouží jako podklad pro tvorbu časového snímku v případě, že dojde ke škodě, krádeži nebo závadám ve strážných objektech a lokalitách.

☉ Zabezpečit na vrátnici službu „Ohlašovna požáru SNO“ a s ní související činnosti.

☉ V pracovních dnech od 14:00 do 6:00 hod. spolupracovat se sanitářem při dopravě zemřelých z oddělení na patologii. SO+NE+SV - nepřetržitě

☉ Zajišťovat řešení rizikových situací u výtahů, v případě poruchy bude strážní služba kontaktována jako první k řešení vzniklé situace. Strážní služba předá informaci o vzniklé situaci konkrétním osobám a zajistí vše potřebné k odvrácení škod na životech a majetku.

☉ Zajišťovat přivolání příslušných technických pracovníků objednatele v pohotovostních službách k odstranění havárií, závažných závad, náledí, sněhu apod.

☉ Provádět výběr finanční hotovosti pohotovostních poplatků a denní odvod hotovosti dle pokynů objednatele. Dodavatel převezme hmotnou odpovědnost a je povinen vyúčtovat rovněž provozní zálohu.

☉ Zajišťovat doprovod pracovníků objednatele při přenosu nebo převozu finanční hotovosti.

☉ Umožňovat průběžnou kontrolní činnost řídicího managementu dodavatele nad výkonem služby u objednatele

☉ Zajišťovat výcvik, pravidelná školení, odborná školení závazná pro zajištění předmětu plnění u objednatele, zpracovat a aktualizovat obsah teoretické a praktické přípravy pracovníků ostrahy.

☉ Používat služební motorová vozidla dodavatele k zajištění výkonu předmětu plnění dle smlouvy.

☉ Vybavit zaměstnance dodavatele služebními stejnokroji (odsouhlasenými objednavatelem) a zajistit možnost používání technických prostředků k výkonu ostrahy teleskopický obušek, pepřový sprej, vysílací radiostanice, mobilní telefony, halogenové svítidly).

☉ Dodavatel bude zabezpečovat předmět plnění smlouvy v prostorách objednatele s použitím stanovené výstroje, výzbroje a ostatních technických prostředků. Zaměstnanci budou nosit viditelné označení příslušnosti k bezpečnostní službě a průkaz identifikace.

☉ Dodavatel zajistí, že zaměstnanci ostrahy, budou prokazatelně splňovat zdravotní a odborné předpoklady pro provádění bezpečnostních služeb, budou proškoleni ze zásad požární ochrany a BOZP a musí splňovat požadavek odborných školení, nutných k zabezpečení předmětu plnění v objektech objednatele.

☉ Dodavatel zajistí neprodleně na pokyn odpovědných zaměstnanců objednatele, případně na základě vlastních poznatků:

- vystřídání zaměstnance, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání na stanovišti, a to zejména:
 - použití alkoholu (orientační dechová zkouška provedená odpovědným pracovníkem objednatele nebo dodavatele)
 - hrubé nebo nevhodné chování k veřejnosti nebo zaměstnancům objednatele
 - nadměrný stupeň únavy

☉ Dodavatel zajistí na základě vzneseného požadavku odpovědného pracovníka objednatele dle svých možností daných časovým momentem zesílení fyzické ostrahy, v souladu s nezbytnými potřebami objednatele na základě aktuální bezpečnostní situace.

- ☉ Dodavatel se zaváže vykonávat ostrahu majetku a osob objednatele a ostatní bezpečnostní služby fyzicky zdatnými pracovníky, aby nedošlo ke škodám ve střežených objektech, vybavení, předmětech a materiálech v nich se nacházejících, aby byly splněny podmínky objednatele na doplňující služby (manipulace se zemřelými, fyzická ochrana pracovníků objednatele a omezení agresivních osob atd.). Dále neprodleně oznámí písemnou formou objednateli překážky, které brání dodavateli v plnění předmětu smlouvy.
- ☉ Pracovníci dodavatele se při výkonu bezpečnostních služeb řídí:
 - obecně závaznými právními předpisy účinnými v době výkonu služby,
 - platnými směrnici a řídicími akty, vydanými k ostraze a ochraně majetku:
 - objednatelem,
 - instrukcemi a statutem bezpečnostní služby pro výkon těchto služeb.
- ☉ Dodavatel se zavazuje nepoužívat prostory poskytnuté zaměstnancům k výkonu ostrahy způsobem a mírou jinými než nezbytnými pro výkon ostrahy.
- ☉ Dodavatel zabezpečí vybavení strážních stanovišť na pracovištích a lokalitách objednatele příslušnými doklady, formuláři a knihami souvisejícími s výkonem bezpečnostních služeb.
- ☉ Objednatel seznámí dodavatele s objekty a poskytne dodavateli potřebné informace, včetně charakteristiky, specifikací a zvláštností těchto objektů, ve kterých bude vykonávat předmět plnění.
- ☉ Objednatel provede prokazatelné seznámení odpovědných pracovníků dodavatele o požární ochraně v jeho objektech v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dále se schváleným posouzením požárního nebezpečí. Dále budou odpovědní pracovníci dodavatele seznámeni s riziky na úseku BOZP.
- ☉ Objednatel zpřístupní dodavateli údaje potřebné pro výkon bezpečnostních služeb na jeho lokalitách (označení hlavních rozvodů energetických rozvodů, situační plány objektů, požární a bezpečnostní směrnice se specifikací na střežené objekty).
- ☉ Objednatel poskytne dodavateli k zajištění předmětu plnění
 - místnosti uzpůsobené pro výkon bezpečnostních služeb s možností účinného vytápění, uměle osvětlené, příp. vybavené telefony,
 - místnosti k uložení občanského oděvu a osobních věcí a přístup k umývárnam a sociálním zařízením, přičemž příslušné vybavení soc. zařízení zajistí dodavatel
- ☉ Objednatel poskytne dodavateli prostory vhodné k uložení dokumentace a ostatních písemností, souvisejících s výkonem bezpečnostních služeb ve střežených objektech objednatele.
- ☉ Objednatel se zavazuje, že na základě zjištění dodavatele, které je tento povinen neprodleně nahlásit odpovědným pracovníkům objednatele, neodkladně odstraní závady na svém majetku, které znemožňují nebo znesnadňují řádné plnění výkonu služeb dle předmětu plnění. Toto ustanovení platí rovněž pro oblast PO a BOZ.
- ☉ Odpovědní pracovníci objednatele budou dále oprávněni:
 - ověřit způsobilost zaměstnance dodavatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž zaměstnanec dodavatele je povinen takovéto ověření strpět,
 - provádět kontrolní činnost vůči službu konajícím zaměstnancům dodavatele.
 - společně s odpovědnými pracovníky dodavatele projednávat a řešit veškeré problémy, spojené s předmětem plnění smlouvy.
- ☉ Veškeré informace o provozu organizace, provozu ve střežených objektech a lokalitách, pracovních režimech, osobních údajích zaměstnanců objednatele, mimořádných (nežádoucích) událostech a ostatních věcech s tímto spojených (pokud nevyplývají z veřejně dostupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této smlouvy považovány za důvěrné.

☉ Veškeré informace vztahující se k zajištění poskytování služeb ostrahy a ochrany majetku a bezpečnosti, zejména režimy provozu systému EZS, EPS, kamerových systémů, převozů finančních hotovostí a cenností, oblast kontrolních činností, oblast specifických postupů a činnost při mimořádných událostech jsou považovány za utajované a důvěrné ve smyslu § 271 obch. zákoníku.

☉ Personální obsazení bezpečnostní služby bude v SNO nepřetržitým provozu.

- **Výkon strážní služby v SNO bude vykonáván: nepřetržitě po dobu 24 hodin dvěma zaměstnanci zhotovitele.**